ИНТЕРНАЦИОНАЛ ОБЩЕСТВЕННОГО

ОБСЛУЖИВАНИЯ

29-й Всемирный конгресс

Дурбан, ЮАР, 27-30 ноября 2012 года

ТОМ 1

Главная резолюция
Программа действий

Социальная справедливость через качественное общественное обслуживание и права профсоюзов

Обращаем ваше внимание на, что материалы конгресса PSI 2012 года изданы в трех томах: том 1 содержит Резолюцию № 1, том 2 – Резолюцию № 2, а том 3 – резолюции №№ 3-49.

Преамбула

— Принимая во внимание, что после Конгресса Интернационала общественного обслуживания 2007 года глобальный экономический кризис негативно сказался на работниках и обществах во всем мире; и
— Принимая во внимание, что число безработных в мире только в официальной экономике превысило 200 миллионов, а с момента начала кризиса утрачено 50 миллионов рабочих мест, и
— Принимая во внимание значительное распространение незащищенных форм занятости во всем мире, и
— Принимая во внимание, что права работников находятся под постоянными атаками и ослабли, и
— Принимая во внимание, что работники во многих регионах сталкиваются с непрекращающимися и усиливающимися притеснениями, а в некоторых странах гибнут в результате активного участия в профсоюзной деятельности, и
— Принимая во внимание, что возрастает угроза приватизации общественных услуг во имя экономии, и
— Принимая во внимание, что международные финансовые учреждения навязывают приватизацию как условие поддержки в целях развития и стабильного финансового рейтинга, и
— Принимая во внимание, что окружающая среда и действия в связи с изменениями климата игнорируются во имя ложных экономических императивов, и
— Принимая во внимание, что рост цен на продукты питания и катастрофические уровни безработицы среди молодежи стали одной из причин массовых восстаний в странах Ближнего Востока, и
— Принимая во внимание, что меры суровой экономии и навязываемые условия кредитов привели к росту бедности и распространению социальных волнений, и
— Принимая во внимание, что непродуманные меры суровой экономии содействуют росту бедности и неравенства, и диспропорционально сказываются на женщинах, наиболее уязвимых группах населения, и расово дискриминируемых лиц, и
— Принимая во внимание, что слишком много богатства сосредотачивается в руках горстки людей, и
— Принимая во внимание, что работники во всех уголках мира бросают вызов атакам, которые осуществляются на них, и
— Принимая во внимание, что движение *«Захвати»*, пользующееся массовой народной поддержкой, отвергает Вашингтонский консенсус, необузданную алчность частного капитала и грубую силу корпораций, и
— Принимая во внимание, что общественное обслуживание делает общество более равным и справедливым, и
— Принимая во внимание, что общественное обслуживание обеспечивает социальную защиту и стабильность доходов для всех, что необходимо для восстановления экономики, и
— Принимая во внимание, что общественное обслуживание открывает путь к экологически устойчивому экономическому развитию

В связи с этим Исполнительный совет ИОО принимает решение:

- Поддержать требования народа и быть рядом с работниками по всему миру, и
- Быть преданным делу борьбы за достойный труд, права профсоюзов и качественное общественное обслуживание для всех, и
- Представить на 29-й Всемирный конгресс ИОО следующую Программу действий на 2013-2017 гг.

Программа действий Интернационала общественного обслуживания на 2013-2017 годы была внесена Исполнительным советом ИОО в качестве Резолюции №1 на рассмотрение 29-го Всемирного конгресса ИОО, который прошел в Дурбане, ЮАР, с 27 по 30 ноября 2012 года, и на котором она была принята.

ИНТЕРНАЦИОНАЛ ОБЩЕСТВЕННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

29-й **Всемирный конгресс**

Дурбан, ЮАР, 27-30 ноября 2012 г.

Основная резолюция: **Программа действий**

СОДЕРЖАНИЕ

Преамбула 3

1. Вступление и обзор *7*

Превращение плана в действия 8

2. Социальная справедливость через качественное общественное обслуживание и права профсоюзов *9*

2.a Глобальная политическая экономика 10

2.b Сокращения общественного обслуживания 11

2.c Права работников общественного сектора 12

2.d Возрастающие сомнения в глобализации 14

2.e Изменения в глобальных и региональных институтах 15

2.f Новое сознание молодежи 16

2.g Минимальные нормы социальной защиты 17

2.h Повышение информированности о коррупции и неэффективном управлении как барьерах на пути развития 17

2.i Изменение климата и устойчивое развитие 18

3. План ИОО по качественному общественному обслуживанию *19*

4. План ИОО по защите и расширению прав работников и профсоюзов *23*

5. План ИОО по действиям в глобальной экономике *26*

6. План ИОО по достойным рабочим местам *29*

7. План ИОО по профсоюзному развитию и глобальной солидарности *31*

8. План ИОО по достоинству для всех *33*

Минимальные нормы социальной защиты (МНСЗ) 33

Пенсии 34

9. План ИОО по равенству *36*

Гендерное равенство 36

Молодые работники 37

10. Наша роль в достижении устойчивого развития *39*

11. Защита окружающей среды *41*

Приложение A: Превращение плана в действия _____ *44*

Стратегический фокус и установление приоритетов _____ 44

Динамический, подвижный и инновационный _____ 45

Подотчетность и пересмотр _____ 46

Мобилизация ресурсов _____ 46

Глобальное единство _____ 48

Организуемся для достойной встречи вызовов _____ 48

Единство на национальном уровне _____ 48

Справедливость среди членских организаций _____ 49

Приложение B: Рекомендации для действий _____ *50*

Здравоохранение _____ 50

Коммунальное обслуживание и инфраструктура _____ 50

Водоснабжение и санитария _____ 51

Энергетика _____ 51

Работники государственного управления _____ 51

Муниципальное обслуживание _____ 51

Работники - лесбиянки, геи, бисексуалы и трансгендеры _____ 52

Миграция _____ 52

Многонациональные предприятия _____ 53

Коммуникации _____ 54

1. Вступление и обзор

1. Мир существенно изменился после 2007 года. За пять лет, прошедших после Всемирного Конгресса Интернационала общественного обслуживания в Вене, во всем мире произошли значительные социально-экономические изменения. Последствия этих изменений будут ощущаться в течение многих лет; будущее выглядит неопределенным и непредсказуемым.

2. После Конгресса 2007 года постепенное уменьшение экономической и политической власти Северной Америки и Европы ускорилось. Неолиберальный Вашингтонский консенсус, поддерживаемый длительным подъемом в большинстве развитых стран мира, пошатнулся. Ожидается, что Китай вскоре обойдет Соединенные Штаты и станет крупнейшей экономикой мира. Экономические успехи Бразилии, России, Индии и ЮАР ограничивают правомерность навязывания западным миром политики в других странах. Глобальный финансовый кризис также сузил эти возможности.

3. Подобные сдвиги открывают новые возможности и одновременно порождают угрозы для профсоюзов во всем мире. Одной из безотлагательных задач является отражение набирающих силу атак на общественный сектор, работников общественного сектора и их профсоюзы. Однако ИОО должен также использовать возможности, которые неизбежно изменят настоящее. Такие движения как «*Захватить*» и «*Возмущенные*» отражают скептицизм относительно неолиберальных программ. Понимание очевидной неспособности глобального капитализма осуществлять регулирование на международном уровне, и растущий общественный гнев по поводу аморальной концентрации богатств могут быстро сойти на нет, если мы не будем успешно разрабатывать и продвигать реальные альтернативы.

4. нынешнее развитие событий требует от ИОО проведения действий в самых различных сферах в как никогда непредсказуемом мире. Для достижения успеха в этом неспокойном мире необходимы убедительные и понятные базовые ценности, которые бы указывали на цель. Новое Заявление о ценностях дополнит Устав и станет руководством для сотрудников и руководящих органов в течение длительного времени.

5. ИОО – глобальная федерация профсоюзов; права трудящихся всегда будут занимать центральное место в нашей работе. Мы всегда будем уделять приоритетное внимание гендерному равенству, справедливости и разнообразию. На нас лежит огромная ответственность перед трудовым движением и всем миром за защиту и продвижение общественных услуг.

6. В подобном, быстро меняющемся мире составление рабочего плана на пятилетний период становится очень трудной задачей. Задумывалось, что рекомендации, содержащиеся в этой резолюции, будут достаточно конкретными для задания направления, но в тоже время достаточно широкими, чтобы Исполнительный совет, региональные и секторальные органы имели возможность при необходимости корректировать свой курс.

7. Согласно рекомендации консультативной группы по программе и политике, в «Программе действий» на 2013-2917 годы основное внимание уделяется анализу новых событий и выработке рекомендаций для политики и направлений деятельности ИОО, которые не охвачены мандатом Венского Всемирного конгресса. В «Отчете о деятельности за 2008-2012 годы» содержится анализ основных достижений после Конгресса 2007 года.

8. Соответствующие рекомендации, вытекающие из работы, охваченной Отчетом о деятельности за 2008-2012 годы поданы отдельно в нижеприведенном тексте. Остальные рекомендации, вытекающие из Отчета о деятельности за 2008-2012 годы приведены в Приложении 2.

Превращение плана в действия

9. Успех в неопределенных условиях требует большей подвижности и гибкости. За последние пять лет многое сделано для расширения возможностей ИОО отвечать на возникающие запросы, но еще больше необходимо сделать. Раздел, посвященный реализации программы, прилагается в конце Программы действий.

10. Центральным элементом этой работы будет поиск путей привлечения, информирования и мобилизации членских организаций и рядовых членов. Возрастет важность регионов и субрегионов как центров организации действий. Мы также должны больше работать с нашими союзниками, как внутри трудового движения, так и за его пределами, во имя достижения общих целей. Мы должны быть уверены в своем анализе и стратегии инвестирования в эти

11. Анализ и предлагаемые возможности, поскольку сотрудничество будет означать рост влияния, но уменьшение контроля. действия в Программе действий дают для ИОО четкое руководство. Обсуждение на Конгрессе позволит членским организациям рассмотреть пути своего активного участия в ее реализации. Введение нового интерактивного формата на некоторых сессиях в Конгресса в Дурбане позволит членским организациям впервые сыграть роль в определении приоритетов и планировании реализации программы.

12. После Конгресса 2012 года региональные и отраслевые планы будут пересмотрены и приведены в соответствие с Программой действий. В этом процессе примут участие сотрудники аппарата и региональные руководящие органы ИОО - региональные исполнительные комитеты. Во время этого процесса будут определены возможности и угрозы в каждом секторе и регионе. Затем Генеральный секретарь подготовит для утверждения Исполнительным советом детальный глобальный план реализации, в котором будут четко определены зоны ответственности и распределены ресурсы.

2. Социальная справедливость через качественное общественное обслуживание и права профсоюзов

1. Интернационал общественного обслуживания убежден, что качественные общественные услуги улучшают жизнь людей и являются фундаментальными для построения справедливых, процветающих и демократических обществ.

2. Качественные общественные услуги избавляют людей и общества от игнорирования, бедности и пренебрежения. Они дают нам уверенность и жизнь, свободную от нужды и страха, создают условия для реализации наших личных и коллективных стремлений. Предоставление качественных общественных услуг требует обеспечения стабильности, создания соответствующей инфраструктуры, а также инвестиций, необходимых для экономического роста.

3. Достижение качественного общественного обслуживания невозможно без целенаправленной борьбы. Влиятельные круги считают, что люди должны получать только те услуги, за которые они могут заплатить, и что свободный рынок наилучшим образом подходит для предоставления большинства общественных услуг. Другие просто хотят минимизировать свой вклад, чтобы сохранить свое богатство и привилегии.

4. Богатство и власть продолжают находиться в руках горстки людей. ИОО считает, что трудящиеся и члены их семей справедливо заслуживают на часть богатств, которые они создают, что они имеют право на помощь в случае болезни, безработицы, старости или получения увечий. Достойный труд является основой гарантий достойного уровня жизни для каждого. ИОО считает, что правительства должны больше делать для построения экономик, которые предоставляют работу каждому, кто хочет работать.

5. Для победы в борьбе за качественное общественное обслуживание необходимо, чтобы работники общественного сектора были сильными и объединенными, организованными и готовыми к коллективным действиям. ИОО будет защищать всеобщее право человека на создание свободных, независимых, демократических профсоюзов для проведения коллективных переговоров независимо от сферы занятости. Для обеспечения соблюдения этих прав необходимо, чтобы работники общественного сектора имели возможность приостановить свою работу. ИОО считает, что это является правом человека, и будет бороться с любыми попытками отрицания этого права у любого работника.

6. Мы должны защищать общественные услуги от атак, откуда бы они ни исходили. Многие из этих атак возможны, поскольку работники разделены границами между отраслями, регионами, странами и вынуждены конкурировать друг с другом. ИОО считает, что сильные демократические правительства, способные контролировать эти силы на национальном и международном уровнях, жизненно важны для защиты прав работников. Профсоюзы играют важную роль в построении и обновлении демократических обществ и никогда не должны прекращать поиск новых путей для привлечения и расширения возможностей трудящихся. Для победы в борьбе за качественное общественное обслуживание работники общественного сектора и их организации должны объединиться с другими с целью защиты интересов всех работников.

7. ИОО должен разработать заслуживающие доверия альтернативы атакам, с которыми мы сталкиваемся. Влиятельные интересы не знают границ и продвигают частные альтернативы качественному общественному обслуживанию, ориентированные на извлечение прибыли. Владельцы предприятий, многонациональные компании, консервативные политики, многие средства массовой информации и ученые организованно распространяют идеологию, которая служит их интересам. Те, кто выступает против качественного общественного обслуживания, представляют общественные услуги как неэффективные, негибкие и неустойчивые. ИОО имеет уникальные возможности для противостояния этим аргументам.

8. Для победы в борьбе за качественное общественное обслуживание необходимо, чтобы у ИОО была четкая реализуемая программа, эффективное руководство и регулярные возможности для изучения опыта своих союзников. Для победы необходимо, чтобы ИОО и его членские организации могли наилучшим образом реализовать нашу программу.

9. И нынешний мандат ИОО, и Женевская хартия по качественному общественному обслуживанию, являются исчерпывающими и ценными платформами для действий. Однако те, кто выступает против качественного общественного обслуживания и пытается ограничить права работников, действуют быстро. После 2007 года мир значительно изменился. Для то, чтобы достичь успеха в борьбе за права работников и качественные общественные услуги, мы должны определить и осознать угрозы и возможности, предоставляемые меняющимся миром.

2.a Глобальная политическая экономика

1. После 2007 году произошел огромный сдвиг в распределении глобальной экономической власти. Продолжающийся рост экономики Китая и таких стран, как Бразилии, Россия, Индия и ЮАР сместил центр политической и экономической власти из Европы и Северной Америки. В результате значительно изменилась политическая экономика регионов и всего мира, что имеет существенное значение для ИОО.

2. В развитых странах Севера единственной важной переменой стал глобальный финансовый кризис. Он, и последовавшая за ним рецессия, явились кульминацией политики, широко преследуемой и продвигаемой странами Севера. Эта политика содействовала снижению роли государства, дерегуляции, приватизации, усилению гибкости трудового законодательства, ослаблению профсоюзов, сокращению налогообложения корпораций и богатых и заключению соглашений о свободной торговле, которые ослабляют правительства и расширяют свободу корпораций.

3. Неизбежным результатом этой политики стал рост поразительно несправедливого распределения богатства, вызванный постоянным уменьшением доли доходов трудящихся и социального перераспределения. Ситуацию усугубило неадекватное регулирование финансового сектора, которое позволяло тратить огромные средства на непродуктивные спекулятивные операции вместо того, чтобы использовать их для продуктивной деятельности и улучшения общественного обслуживания. Как и Великой депрессии, сегодняшнему кризису предшествовали увеличение доли богатых в доходах, рост финансового сектора, и значительный рост задолженности.

4. Когда пузырь лопнул, многие крупнейшие банки заявили, что их банкротство приведет к финансовому кризису. Ничего не говоря об огромных зарплатах, премиях и прибылях, которые они платят сами себе, они заявили о том, что являются слишком большими, чтобы допустить их банкротство. Боясь самого худшего - экономического и социального краха, - правительства спасли многие банки, приняв на себя их долги. Пытаясь рефинансировать эти долги, правительства пошли путем резкого сокращения общественных услуг и социальной защиты вместо увеличения налогов на богатых. Меры суровой экономии застопорили экономический рост как раз в то время, когда он был необходим правительствам для консолидации финансов.

5. И без того высокие уровни безработицы в мире резко выросли, особенно в Европе и Северной Америке. Безработица оставляет глубокий шрам на работниках и членах их семей, больше всего от нее страдают женщины и молодежь. Безработица создает благоприятные условия для распространения реакционных идей, таких как расизм, национализм, антииммигрантские настроения и религиозный экстремизм. Учитывая уроки кризиса, ИОО должен бороться, чтобы в центре любого экономического плана было создание устойчивых и достойных рабочих мест.

6. Рецессия по-разному ощущалась в разных частях мира. Страны, которые отказались слепо следовать неолиберальным политическим предписаниям, например Латинская Америка, чувствовали себя более благополучно. Предполагаемые угрозы в связи с дефолтом Аргентины в 2001 году не материализовались, и Аргентина последние пять лет продолжает демонстрировать рост экономики, ибо не связана ограничениями, навязываемыми МВФ в других странах мира. Бразилия сейчас стала седьмой крупнейшей экономикой в мире, обогнав Италию.

7. В Китае и Юго-Восточной Азии продолжается невиданный быстрый и стабильный экономический рост. Экономика Китая вскоре станет крупнейшей в мире. Быстрая индустриализация этих стран продолжает поддерживать высокие темпы роста, в то время, как в странах Севера они снизились. Недавно китайские государственные фонды начали покупать государственные активы развитых стран Севера.

8. Рост экономической и политической мощи в Азии ставит множество вопросов перед ИОО. Как нам реагировать на давление в сторону снижения заработных плат, сопровождающее появление многочисленной квалифицированной рабочей силы в Китае, Индии и Индонезии? Что значит то, что экономическому росту Китая, по-видимому, содействует недостаточно демократическое правительство, по крайней мере, в краткосрочной перспективе? За следующие пять лет ИОО должен разработать стратегию действий по этим вопросам.

9. В большинстве слаборазвитых стран мира быстрый рост цен на продукты питания в 2007 и 2008 гг. привел к широкому распространению нужды. Последствия оказались особенно серьезны для около 1,1 миллиарда человек, которые живут на менее чем 1 доллар в день и почти одного миллиарда человек, которые испытывали нехватку питания и до кризиса. В некоторых развивающихся странах цены на продукты питания еще больше выросли, и потребители вынуждены тратить более половины своего дохода на питание. Нынешний пик цен на продукты питания отбросил за черту бедности еще около 44 миллионов человек.

10. Причины продовольственного кризиса все еще обсуждаются, но усиление глобализации ведет к усугублению цикличности цен на продукты питания, поскольку ими все шире торгуют. Свой вклад в это внесли засухи в странах, выращивающих пшеницу, небольшие резервы зерна, рост спекуляции, высокие цены на энергоносители, увеличение потребления мяса и перевод 5% мировых посевных площадей под выращивание сырья для биотоплива. Кризис продолжается, потому что высокие цены на продукты питания больно ударили по людям с очень низкими доходами. Меры по повышению доходов беднейших слоев населения компенсируют последствия увеличения цен и их колебания.

11. Во всем мире усиливающаяся концентрация богатств в руках горстки людей меняет политическую экономику, как на национальном, так и на международном уровнях. Массовое концентрирование политической власти экономическими путями происходит в Америке и России, в Европе и странах Ближнего Востока, и даже в руках государственных чиновников в Китае. Необходимо призвать правительства к ответственности в условиях таких сдвигов в распределении власти, однако, сделать это становится все труднее.

2.b Сокращения общественного обслуживания

1. Глобальный экономический кризис привел к тому, что жесткую политику, обычно рекомендуемую Севером Югу, все чаще применяют в Европе и Северной Америке. Чтобы успокоить те самые финансовые рынки, которые породили проблемы, общественные услуги продолжают сокращать и продавать в частные руки. Последний раунд политических реформ в Греции, Испании и ряде других стран предусматривал сокращение общественных услуг, социальной защиты, пенсий и дерегулирование рынка труда. Особенно пострадали страны Восточной Европы с переходной экономикой.

2. Скоординированные сокращения государственных расходов и увеличение гибкости на рынке труда ослабило экономический рост. Становится все более очевидным, что рецессия используется, как предлог для проведения политики, которая увековечивает консолидацию богатства и власти и перераспределяет богатство от трудящихся к очень богатым. Несмотря на огромные объемы помощи частным банкам со стороны государства, средства массовой информации все чаще в качестве причины рецессии представляют расточительство и перерасход в общественном секторе. Кризис используется как прикрытие для урезания прав работников, ослабления профсоюзов, разрушения общественного обслуживания, сокращения помощи в целях развития и дискредитации общественного сектора.

3. Профсоюзы добились лишь ограниченного успеха в защите работников от последствий кризиса, в котором они не виноваты. То, что часть профсоюзного движения не смогла предвидеть кризис, другая часть не забила тревогу, ставит ряд вопросов перед глобальным профсоюзным движением.

4. За последние 30 лет частные влиятельные круги создали и продвигали идеологии с целью убеждения правительств и работников во всем мире, что неолиберальная политика отвечает интересам всех. Всемирный банк, Международный валютный фонд и другие международные финансовые учреждения сыграли негативную роль, навязывая условиями предоставления кредитов приватизацию и сокращение общественного обслуживания. Если мы хотим победить в нашей борьбе, ИОО и глобальное профсоюзное движение должны располагать заслуживающими доверия альтернативами и быть способными убедить людей, что дело, за которое мы боремся, в их интересах. Мы должны восстановить социальную справедливость как высшую цель человеческих действий.

5. ИОО добился успеха в продвижении альтернатив. Членская организация ИОО профсоюз работников коммунальных предприятий (PUWU) сыграла важную роль в прекращении пятилетнего контракта на управление (а по сути государственно-частного партнерства) на крупном предприятии водоснабжения в Гане. Мобилизуя наших членов, оказывая давление на рабочих местах и сотрудничая с нашими союзниками из гражданского общества, мы можем проводить мощные кампании.

6. Такие случаи, как в Гане, ремуниципализация «О де Пари» в январе 2010 года и работа в Латинской Америке по продвижению общественно-государственных партнерств демонстрируют обществу, что мы можем вернуть в общественную собственность приватизированные услуги.

2.c Права работников общественного сектора

1. Наша борьба за получение справедливой доли в мировом богатстве зависит от нашей организованности. Влиятельные круги, пытаясь защитить свое богатство и привилегии, стремятся использовать любую возможность для лишения нас наших прав. За последние пять лет борьба за права работников общественного сектора значительно активизировалась.

2. Во многих частях мира профсоюзные права работников общественного сектора продолжают нарушаться наложением прямых запретов; аннулирования; ограничения; вопиющего чрезмерного злоиспользования термина «жизненно важные услуги»; и даже насилия и запугивания профсоюзных активистов общественного сектора. Колумбия, в которой 49 профсоюзных активистов были убиты в 2010 году, остается наиболее опасным местом в мире для членов профсоюзов. В Свазиленде правительство отменило регистрацию недавно созданного национального профцентра Профсоюзный конгресс Свазиленда (TUCOSWA) и арестовало его лидеров за подготовку к проведению мирной демонстрации.

3. Работники общественного обслуживания имеют право на рабочие места без несчастных случаев и инфекций. Текущей задачей является обеспечение того, чтобы работники, особенно в сфере здравоохранения и спасательных служб, проходили соответствующее обуче-

ние и были должным образом экипированы, особенно в Африке, где продолжается эпидемия СПИДа. ИОО будет помогать работникам общественного сектора и своим членским организациям в обеспечении доступа к здоровым и безопасным рабочим местам через отраслевую работу.

4. Одним из последствий глобального экономического кризиса стало изменение природы, масштаба и частоты нападок на профсоюзы общественного сектора в Европе и Северной Америке. Необходимость уменьшения дефицита бюджетов используется для оправдания не только снижения расходов на оплату труда, но и атак на трудовые права. Вашингтонский консенсус, десятилетиями применяемый в развивающихся странах Африки, Азии и Латинской Америки, сейчас используется во всем мире. Все больше европейских стран, например, Греция и Португалия, вынуждены проводить дерегуляцию рынков труда и урезать права профсоюзов общественного сектора для того, чтобы безотлагательно получить кредиты. Правительства штатов в США, например в Висконсине, использует кризис как предлог для атак на общественное обслуживание и права работников общественного сектора.

5. Немногие предвидели изменения, которые недавно произошли в странах Ближнего Востока и Северной Африки. Волна вызовов, брошенных многолетним диктаторам, потенциально предоставляет возможности для новых достижений. Однако цена этому очень высока – человеческие жизни. Однако во многом еще далеко не очевидны окончательные результаты этой борьбы, особенно для женщин. В большинстве случаев профсоюзное движение в этих странах находилось в самом центре борьбы. В ряде случаев профсоюзы, лояльные предыдущим режимам, слишком поздно присоединились к борьбе за общее дело.

6. Закреплению демократических достижений для трудящихся будут содействовать сильные независимые и сплоченные профсоюзы. ИОО и глобальное профсоюзное движение играют важную роль в предоставлении помощи нашим братьям и сестрам в регионе, однако, наша реакция не всегда была достаточно быстрой, чтобы обеспечить максимальную эффективность нашей помощи. ИОО и его членские организации должны определить четкие приоритеты своего участия в регионе и убедиться в том, что у нас достаточно возможностей для реагирования на нынешние и будущие вызовы.

7. ИОО также должен будет определить более широкую стратегию того, как он будет, если вообще будет, работать с организациями трудящихся в странах с зарождающимися, но еще не независимыми профсоюзами. Мы должны определить, каким образом мы можем обеспечить, чтобы профсоюзы общественного сектора были хорошо организованными и принимали участие в формировании будущего своих стран.

8. Особняком стоит Китай. В ближайшие годы ИОО предстоит определить, как взаимодействовать с крупнейшим в мире отрядом трудящихся, учитывая то, что китайские профсоюзы продолжают в значительной степени контролироваться государством.

9. В других частях мира права профсоюзов также испытывают на себе огромное давление. Зарождение новых индустриализованных государств выводит на новый уровень требования работников о соблюдении своих прав. В России и странах Восточной Европы профсоюзные права непрочны. Многие страны Восточной Европы руководствуются решениями, навязываемыми МВФ, которые разрушают права трудящихся. В зарождающихся экономиках Юго-Восточной Азии и Арабского региона права профсоюзов не получили широкого признания, а даже там, где эти права признаны, они нередко находятся под угрозой, или не соблюдаются.

10. Борьба за права профсоюзов общественного сектора является одним из основных направлений деятельности ИОО, на котором достигнуто немало успехов. В США профсоюзы штата Висконсин собрали более миллиона подписей для отзыва губернатора, который инициировал жесткие антипрофсоюзные законы. В Турции, где профсоюзные права работников общественного сектора остаются ограниченными законодательно, активистов Конфедера-

ции профсоюзов общественного сектора KESK нередко преследуют по трасплывчатым и ложным обвинениям в «терроризме». Массовые солидарные акции, организованные ИОО, помогли добиться освобождения Мерием Озогут, члена профсоюза работников здравоохранения SES, брошенной за решетку в 2008 году на более чем восемь месяцев, и Ферит и Бешташ Епоздемиров, членов профсоюза муниципальных работников Tüm Bel Sen.

11. Наши права на организацию, вступление в профсоюзы, проведение коллективных переговоров и забастовок не подлежат обсуждению. Мы должны бороться в каждом случае отрицания этих прав или нападок на них. Международная солидарность должна сыграть важную роль в этой работе; в глобализованном мире оскорбление одного действительно является оскорблением всех. Огромное значение также имеет развитие профсоюзов, и поэтому наша текущая работа по поддержке профсоюзов Восточной Европы, Африки, Азии и Ближнего Востока очень важна и должна продолжаться.

2.d Возрастающие сомнения в глобализации

1. Изменение баланса экономической власти подняло вопросы об экономической политике, продвигаемой неолиберальным Вашингтонским консенсусом. Будучи крайне разрушительным, финансовый кризис значительно усилил скептическое отношение к неолиберальной повестке дня. Возникло понимание того, что глобализации сопутствуют риск и проигравшие, и что в ее нынешнем виде она приносит ущерб бедным, в то время, как богатые извлекают выгоду. Такие движения, как «*Захватить*» и «*Возмущенные*», демонстрируют раздражение существующей системой. Эти изменения в балансе власти открывает возможности перед работниками и профсоюзами во всем мире.

2. ИОО и наши союзники многое сделали, чтобы открыть глаза общества на недопустимый рост неравенства в распределении богатства. Важную роль сыграла активизация кампании «Качественное общественное обслуживание – Действуй сейчас!» после принятия Женевской хартии качественного общественного обслуживания. Обеспечивая согласованность наших целей, ясность наших стратегий и будучи координационным центром, ИОО возглавил профсоюзное движение в поддержку общественного сектора. Важно то, что в конференции, на которой была разработана хартия, приняли участие членские организации ИОО, профсоюзы частного и государственного секторов, организации гражданского общества, ученые и другие заинтересованные стороны, что обеспечило широкую поддержку кампании. Подобным образом было достигнуто и утверждение Хартии Советом глобальных профсоюзов. Материалы кампании «Качественное общественное обслуживание – Действуй сейчас!» доступны для членских организаций, рядовых членов и активистов на веб-сайте кампании www.QPSActionNow.org.

3. Активизация кампании позволила нам быстрее реагировать на открывающиеся возможности. Мы смогли скоординировать действия глобальных профсоюзов и работать в тесном сотрудничестве с заинтересованными членскими организациями и организациями гражданского общества с целью мобилизации всемирной поддержки налога на финансовые транзакции (НФТ). Европейская региональная организация ИОО – ЕФПОО – стала инициатором модельной Хартии налоговой справедливости.

4. Несмотря на то, что идея НФТ еще не воплощена в реальность, его обсуждение уже не является чем-то второстепенным. В ответ на растущее давление с целью введения НФТ, мировой финансовый сектор и его союзники были вынуждены предложить другие способы налогообложения финансовых институтов. Например, Всемирный банк недавно предложил в качестве объекта налогообложения выбрать прибыль финансового сектора.

5. Дальнейшее использование преимуществ изменившегося общественного мнения должно стать приоритетом для ИОО. Необходимо продолжать оказывать давление на национальных политиков и правительства. Мы должны призвать национальные правительства и международные учреждения к ответственному поведению.

6. Существует шесть ключевых направлений, по которым ИОО должен изучить последствия недавних глобальных экономических изменений и отреагировать на них. ИОО должен:
   - Продолжать работать с членскими организациями, чтобы отбить атаки на права работников и общественное обслуживание;
   - Работать с другими глобальными игроками, чтобы продемонстрировать недостатки существующей экономической системы;
   - Возглавить восстановление поддержки качественных общественных услуг;
   - Обеспечить принятие адекватных мер по содействию глобальному экономическому росту, в котором приоритет отводится созданию рабочих мест, инвестициям в общественное обслуживание, перераспределению богатства, и которые разоблачает глупость нынешних мер суровой экономии;
   - Сыграть свою роль в обеспечении устранения конкретных причин финансового кризиса, чтобы работники никогда больше не страдали от подобного кризиса;
   - Извлечь вместе с глобальным профсоюзным движением уроки, чтобы в будущем лучше реагировать при столкновении с подобными серьезными проблемами. ИОО должен совершенствовать доведение своей позиции до других, работу с союзниками, стать гибче, быстрее реагировать на изменяющиеся обстоятельства. ИОО также должен найти новые формы привлечения и предоставления помощи в этой деятельности членским организациям.

2.e Изменения в глобальных и региональных институтах

1. Перемены, упомянутые выше, привели к изменениям в глобальных и региональных институтах. Организация экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) и «группа восьми» уже не представляют всех наиболее важных игроков на мировой арене. Глобальный экономический кризис продемонстрировал, что даже «группа двадцати» имеет лучшие позиции для борьбы с глобальным экономическим кризисом, чем эти два института. 15-я Конференция сторон Конвенции по изменению климата в Копенгагене продемонстрировала неспособность стран Севера и дальше навязывать глобальный консенсус; для него сейчас необходимо активное участие развивающихся стран. Совет безопасности и Генеральная ассамблея ООН становятся все более уязвимыми перед обструкционизмом. Всемирный банк и Международный валютный фонд вынуждены пересмотреть свои процессы принятия решений. Дохийский раунд переговоров в рамках ВТО зашел в тупик.
2. Глобальные институты вынуждены расширяться, быть более представительными и в тоже время оперативно решать возникающие управленческие вопросы. До конца этого сдвига, а, возможно, и после его завершения, ожидается повышение роли региональных учреждений. Региональные экономические блоки, такие как АСЕАН, становятся все более важными и основные торговые соглашения, более вероятно, будут заключаться внутри и между региональными блоками. Также возрастает роль региональных банков развития, например, Азиатского и Южноамериканского банков развития, чему способствовало сокращение помощи в целях развития
3. В свете этих изменений ИОО добился некоторых успехов. В июле 2010 года Генеральная Ассамблея ООН приняла резолюцию, провозгласившую право человека на воду и санитарию. Важную роль в этом сыграла кампания ИОО по воде. В рамках более широкой кампании активистов, членов профсоюзов и прогрессивных правительств ИОО всячески содействовал проведению успешной мобилизации на национальном уровне, чтобы добиться закрепления права на воду в конституциях стран.
4. Право на воду в настоящее время законодательно закреплено в более чем 30 странах мира. Пожалуй, наиболее примечательным является пример Уругвая, в котором профсоюз работ-

ников водоснабжения *Federación de Funcionarios de Obras Sanitarias del Estado* (FFOSE) успешно провел национальный референдум, затем политическую кампанию по закреплению права на воду, а также государственной собственности и управления.

5. Использование референдумов становится все более популярным в мире, в частности, для противостояния захвату правительств в корпоративные тиски и давлению со стороны внешних факторов. Недавний итальянский референдум, на котором 96% участвующих высказались против правительственного закона о приватизации, стал результатом эффективной кампании FP CGIL и широкого альянса итальянских организаций за справедливое водоснабжение. Эти успехи подчеркивают растущую необходимость координации со стороны ИОО действий организаций гражданского общества и профсоюзов на международном уровне для того, чтобы добиться юридического признания, а затем проводить мониторинг и кампании по реализации.

6. Несмотря на все наши достижения, в связи с новыми событиями растет обеспокоенность профсоюзного движения, чьи интересы заключаются в установлении стандартов, не знающих национальных границ. Наименьшее что потребуется, это приложение огромных усилий для отслеживания и проведения работы с многочисленными институтами. В худшем случае они могут парализовать попытки ввести глобальное регулирование в интересах работников, как стран Севера, так и Юга. ИОО необходимо тщательно пересмотреть свою структуру, квалификацию и способность адаптироваться к меняющимся обстоятельствам, если он хочет идти в ногу с этими изменениями. ИОО, совместно с членскими организациями, придется определить политику распределения ограниченных ресурсов, чтобы позиционировать себя как влиятельную силу в условиях меняющегося баланса глобальной власти.

2.f Новое сознание молодежи

1. Недавние изменения в глобальной обстановке повлекли за собой серьезные последствия для молодых людей, которые реагируют неожиданным образом.

2. Безработица непропорционально высока среди молодых людей, которые имеют меньший опыт работы, нередко заняты на незащищенных рабочих местах и нет так хорошо знают свои права. Во многих странах меры суровой экономии, такие как сокращение пенсий, образования и социальных пособий, также диспропорционально отразятся на новых работниках. Молодые люди более остро осознают последствия деградации окружающей среды, раньше и творчески применяют новые технологии и менее ограничены в выражении своего протеста.

3. Именно молодые люди находились на передовом крае ряда социальных явлений, привлекших внимание во всем мире, таких как движения «*Захватить*» и «*Возмущенные*». Молодые люди давно занимают важное место в социальных движениях в Африке и Латинской Америке, а недавно сыграли центральную роль в восстаниях на Ближнем Востоке и в Северной Африке.

4. Профсоюзное движение должно больше делать для сотрудничества с молодежными движениями и привлечения молодых работников. Многие профсоюзы сталкиваются со старением членства, частично из-за того, что молодые люди воздерживаются от вступления в профсоюзы и не принимают участия в профсоюзной деятельности. Задача значительно шире, чем участие ИОО в решении проблем молодежи; ИОО должен задействовать молодежь в работе по своим вопросам. Для этого требуется предоставление места, чтобы молодые люди могли обсудить свой опыт. Эта работа будет успешной только при поддержке молодых людей и ее проведению на всех уровнях профсоюзного движения, а также и интегрированию ее во всю профсоюзную деятельность. Чем ближе к местам работникам, тем это более важно.

5. Молодежная безработица во многих уголках мира достигла катастрофических уровней, настолько, что МОТ начал говорить об «утраченном поколении». Это повлечет за собой долговременные последствия, включая потенциальное лишение прав целого поколения.

2.g Минимальные нормы социальной защиты

1. Инициатива Высшего исполнительного совета ООН о введении минимальных норм социальной защиты (МНСЗ) – одна из наиболее важных возможностей, возникших в связи с осознанием негативных последствий глобализации. Возглавляемая МОТ и ВОЗ при участии 17 учреждений, среди которых и международные финансовые учреждения, инициатива МНСЗ – это ряд интегрированных стратегий предоставления доступа к основным правам и пособиям социального обеспечения по всему миру.
2. Консультативная группа МОТ по минимальным нормам социальной защиты описывает МНСЗ как обеспечение:
   - «гарантий базового дохода, в форме различных социальных пособий (в денежной или натуральной форме), таких как пенсии для лиц преклонного возраста и инвалидов, пособия по уходу за детьми, пособия для малоимущих и/или услуги и гарантии для безработных и малообеспеченных работающих»;
   - «всеобщего доступа к важнейшим социальным услугам в сфере здравоохранения, водообеспечения и санитарии, образования, продовольственной безопасности, жилищного хозяйства, и в других сферах, определенных согласно национальным приоритетам».[1]
3. МНСЗ является одним из четырех столпов Программы достойного труда и одной из ключевых частей Глобального пакта о рабочих. Термин «минимальные нормы социальной защиты» отражает то намерение, что каждая страна адаптирует эту концепцию к своим обстоятельствам. Различные учреждения ООН подсчитали, что введения минимального уровня социальных пособий возможно практически на всех стадиях экономического развития, даже когда необходимого финансирования еще не обеспечено.
4. До того, как состоится Конгресс ИОО, пройдет заседание Международной конференции труда, на котором будут определены действия, необходимые для продвижения МНСЗ. Решающее значение будет иметь участие общественного сектора в реализации МНСЗ. Обеспечение того, чтобы минимальные нормы социальной защиты охватили наибеднейшие слои населения в мире станет важным приоритетом для ИОО и нашей кампании *«Качественное общественное обслуживание - действуй сейчас!»*.

2.h Повышение информированности о коррупции и неэффективном управлении как барьерах на пути развития

1. За последние пять лет значительно выросло осознание обществом того, что коррупция и неэффективное управление являются одними из основных препятствий на пути экономического и социального развития. В некоторых случаях коррупция имеет очевидный характер и принимает такие формы, как взяточничество, шантаж и угрозы. В других случаях она принимает более скрытые формы – поддержка родственников и друзей, пожертвования в пользу политических партий и привилегированный доступ к информации. Но во всех случаях коррупция подрывает демократию и справедливый доступ к государственным услугам и экономическому росту.

[1] ИСТОЧНИК: МОТ, Консультативная группа, возглавляемая М.Башеле, доклад «Минимальные нормы социальной защиты в целях справедливой и неразделительной глобализации”. http://www.ilo.org/global/publications/ilo-bookstore/order-online/books/WCMS_165750/lang--en/index.htm

2. Профессиональная государственная служба, с компетентным государственным управлением, представляет собой мощную уравновешивающую силу разрушительному влиянию тех, кто стремится исключительно к накоплению богатства. Все чаще в рамках таких инициатив, как минимальные нормы социальной защиты, признается, что качественные общественные услуги имеют большое значение для экономического и социального развития.

2.i Изменение климата и устойчивое развитие

1. Одной из самых серьезных угроз мирному и процветающему миру являются темпы, с которыми деятельность человека меняет климат. После 2007 года произошли значительные изменения в общественном сознании во всем мире, являющиеся результатом консенсуса среди научных кругов, по поводу необходимости принятия срочных мер для достижения устойчивого развития. К сожалению, этот консенсус до сих пор не привел к существенным глобальным действиям в связи с ограничениями рыночной экономики и жадностью корпораций.
2. Появление нового глобального движения по вопросам изменения климата и устойчивого развития, которое разделяет многие общие ценности с профсоюзным движением, предоставляет широкие возможности для создания стратегических альянсов. Однако, несмотря на то, что необходимость принятия срочных мер широко поддерживается профсоюзами, достижение консенсуса по профсоюзным действиям в различных отраслях и странах остается актуальной задачей.

3. План ИОО по качественному общественному обслуживанию

3.1 ИОО считает, что:

Качественное общественное обслуживание является основой справедливого общества и сильной экономики.

a) Качественное общественное обслуживание делает наши общества и экономики более устойчивыми к кризисам и бедствиям.

b) Качественное общественное обслуживание играет важнейшую роль в защите людей в случае болезни, безработицы, инвалидности, выхода на пенсию или уязвимости.

c) Для обеспечения качественного общественного обслуживания необходимо адекватное финансирование через прогрессивное налогообложение и юридически закрепленный гарантированный доступ для всех, без какой-либо дискриминации.

d) Для того, чтобы быть доступным для всех за справедливую доступную оплату, качественное общественное обслуживание должно пребывать в государственной собственности.

e) Аутсорсинг и приватизация подрывают демократический контроль, уменьшают способность реагировать на потребности общества, снижают качество услуг и повышают в долгосрочном плане стоимость качественных общественных услуг.

f) Для предоставления качественных общественных услуг необходимо, чтобы работники общественного сектора были хорошо подготовлены и мотивированы, чтобы их труд оплачивался должным образом, а рабочие места были безопасными, защищенными от несчастных случаев и инфекций, таких как ВИЧ/СПИД.

g) Для предоставления качественных общественных услуг необходимо, чтобы работники общественного сектора были защищены от преследований, запугивания и дискриминации и имели доступ к основоположным трудовым правам: праву на организацию, проведение забастовок и коллективных переговоров.

h) Качественное общественное обслуживание требует совершенного управления, свободного от коррупции, теневой экономики и уклонения от налогов и открытого для проверок свободными СМИ.

i) Для предоставления качественных общественных услуг необходимо совершенство государственной политики и администрации, которые должны быть эффективными, прозрачными, демократичными и подотчетными.

j) Работники государственного сектора должны иметь возможность консультировать правительства и разоблачать случаи коррупции без боязни наказания.

k) Профсоюзы играют важную роль в построении демократических обществ и никогда не должны прекращать поиск новых путей привлечения и наделения полномочиями тех, кто полагается на качественные общественные услуги.

l) Профсоюзы занимают выгодное положение в борьбе с коррупцией и поэтому сами должны быть свободными от коррупции.

3.2 ИОО отмечает, что:

a) Качественное общественное обслуживание критически важно для построения сильной экономики, поскольку обеспечивает государственную инфраструктуру, исследования и инновации, здоровую и квалифицированную рабочую силу, сильную, стабильную и справедли-

вую систему правосудия и регулятивных институтов. ИОО также отмечает, что правительства нередко содействуют этому, когда пытаются привлечь инвестиции.

b) Некоторые наиболее быстрорастущие и крупнейшие экономики мира характеризуются высоким уровнем участия государства.

c) Аутсорсинг и приватизация общественных услуг нередко используется для снижения зарплат и ухудшения условий труда во имя генерирования прибыли для частного сектора.

d) Во многих странах успешно применялись стратегии ре-национализации.

e) Государственно-общественные партнерства, когда две или больше организаций общественного сектора вступают в партнерские отношения с целью улучшения качества услуг, в большинстве случаев через передачу технических навыков, могут стать эффективными альтернативами государственно-частным партнерствам.

f) Контракты являются целью коррупционных действий и одним из неучтенных факторов стоимости приватизации и аутсорсинга.

g) Эффективное управление улучшает государственную политику и вселяет в людей доверие к государственным учреждениям. Эффективное управление привлекает граждан к процессу принятия решений, учитывает интересы меньшинств и содействует социальной сплоченности.

h) Коррупция негативно сказывается на нас всех. Она усиливает неравенство, отбирая ресурсы от общественного обслуживания. Она также подрывает желание общества инвестировать в общественное обслуживание и желание частного сектора инвестировать в производственные предприятия.

i) Коррупция и мошенничество препятствуют экономическому развитию. По оценкам «Транспэрэнси Интернешнл» коррупция съедает 5% глобального ВВП или около 2,2 триллионов долларов в год.

j) Зарплаты в государственном секторе должны быть достаточно высокими и отражать квалификацию работников и содействовать построению культуры, свободной от соблазна взяточничества и коррупции.

k) Увеличение финансирования качественного общественного обслуживания возможно благодаря простой налоговой реформе, которая обеспечит внесения самыми богатыми справедливого вклада в общее дело, путем закрытия налоговых лазеек, налоговых гаваней, увеличения налога на непродуктивные активы, налогообложения финансовых транзакций и обеспечения того, чтобы крупные корпорации платили хотя бы минимальные налоги.

С целью продолжения реализации мандата 2007 года в муниципальном секторе в период 2013 – 2017 гг., ИОО будет:

- укреплять связи с Международным бюро мира, Сетью «Мэры за мир» и союзниками по противодействию изменению климата, по борьбе за качественное общественное обслуживание, способствующее зеленой, мирной экономике и созданию справедливого, равноправного общества.
- работать с Интернационалом работников строительства и деревообработки (BWI), над расширением партнерства КОО с ООН-Хабитат по устойчивому развитию городов.
- разрабатывать экспериментальных проектов в различных странах, чтобы подчеркнуть альтернативы приватизации;
- проводить обучение профсоюзов нахождению альтернатив приватизации при содействии специалистов как в пилотных городах, так и за их пределами
- оказывать поддержку тем, кто находит новые альтернативы приватизации.

3.3 ИОО возглавит глобальную работу по продвижению качественного общественного обслуживания путем:

a) Участия в общественных дебатах и пропаганды доказательства ценности государственного сектора для экономики.

b) Сотрудничества с глобальными профсоюзами, учеными, правительствами, неправительственными и другими организациями с целью разработки и продвижения заслуживающих доверие моделей эффективного, устойчивого и реагирующего на нужды людей общественного обслуживания.

c) Предоставления помощи членским организациям в участии в дебатах по продвижению качественного общественного обслуживания.

d) Создания коалиций с муниципалитетами прогрессивных городов для построения устойчивых городов.

3.4 ИОО будет бороться с аутсорсингом и приватизацией путем:

a) Поддержки членских организаций в мобилизации против аутсорсинга и борьбе за возвращение приватизированных общественных услуг.

b) Поддержки государственно-общественных партнерств в общественном обслуживании.

c) Распространения примеров удачных альтернатив приватизации общественного обслуживания.

d) Поддержки реализации приобретенного права на воду и санитарию.

e) Усиления региональных и секторальных организаций и обмена информацией.

3.5 ИОО поддержит эффективное управление и будет бороться с коррупцией в органах власти путем:

a) Поддержки кампаний по содействию прозрачности в распределении государственных средств.

b) Проведения исследований проблем коррупции для помощи членским организациям в поведении антикоррупционных кампаний.

c) Сотрудничества с организациями, которые борются с коррупцией, и, где необходимо, создание антикоррупционных альянсов.

d) Лоббирование с целью побороть коррупцию на основе доказательств.

e) Помощи членским организациям в обеспечении защиты осведомителей в законодательстве и на практике.

f) Борьбы за достойную оплату труда для искоренения соблазнов коррупции, защиты и продвижения основоположных прав в мире труда, такие как свобода ассоциации, право на коллективные переговоры и право на забастовку для обеспечения защиты работников от санкций и репрессий в случае разоблачения ими коррупции.

3.6 ИОО будет поддерживать эффективное управление и борьбу с коррупцией в профсоюзах на всех уровнях путем:

a) Разработки и обмена передовым опытом управления и борьбы с коррупцией.

b) Помощи членским организациям и недавно созданным профсоюзам в построении независимых, демократичных и подотчетных профсоюзов.

c) Помощи членским организациям в поддержке рядовых членов, которые сообщают и разоблачают случаи коррупции в профсоюзах.

d) Поддержки работников во всех их усилиях бороться с коррупцией в профсоюзах.

3.7 ИОО возглавит борьбу за справедливое налогообложение путем:

a) Наращивания поддержки справедливого налогообложения, поступления от которого будут использованы на продвижение качественного общественного обслуживания и инвестиций в предотвращение сокращения государственных услуг, от которого более всего страдают социально уязвимые слои населения;

b) Распространения фактов, свидетельствующих об аморальном росте экономического неравенства.

c) Участия в общественных дебатах с целью пропаганды преимуществ справедливого прогрессивного налогообложения, разъяснения того, как простые меры могут увеличить налоговые поступления от самых богатых, в том числе закрытие налоговых гаваней.

d) Возглавления глобального движения за налогообложение и эффективное регулирование финансового сектора, например с помощью налога на финансовые трансакции;

e) Создания сети налоговых специалистов, которые разделяют цели ИОО, для предоставления технической помощи ИОО и его членским организациям.

f) Предоставления членским организациям инструментов, руководства и информации по вопросам справедливого налогообложения.

g) Инициирования и создания коалиций с глобальными профсоюзами, неправительственными организациями, правительствами и другими игроками для достижения наших целей.

h) Оказания поддержки закрытию лазеек в корпоративном налоговом законодательстве и налогообложению доходов от прироста капитала и доходов от спекуляций.

4. План ИОО по защите и расширению прав работников и профсоюзов

4.1 ИОО считает, что:

a) Профсоюзные права являются правами человека.

b) Работники общественного сектора имеют право на организацию, проведение коллективных переговоров и свободное выражение своего мнения не зависимо от отрасли, в которой работают.

c) Работники общественного сектора имею право на забастовку.

d) Работники общественного сектора имеют право принимать участие в профсоюзной деятельности, не боясь запугивания и дискриминации.

e) Работники общественного сектора имеют право на безопасные рабочие места, защищенные от несчастных случаев и таких инфекций, как ВИЧ/СПИД, а также от других болезней.

f) Дерегуляция рынка труда приносит ущерб экономическому росту, подрывая гарантии занятости и ведя к снижению зарплат и спроса в экономике.

g) Все страны должны ратифицировать и применять соответствующие конвенции МОТ с юридически обязательными для исполнения правами.

h) Именно коллективные действия работников гарантируют и поддерживают их права, и обеспечивают их соблюдение на практике.

4.2 ИОО отмечает, что:

a) Право на свободу ассоциации признается как основоположное право человека в различных международных правовых инструментах, среди которых – конвенции МОТ №№87, 98 и 151, Всеобщая декларация прав человека, Международный пакт о гражданских и политических правах, Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах и Европейская конвенция прав человека.

b) В последние годы права работников общественного сектора создавать профсоюзы и проводить коллективные переговоры получили глобальное признание в международном законодательстве как основоположные права человека.

c) Экономические изменения в Китае и политические изменения в арабском мире открыли новые возможности для достижения работниками своих прав.

4.3 ИОО осуждает:

a) Использование экономического кризиса как предлога провести дерегулирование рынков труда.

b) Использование концепции так называемых жизненно важных услуг для отказа работникам общественного сектора в профсоюзных правах и правах человека.

c) Использование различных средств для урезания прав работников общественного обслуживания, включая прямые запреты, отмену, одностороннюю временную отмену по причине целесообразности, ограничения, вопиющее злоупотребление термином «жизненно важные услуги», и даже запугивание и насилие по отношению к профсоюзным активистам.

d) Конкретные антипрофсоюзные действия правительств в разных частях мира против активистов профсоюзов общественного сектора и условия, навязываемые многосторонними учреждениями, среди которых:

— В **Ботсване** правительство преследует профсоюзных лидеров путем увольнений и запугивания, в одностороннем порядке принято законодательство, распространяющее определение «жизненно важных услуг» практически на все общественные услуги.

— В **Свазиленде** правительство отменило регистрацию недавно созданного национального профцентра Профсоюзный конгресс Свазиленда (TUCOSWA) и арестовало его лидеров за подготовку к проведению мирной демонстрации.

— На **Фиджи** изданы указы, направленные на уничтожение независимых демократических профсоюзов, неожиданно упразднен Совет по апелляциям на государственной службе, сокращены пенсии, работники общественного сектора выводятся из-под защиты трудового законодательства, запрещены жалобы государственных служащих против государства, прекращено автоматическое начисление взносов профсоюзам общественного сектора, имеются случаи избиения и лишения свободы профсоюзных активистов.

— Сенат штата **Висконсин** (**США**) принял закон, лишающий работников штата прав на коллективные переговоры по вопросам пенсионного обеспечения и здравоохранения, ограничивающий повышения заработной платы работникам общественного сектора и требующий от профсоюзов общественного сектора ежегодно проходить сертификацию.

— В **Греции** свертываются фундаментальные трудовые права, создаются препятствия свободным коллективным переговорам, отменяются коллективные договора, на законодательном уровне сокращаются зарплаты и пособия в общественном секторе.

— В **Эквадоре** после 2008 года внесены изменения в Конституцию и законы, лишающие профсоюзы общественного сектора права на коллективные переговоры, понижающие их статус до уровня ассоциаций, ограничивающие зарплату и компенсации за несправедливые увольнения в общественном секторе, запрещающие дополнительные частные пенсионные фонды при участии государственных финансов.

— В **Колумбии** 49 профсоюзных активистов были убиты в 2010 году, на многих были совершены покушения, многим угрожали, что сделало страну наиболее опасным местом в мире для профсоюзных активистов.

4.4 ИОО будет защищать всеобщее право всех работников общественного обслуживания на создание свободных, независимых, демократичных профсоюзов для проведения коллективных переговоров независимо от сферы их занятости.

4.5 ИОО будет предоставлять помощь работникам общественного обслуживания и своим членским организациям с целью обеспечения доступа к здоровым и безопасным рабочим местам посредством отраслевой деятельности.

4.6 ИОО будет называть и осуждать нарушения прав работников путем:

a) Открытого осуждения нарушений прав человека и профсоюзных прав в общественном обслуживании.

b) Инициирования и координации кампаний и действий членских организаций в случае серьезных нарушений.

c) Инициирования и координации обмена информацией между членскими организациями, сталкивающимися с похожими нарушениями своих прав.

d) Сотрудничества с глобальными профсоюзами и МКП для защиты профсоюзных прав всех работников.

e) Выпуска ежегодного обзора нарушений прав профсоюзов в общественном секторе.

4.7 ИОО будет использовать правовые инструменты утверждения профсоюзных прав в качестве прав человека путем:

a) Проведения кампаний по гарантированию прав работников и профсоюзов для всех работников общественного сектора, включая реализацию в полном объеме конвенций МОТ №№151 и 154.

b) Поддержки членских организаций в использовании контрольных механизмов МОТ.

c) Сотрудничества с членскими организациями для обеспечения представления комментариев в Комитет экспертов МОТ по применению конвенций и рекомендаций.

d) Развития возможностей использования инструментов по правам человека ООН.

e) Составления базы данных профсоюзных юристов для помощи членским организациям в ведении дел в суде.

f) Распространения среди членских организаций решений международных судовых институтов, подтверждающих права профсоюзов.

4.8 ИОО будет своевременно реагировать на глобальные политические и экономические изменения путем:

a) Предоставления помощи членским организациям, когда на их права осуществляются нападки.

b) Разработки стратегии, согласующейся с работой Исполнительного совета по глобальному единству, для сотрудничества с профсоюзами в избранных странах Ближнего Востока и Северной Африки по вопросам продвижения прав работников.

c) Разработки стратегии для стран, в которых отсутствует свободное и демократическое профсоюзное движение, в рамках деятельности Исполнительного совета по глобальному единству.

5. План ИОО по действиям в глобальной экономике

5.1 ИОО считает, что:

a) Качественное общественное обслуживание необходимо для построения продуктивной экономики и что успех частного сектора зависит от качественных общественных услуг.

b) Экономика является инструментом повышения уровня жизни общества, и экономические интересы никогда не должны преобладать над благополучием общества.

c) Достойный труд должен быть в центре любого экономического плана.

d) Необходимо сильное и эффективное регулирование рынков для обеспечения того, они служат интересам людей. Это возможно только в контексте качественного общественного обслуживания.

e) Сокращения, проводимые с целью консолидации бюджетов, приведут к сокращению спроса, подорвут доверие потребителей к экономике и таким образом ослабят демократию и воспрепятствуют экономическому росту;

f) Существующее давление на ослабление регулирования рынков труда и сокращение зарплат также подрывает экономический рост, увеличивая неравенство и подрывая доверие потребителей и бизнеса.

g) Существующая система переговоров по свободной торговле содействует обогащению частного бизнеса за счет трудящихся, особенно в развивающихся странах.

h) Необходима безотлагательная реформа финансового сектора, начиная с реализации в полном объеме стандартов Базель 3[2].

i) В любом экономическом плане должны быть определены кратко-, средне-, и долгосрочные цели.

j) Политика таких международных учреждений, как МВФ, Всемирный банк, ВТО, стала одним из факторов, способствующих возникновению сегодняшнего всемирного экономического кризиса, необходим безотлагательный переход к устойчивой экономической политике.

5.2 ИОО осуждает:

a) Выбор правительствами стратегий, которые позволили безработице достичь катастрофических уровней во многих странах.

b) Меры суровой экономии, подрывающие краткосрочный рост, стимулируемый спросом, и долгосрочный рост, стимулируемый продуктивностью, и увеличивающие неравенство посредством разрушения общественного сектора, урезания прав на социальное обеспечение и сокращения инвестиций в государственные здравоохранение, образование и инфраструктуру.

c) Правительства и других экономических игроков, которые использовали финансовый кризис как возможность возвратиться к идеологии, которая содействует увеличению неравенства и сохранению власти и привилегий в руках небольшой группы.

[2] Глобальные регулятивные стандарты, касающиеся достаточности собственного капитала банков, стресс-тестирования банков и рисков рыночной ликвидности, согласованные Базельским комитетом по банковскому надзору в 2010-11 гг.

d) Глобальную экономическую систему, которая производит достаточно продуктов питания для того, чтобы накормить всех, но ставит во главе получение прибыли, а не искоренение голода и бедности.

5.3 ИОО считает возможным обеспечить, чтобы глобальная экономика росла необходимыми темпами для создания достаточного количества новых рабочих мест, и будет продвигать экономический план, включающий следующие меры:

Краткосрочные

a) Увеличить расходы потребителей и бизнеса путем приведения в действие мер, стабилизирующих спрос, таких как пособия по безработице и инвестиции в общественный сектор.

b) Увеличить социальные пособия и налоговые льготы для самых бедных и низкооплачиваемых, которые наиболее вероятно потратят свой доход, остающийся после уплаты налогов.

c) Покончить с политикой, которая ведет к сокращению зарплат в общественном секторе, увеличению безработицы, снижению гарантий занятости и уменьшению дохода, остающегося после уплаты налогов, поскольку это препятствует краткосрочному росту. В отличие от доходов от спекулятивных инвестиций, личные сбережения и сбережения компаний, которые инвестируются в производственные мощности, должны облагаться меньшими налогами. Учитывая те трудности, с которыми столкнулись при попытке заключения глобальных обязательных соглашений, необходимо в срочном порядке внедрять соответствующую политику и программы на национальном уровне.

d) Реформировать налоговые системы для обеспечения закрытия налоговых лазеек для самых богатых и того, что сфера финансовых услуг вносит справедливую долю в налоговые поступления.

Среднесрочные

a) Обязаться увеличивать государственное финансирование инфраструктуры, здравоохранения, образования, экологических программ, чтобы укрепить доверие бизнеса, предоставить экономический стимул и увеличить в долгосрочной перспективе продуктивность.

b) Внедрять правила Базель 3, и в итоге оградить социально необходимую для развития бизнеса деятельность банков от других форм инвестиционной деятельности банков.

Долгосрочные

a) Разрешать вопросы, связанные с неравенством в доходах и богатстве для устранения причин, лежащих в основе падения спроса.

b) Способствовать увеличению государственных финансов посредством более прогрессивного налогообложения, которое облагает повышенными налогами чрезмерные доходы и прибыль.

c) Ввести налоговые стимулы для личных сбережений и бизнес инвестиций с целью содействия продуктивным инвестициям, а не спекулятивным.

d) Все чаще правительства сокращают налоги для богатых во время неустойчивого подъема, а во время экономических спадов - сокращают услуги для бедных. Правительства должны отвечать за выбор, который они делают.

e) Восстановить общественное доверие к инвестициям в качественное общественное обслуживание посредством обеспечения того, что работники общественного сектора находятся

на передовом крае повышения эффективности и продуктивности общественного сектора и его реагирования на потребности общества.

5.4 ИОО будет принимать участие в экономических дебатах для продвижения альтернативной экономической программы путем:

a) Постоянного обращения внимания на негативные социально-экономические последствия неравенства, порожденного существующей системой, включая бедность и голод, и предложения вызывающих доверие альтернатив.

b) Создания сети представителей членских организаций для работы над стратегиями устойчивого развития экономики.

c) Подготовки обзоров лучшего опыта членских организаций в реагировании на кризис.

d) Определения экономистов, имеющих желание работать с ИОО для поиска аргументов в защиту наших программ.

e) Определения механизмов влияния с целью обеспечения того, что торговые соглашения справедливы по отношению к работникам, не ограничивают возможности правительств в предоставлении услуг, и не продвигают приватизацию общественного обслуживания.

f) Определения способов оказания влияния на международные финансовые институты.

g) Сотрудничества с другими глобальными игроками для разоблачения недостатков существующей экономической системы.

6. План ИОО по достойным рабочим местам

6.1 ИОО считает что:

a) Занятие работой, приносящей должное вознаграждение, содействует благополучию человека.

b) Люди, занятый продуктивным трудом, должны получать больше, чем те, кто занимается финансовыми спекуляциями.

c) Правительства должны сделать приоритетной политику, содействующую достижению полной занятости, особенно для молодежи.

d) Полная занятость и защищенные рабочие места играют важную роль в решении проблемы роста глобального экономического неравенства.

e) Коллективные переговоры и коллективные соглашения являются наилучшим способом обеспечения достойных рабочих мест и достойной зарплаты.

f) Инвестирование в бесплатное доступное государственное качественное образование и обучение и в продуктивную общественную инфраструктуру являются самыми лучшими путями обеспечения правительствами устойчивого роста рабочих мест.

g) Незащищенный труд наносит ущерб благополучию работников и их семей, поскольку подрывает возможности людей строить долговременные планы, получить доступ к образованию, втягивая их в замкнутый круг бедности, низкой социальной мобильности и ограниченного доступа к социальным пособиям.

h) Дерегуляция рынка труда содействует росту незащищенной занятости и подрывает условия, необходимые для экономического роста, создавая неопределенность, подавляя рост зарплат и спроса, препятствуя повышению квалификации.

i) Незащищенный труд очень редко совместим с предоставлением качественных общественных услуг.

6.2 ИОО отмечает, что:

a) Количество работников, которым доступен только незащищенный труд, растет.

b) Женщины, работники-мигранты, молодые работники, частично нетрудоспособные работники и представители сексуальных меньшинств и другие группы, добивающиеся равных прав, являются особенно уязвимыми к эксплуататорским и незащищенным трудовым отношениям.

c) Работники, занятые в разных формах незащищенного труда, скорее всего, работают на рабочих местах, на которых практически не соблюдаются требования охраны труда, отсутствует защита от дискриминации, социальная защита или право на связанные с занятостью пособия, низкие зарплаты и длительная, антисоциальная, иногда непредсказуемая продолжительность рабочего дня.

d) Работникам в незащищенной занятости более тяжело получить доступ к профсоюзной помощи.

e) Незащищенный труд нередко используется работодателями как часть стратегии снижения зарплат.

f) Последствия молодежной безработицы отражаются и на следующих поколениях.

g) ОЭСР признала, что отсутствуют доказательства в пользу утверждения, что полностью гибкие рынки труда содействуют созданию рабочих мест.

6.3 ИОО будет сотрудничать с членскими организациями и глобальными профсоюзами для борьбы с незащищенной занятостью путем:

a) Предоставления помощи членским организациям в разработке стратегий организаций незащищенных работников.

b) Поддержки членских организаций в защите и повышении заработной платы, пособий и условий труда через коллективные переговоры.

c) Обмена примерами успешных стратегий членских организаций по ограничению незащищенной занятости.

d) Поддержки сохранения, усиления и расширения полномочий инспекций труда.

e) Поддержки ратификации Конвенции №94.

f) Проведения кампаний по реформам законодательства, которые затрагивают вопросы, связанные с различными аспектами незащищенной занятости.

g) Проведения работы по применению и обеспечению выполнению существующих инструментов уменьшения незащищенной занятости и защиты работников, особенно женщин и молодежи.

h) Борьбы за социально ответственную систему предоставления государственных контрактов, которая соответствует международному праву и запрещает использование стоимости рабочей силы как элемента конкуренции между работодателями.

7. План ИОО по профсоюзному развитию и глобальной солидарности

7.1 ИОО считает, что проекты по развитию профсоюзов:

a) Являются важным направлением деятельности, осуществляемым в рамках глобальной солидарности между профсоюзами разных стран.

b) Играют важную роль в продвижении и защите качественного общественного обслуживания.

c) Осуществляются в духе сотрудничества и равенства между профсоюзами-партнерами, которые разделяют интересы защиты и расширения всеобщих прав человека и профсоюзных прав работников общественного обслуживания во всем мире.

d) Защищают и содействуют развитию независимых, демократичных профсоюзов общественного обслуживания.

7.2 ИОО отмечает, что проекты по развитию профсоюзов:

a) Являются одним из ключевых стратегических элементов деятельности организации.

b) Играют определяющую роль в участии и видимости ИОО для членских организаций во многих странах, особенно в развивающихся странах.

c) Содействуют усилению операционной эффективности ИОО на национальном, субрегиональном и региональном уровнях.

d) Содействуют увеличению членства ИОО и его членских организаций.

e) Привели к наглядному расширению возможностей членских организаций:
   — защищать профсоюзные права и права человека,
   — продвигать интересы профсоюзов общественного обслуживания,
   — проводить кампании за гендерное равенство,
   — поддерживать молодых членов профсоюзов.

7.3 Однако проектам по профсоюзному развитию угрожает:

a) Уменьшение финансовой поддержки со стороны некоторых давних партнеров.

b) Ужесточение административных требований со стороны правительств стран-спонсоров.

7.4 ИОО отмечает, что для того, чтобы профсоюзное развитие продолжало приносить плоды и было более эффективным:

a) Проекты должны соответствовать целям ИОО, изложенным в настоящей Программе действий, и поддерживать их с учетом необходимости организационного развития и наращивание возможностей и приоритетов самих членских организаций.

b) Цели и результаты проектов по развитию профсоюзов должны быть видимыми и доступными для всех членских организаций.

c) Важное место должно быть отведено секторам ИОО.

d) Гендерная дискриминация и ее искоренение должны оставаться одной из центральных целей всех проектов.

e) Необходимо разработать механизмы во избежание дублирования и для обмена опытом проектной работы среди членских организаций.

f) На всех уровнях должны выделяться адекватные ресурсы для успешной реализации и соответствия требованиям проектов.

7.5 ИОО:

a) Составит карту проектной работы основных профсоюзов общественного сектора, занимающихся проектами по развитию профсоюзов.

b) Будет использовать эту карту как динамический инструмент содействия продолжающемуся сотрудничеству в рамках проектов развития профсоюзов между ИОО и его членскими организациями.

c) Будет содействовать привлечению членских организаций, желающих принять участие в проектах развития профсоюзов.

d) Интегрирует профсоюзное развитие во всеобщую коммуникационную стратегию и стратегию проведения кампаний ИОО.

e) Увеличит и диверсифицирует ресурсы, доступные для проектов по развитию профсоюзов.

8. План ИОО по достоинству для всех

Минимальные нормы социальной защиты (МНСЗ)

8.1 ИОО считает, что:

a) Неприемлемым то, что 80% населения мира не имеют доступа к адекватным социальным гарантиям, которые позволяли бы им противостоять жизненным рискам, и вынуждены бороться для того, чтобы выжить.

b) Обеспечение базовой социальной защиты для всех людей необходимо для экономического развития и является инвестицией в социальную справедливость.

c) Инициатива МНСЗ является важной возможностью обратить внимание на решение вопросов, связанных с бедностью и развитием.

d) Социальная защита приносит экономические и социальные плоды, повышает продуктивность труда, содействует экономическому росту и социальной стабильности. Когда экономика спотыкается, система поддержки доходов не допускает критического падения спроса на рынках, принося и экономические, и социальные результаты.

e) МНСЗ потенциально предоставляет возможность нейтрализовать условия, навязываемые международными финансовыми институтами при предоставлении кредитов.

f) Хотя МНСЗ является важной возможностью исправить некоторые последствия глобализации, многие ее аспекты остаются неприемлемыми и должны быть изменены.

g) Успех МНСЗ зависит от того, как их будут внедрять; в этом отношении профсоюзы общественного сектора должны сыграть важную и фундаментальную роль.

h) В случае надлежащей реализации МНСЗ могут содействовать повышению глобальных стандартов, в отличие от обычной гонки по спирали вниз, когда международная конкуренция ведет к снижению налоги и урезанию общественного обслуживания.

i) Надлежащая реализация МНСЗ приведет к глобальному движению в сторону качественного общественного обслуживания, поскольку правительствам нужно будет обеспечить всеобщий доступ к социальным услугам.

j) Реализация МНСЗ через рынки услуг и приватизацию неприемлема и потерпит неудачу.

8.2 ИОО поддержит разработку и реализацию МНСЗ путем:

a) Поддержки минимальных норм социальной защиты на глобальном уровне и работы по их имплементации.

b) Поддержки ратификации и применению стандартов МОТ в социальной сфере, в частности Конвенция 1952 года о минимальных нормах социального обеспечения (№ 102).

c) Проведения кампаний за качественное общественное обслуживание для реализации минимальных норм социальной защиты.

d) Поддержки членских организаций в продвижении МНСЗ и участии в процессах принятия решений на национальном уровне.

e) Возглавления действий глобальных профсоюзов в поддержку МНСЗ.

f) Информирования членских организаций о событиях, связанных с МНСЗ, и содействия обмену информацией между членскими организациями.

Пенсии

8.3 ИОО считает, что:

a) Все работники во всех сферах общественного обслуживания должны иметь доступ к пенсионным системам, позволяющий им после выхода на пенсию получать доход, достаточный для удовлетворения их потребностей.

b) Пенсии должны быть частью согласованных благ для работников общественного сектора и не должны меняться в одностороннем порядке без согласия работников и из профсоюзов.

c) Вопросы гендерного равенства и справедливости должны быть отражены в пенсионной политике, включая права тех, кто в связи с рождением и воспитанием детей не работал, тех, кто работает неполный рабочий день, на низкооплачиваемых работе, в неформальном секторе. Слишком много женщин и работающих малообеспеченных обречены на жизнь в бедности после выхода на пенсию, в связи с тем, что существующие пенсионные системы не учитывают эти факторы.

d) Работники общественного сектора должны активно поддерживать всеобщий охват пенсионным обеспечением всех работников, поскольку пенсии в государственном секторе более уязвимы перед нападками в случае, если другие работники не получают адекватных пенсий.

e) Участие профсоюзов в управлении пенсионными фондами может сыграть важную роль в обеспечении того, что пенсионные накопления работников инвестируются для прогрессивных и социально ответственных целей.

f) Многие правительства и бизнес интересы используют кризис государственной задолженности для осуществления нападок на не имеющие отношения к кризису пенсии в общественном секторе.

g) Там, где членские организации определили, что в пенсионных фондах существуют реальные структурные проблемы, например в связи с демографическими изменениями, бремя недофинансированных обязательств должно быть справедливо разделенным, исходя из платежеспособности и учитывая социальную стабильность и процветания сегодняшнего и будущих поколений.

h) Там, где членские организации определили, что необходима пенсионная реформа, должны соблюдаться принципы МОТ относительно экономически и политически стабильных пенсионных реформ и рефинансирования.

i) Профсоюзы должны играть на опережение, а правительства должны принять активное участие профсоюзов в решении пенсионных вопросов путем переговоров, поскольку нерешенные пенсионные проблемы могут подорвать основы социального договора.

j) Там, где необходимые изменения срываются из-за нежелания основных экономических игроков справедливо разделить бремя финансирования, членские организации могут не избежать необходимости переговоров о пенсионных правах работников в рамках реструктуризации пенсионной системы. В этих случаях переговоры должны включать пересмотр всего социального договора, а не только пенсий.

8.4 ИОО будет поддерживать членские организации в работе по пенсионные вопросам путем:

a) Сотрудничества с МКП в составлении и распространении информации и передового опыта.

b) Сотрудничества с Профсоюзным консультативным комитетом при ОЭСР (ПКК), ЮНИ, Интернационалом образования и другими глобальными профсоюзами, Международным советом медсестер по продвижению и защите пенсий в общественном секторе.

c) Создания рабочей группе по пенсиям с числа представителей членских организаций и профсоюзных экспертов для предоставления экспертных консультаций, руководства и информации по всем аспектам пенсий, включая управление, инвестиции, обучение, коллективные переговоры и кампании в защиту пенсий. Рабочая группа также предоставит консультации и разработает инструменты в помощь членским организациям в их борьбе за улучшение государственных пенсионных систем.

d) Проведения кампаний по всему миру в поддержку ратификации конвенций МОТ №№102 и 128.

e) Сотрудничества с МОТ в разработке принципов и базовых требований к эффективным пенсионным системам в помощь членским организациям, которые оказывают давления на правительства по этим вопросам.

8.5 ИОО будет поддерживать членские организации в защите пенсионных прав их членов путем:

a) Сотрудничества с МКП в составлении и распространении информации о кампаниях, которые помогли отбить атаки на пенсии.

b) Борьбы за повышение роли профсоюзов на переговорах относительно пенсионной политики на глобальном и национальном уровнях, особенно там, где задействованы международные финансовые институты.

9. План ИОО по равенству

Гендерное равенство

9.1 ИОО считает, что:

a) Гендерное равенство является фундаментальным планом человека. ИОО поддерживает право на равные возможности на рабочих местах, в профсоюзах и в более широком политическом, социальном, экономическом и культурном контексте независимо от пола, семейного положения, этнического происхождения, национальности, трудоспособности, сексуальной ориентации, возраста или религии.

b) Насилие по отношению к женщинам неприемлемо, может свести на нет возможность женщин принимать участие в экономической жизни, увеличивает нагрузку на общественное обслуживание и препятствует социальному единству.

c) Насилие по отношению к женщинам – это профсоюзный вопрос, происходит ли оно на рабочих местах, дома, или в обществе.

d) Недальновидная политика суровой экономии повлечет за собой долговременные последствия для гендерного равенства, поскольку она нацелена на сокращение пособий по материнству и уходу за детьми, пенсий, услуг по уходу за детьми и престарелыми. Эти услуги фундаментальны в поддержке возможностей гендерного равенства и их сокращение увеличивает нагрузку на работающих женщин и ставит под угрозу жизненные шансы девушек.

e) Для женщин, сталкивающихся с многочисленными формами дискриминации, меры суровой экономии усугубляют исторически сложившееся неблагоприятное положения. Они подрывают и качественное общественное обслуживание, и прогресс в уменьшении разницы в оплате труда мужчин и женщин, поскольку радикальные сокращения рабочих мест в общественном секторе, зарплат и ухудшение условий труда несоразмерно влияют на женщин.

f) Глобальный кризис в производстве продуктов питания и изменение климата особенно негативно сказываются на женщинах.

9.2 ИОО отмечает:

a) Несмотря на увеличение участия женщин во всех секторах экономической деятельности, дискриминация женщин остается широко распространенной. Дискриминация по полу, преследования, злоупотребление и насилие подрывают эмансипацию женщин.

b) Даже в государственном секторе, крупнейшем в мире официальным работодателем женщин, они в основном работают на низкооплачиваемых должностях. Профессиональная сегрегация и устаревшее понимание роли женщин содействуют постоянной недооценке работы, выполняемой женщинами.

c) Женщины сыграли одну из основных ролей в социальных и политических движениях в странах Ближнего Востока и Северной Африки. Однако даже там, где отмечаются определенные достижения на пути к свободному и демократичному обществу, женщины продолжают бороться за достижение социального прогресса и равенства.

d) Женщины – особенно молодые, мигранты и те, кто сталкивается с расовой дискриминацией – высоко представлены на незащищенных рабочих местах в общественном обслуживании и страдают от чрезмерного использования таких практик, как ученичество, обучение без отрыва от производства и принудительное волонтерство. Учащение выдачи контрактов в частные сектор на предоставление медицинских и социальных услуг, в том числе предоставление этих услуг через «домашних работников», которые работают в частных домах, приумножают незащищенный труд.

e) Результатом многочисленных глобальных кризисов стало увеличение насилия по отношению к женщинам, как на рабочих местах, так и в обществе в целом. Последствия печальны

и включают проблемы с физическим и психологическим здоровьем, в том числе и повышения риска заражения ВИЧ/СПИДом.

9.3 ИОО будет бороться против неравенства между женщинами и мужчинами в мире труда путем:

a) Перезапуска глобальной кампании за равенство в оплате труда мужчин и женщин в общественном обслуживании.

b) Содействия созданию необходимых возможностей для выхода женщин на рынок труда.

c) Привлечения внимания к последствиям многочисленных кризисов для женщин.

d) Заказа исследования о последствиях приватизации для работы, выполняемой преимущественно женщинами.

e) Проведения кампаний за ратификацию конвенции МОТ № 189.

f) Наращивания возможностей по использованию КЛДОЖ, Конвенций МОТ №№87, 98, 100 и 111 для продвижения равенства.

g) Установление контактов с женщинами в странах Ближнего Востока и Северной Африки для того, чтобы поддержать их борьбу за равенство в сфере труда и в профсоюзах.

9.4 ИОО будет содействовать искоренению насилия по отношению к женщинам путем:

a) Распространения соглашений, заключенных членскими организациями по вопросам противодействия насилию на рабочих местах.

b) Побуждения членских организаций согласовывать меры, поддерживающие женщин, пострадавших от насилия.

c) Побуждения руководства членских организаций проводить кампании против насилия по отношению к женщинам, и особо призывая руководителей-мужчин выступать в важной роли союзников женщин.

9.5 ИОО будет содействовать в решении гендерных вопросов в профсоюзах путем:

a) Активизации усилий ИОО и его членскими организациями по интеграции гендерных вопросов во все направления деятельности.

b) Побуждения членских организаций обеспечить участие женщин в переговорных командах.

c) Распространения информации о передовой практике по вопросам гендерного равенства в ИОО и его членских организациях.

d) Заказа исследования с целью большего представительства женщин и мониторинга представительства женщин на руководящих позициях в ИОО и в членских организациях.

Молодые работники

9.6 ИОО считает, что:

a) Молодые люди имеют право на равноправное пользование богатством и возможностями нашего общества, включая достойный труд, образование и обучение.

b) Молодые люди играют важную роль в движениях за лучший мир, профсоюзные права и качественное общественное обслуживание.

c) Молодые люди должны поддерживаться и продвигаться на руководящие позиции в профсоюзном движении.

d) ИОО и его членские организации должны устанавливать контакты и сотрудничать с молодыми людьми и их движениями.

С целью продолжения реализации мандата 2007 года в работе с молодежью в период 2013 – 2017 гг., ИОО будет:

- продолжать продвигать кампанию за достойный труд в рамках общей стратегии по организации молодых работников.
- побуждать членские организации разрабатывать профессиональные и учебные программы повышения квалификации, нацеленные на молодых работников.
- обеспечивать, чтобы точка зрения молодых работников была интегрирована во все отраслевые программы ИОО.
- мобилизовать ресурсы, выделяемые на молодежную деятельность.

9.7 ИОО будет работать с молодыми работниками путем:

a) Поощрения развития глобальной молодежной сети, основывающейся на сетях, уже существующих на региональном и субрегиональном уровнях.
b) Способствования обмену информацией между рядовыми молодыми членами ИОО, используя и исходя из их возможности самоорганизации и мобилизации.
c) Разработки учебной программы, нацеленной на молодых работников и включающей вопросы международных трудовых стандартах, органайзинга, привлечения новых членов и коллективных переговоров.
d) Сбора данных о членстве молодых работников (в возрасте 18 – 35 лет) и позициях, занимаемых ими в руководящих структурах членских организаций. Данные будут собираться с разбивкой по полу.
e) Проведения глобального исследования молодежной занятости в общественном обслуживании, в частности изучение типов контрактов, уровня зарплат и других благ, а также удержание и продвижение молодых работников по служебной лестнице.
f) Лоббирования и пропаганды принятия и реализации правительствами политики по борьбе с молодежной безработицей, расширению возможностей обучения молодых людей, включая ученичество, и по достойному труду.
g) Интеграции работы с молодежными и студенческими движениями в одну широкую кампанию.

10. Наша роль в достижении устойчивого развития

10.1 ИОО принимает к сведению резолюцию Конгресса МКП 2010 г.: «что нынешняя модель развития, основанная на рыночном фундаментализме с акцентом на ориентируемый на экспорт рост, не смогла обеспечить устойчивый рост и социальный прогресс ни в развивающимся мире, ни в странах с быстрорастущее экономикой, ни в промышленно развитых странах. Скромные успехи в сокращении масштабов бедности – там, где они имели место – не могут считаться серьезным международным ответом на коллективный вызов и ответственность за мировое развитие. Они также не сопоставимы с ростом неравенства, ускорением деградации окружающей среды или жестоким воздействием кризиса на жизни миллионов трудящихся семей. Конгресс утверждает, что нерегулируемый капитализм является нестабильным и деструктивным для окружающей среды, и призывает к построению фундаментальной альтернативной социально ответственной системы глобального производства. Он призывает членские организации бороться против растущего неравенства, отсталости и экономической несправедливости глобальной системы… Конгресс осуждает глобальный тренд в сторону приватизации общественных служб, из-за чего миллионы людей лишаются своих фундаментальных прав и еще раз напоминает, что обеспечение универсального доступа к качественным общественным службам способствует снижению уровня бедности и неравенства, а также способствует распространению достойного труда и способствует социальной интеграции и сплочению.»[3]

10.2 ИОО считает, что:

a) Работа по достижению более справедливого развития человечества, с сохранением окружающей среды, должна стать глобальным приоритетом для всех.

b) Государства должны выполнять свои международные обязательства и найти пути увеличения финансирования устойчивого развития.

c) Недостаточный экономический рост, неравенство в доходах, неэффективное управления, халатность в политике, войны и недостаток политической воли – основные барьеры на пути построения устойчивых обществ.

d) Невозможно построить устойчивое общество без качественных общественных услуг, таких как образование, водоснабжение, санитария, энергоснабжение, здравоохранение, транспорт, государственная администрация и правосудие.

e) Для предоставления качественных общественных услуг требуется функционирование демократических государств, свободных от коррупции, способных эффективно и справедливо собирать средства и содействовать участию в формальной экономике.

f) Невозможно достичь устойчивости без решения проблемы соблюдения прав работников, прав и возможностей женщин и девушек.

g) Стратегии по уменьшению бедности и смягчению последствий продовольственного кризиса должны основываться на распределении, и включать больше мер по исправлению неравенства в распределении социальной власти, доходов и богатства. Помощь от двусторонних и многосторонних доноров должна предоставляться исходя из экономической справедливости, а не благодетельности или возможностей доступа доноров к природным ресурсам, военным, торговым или другим привилегиям.

10.3 ИОО будет способствовать построению устойчивых обществ путем:

a) Содействия развитию профсоюзов и защите прав профсоюзов и работников.

[3] http://www.ituc-csi.org/IMG/pdf/CONGRESS_Decisions_EN.pdf, стр. 31

b) Поддержки целей международной помощи, в том числе достижения Целей развития тысячелетия, и привлечения работников, профсоюзов и организаций гражданского общества к разработке ожидаемых Целей устойчивого развития.

c) Поддержки кампаний по решению проблемы нехватки медицинских работников.

d) Содействия реализации международных соглашений о помощи в целях развития.

10.4 ИОО будет отстаивать роль общественного сектора в достижении устойчивости путем:

a) Побуждения членских организаций продвигать общественный сектор как инструмент достижения устойчивости.

b) Разработки и распространения стратегий, связывающих достижение устойчивости и качественное общественное обслуживание.

c) Распространения информации о роли работников общественного сектора в устойчивом развитии.

d) Сотрудничества с МКП и Советом глобальных профсоюзов по этим вопросам, в том числе в рамках общей кампании «Качественное общественное обслуживание – Действуй сейчас!»

11. Защита окружающей среды

Одной из наибольших угроз для мирного и процветающего мира является скорость, с которой деятельность человека меняет климат. После 2007 года произошли значительные изменения в глобальном общественном, которые стали результатом консенсуса среди научных кругов о необходимости опережающего ответа. К сожалению, этот консенсус до сих пор не привел к существенным глобальным действиям.

11.1 ИОО считает, что:

a) Глобальные обязательные соглашения о действиях по снижению влияния на климат являются необходимыми предпосылками ограничения дальнейшего ущерба окружающей среде. Подход к решению этих проблем должен основываться на утверждении ученых, что объем ежегодного выброса парниковых газов не должен превышать существующего уровня до 2050 года для того, чтобы ограничить глобальное потепление двумя градусами и таким образом не выпустить его из-под контроля. Для этого требуется взятие на себя обязательств, как развитыми странами, так и крупными развивающимися экономиками.

b) Между решением глобальных трудовых вопросов и вопросов, связанных с климатом, существует немало общего: необходимость поиска глобальных решений, которые предоставляют больше прав развивающимся странам, существование функциональных международные институты, и решения, основывающиеся на интересах общества, а не рынка.

c) Работники общественного обслуживания и их профсоюзы имеют свой, уникальный взгляд на изменение климата.

d) Качественное общественное обслуживание играет важную роль в решении вопросов, связанных с изменением климата, особенно с помощью государственных закупок, планирования городов, общественного транспорта, регулирования частного сектора и программ перераспределения доходов с целью искоренения бедности.

Решение вопросов, связанных с изменением климата – смягчение последствий и снижение выбросов углекислого газа

e) Отрасли энергетики и транспорта, представленные в ИОО, играют важную роль в уменьшении выбросов углекислого газа. Одним из эффективных методов уменьшения выброса парниковых газов является использование возможностей экономии путем повышения эффективности преобразования энергии, при производстве, распределении и использовании конечным потребителем электроэнергии, тепла и транспорта. Политика в сфере энергетики, транспорта, обслуживания и промышленности, основанная на природоохранных соображениях, открывает огромные возможности перед национальными экономиками. Она способствует сохранению и созданию многих рабочих мест, требующих квалифицированных сотрудников.

f) Однако эффективная защита климата требует огромных усилий. Их бремя должно распределяться согласно принципу «платит тот, кто загрязняет». Все, загрязняющие окружающую среду, должны взять на себя финансирование в настоящее время неудовлетворенных потребностей, связанных с климатом, окружающей средой, здравоохранением и безопасностью. Мы также должны признать принцип CBDR – общей, но дифференцированной ответственности, когда развитые страны, которые стали богатыми столетиями выбрасывая парниковые газы, несут дополнительную ответственность.

g) Существенные изменения политики в этих отраслях будут иметь огромные последствия для работников. Трудящиеся, а не только отрасль, должны быть задействованы в решениях, которые вынуждены принимать правительства.

h) Работников, пострадавших от необходимых мер по смягчению или приспособлению к изменению климата, нужно поддерживать с помощью механизмов Справедливого перехода[4], которые включают переподготовку, переобучение, перевод на новые рабочие места, и поддержку в случае потери дохода.

i) Правительства должны проявить инициативу в установлении обязательных целей экономии энергии, обеспеченных необходимым финансированием, в домах, на фабриках и заводах, в офисах, на транспорте, как в частном, так и в государственном секторах.

j) Значительный потенциал экономии энергии связан непосредственно с неравнодушием работников на рабочих местах, коллективные переговоры могут быть использованы для достижения этого.

k) Необходимо решать проблему неравноправного доступа к электроэнергии в развивающихся странах.

Адаптация к неизбежным последствиям изменения климата

l) Отрасли спасательных служб, здравоохранения, энергетики и водоснабжения, представленные в ИОО, сыграют важную роль в адаптации к последствиям разрушительных погодных явлений, вызванных изменением климата. Среди них – предупреждение катастроф и подготовка к ним, изменения в сфере распространения и частоте болезней, проблемы водоснабжения.

m) Работники общественного обслуживания являются квалифицированными работниками, первыми принимающими на себя удар во время бедствий. Работники служб спасения, здравоохранения, водо- и энергоснабжения рискуют своим здоровьем и жизнью, предоставляя на передовой услуги своим обществам.

n) Эти работники требуют адекватной экипировки, обучения и поддержки (включая достаточную укомплектованность персоналом) для того, чтобы должным образом реагировать на чрезвычайные ситуации.

o) Правительства должны инвестировать в эффективное государственное регулирование по вопросам безопасности, хорошо подготовленных и должным образом экипированных работников общественного обслуживания с целью обеспечения готовности к бедствиям, уменьшения риска, эффективного реагирования на бедствия и восстановления после них. Работники должны иметь возможность работать с населением задолго до разрушительных погодных явлений, чтобы граждане были обучены, как вести себя в чрезвычайных ситуациях.

11.2 ИОО сыграет свою роль в разрешении вопросов, связанных с изменением климата посредством:

a) Призывает членские организации поощрять государства брать на себя амбициозные обязательства по уменьшению выбросов парниковых газов в рамках международных соглашений, незамедлительно обсуждать, принимать и внедрять агрессивные национальные политики и программы.

b) Обеспечивает обмен информацией между членскими организациями об их работе на национальном уровне по проблеме уменьшения выбросов парниковых газов.

[4] См. «Изменение климата и труд: необходимость в «справедливом переходе»», *Международный журнал трудовых исследований*, 2010 г., Том 2, Номер 2 (318 pp.).

c) Изучения вопроса привлечения работников к экономии энергии через коллективные договора.

d) Побуждения профсоюзов создавать альянсы с местными органами власти и организациями гражданского общества там, где очевидно, что решения проблем изменения климата и устойчивого развития будут реализовываться на местном и муниципальном уровнях.

e) Поддержки инициатив использования возобновляемых источников энергии, в том числе государственной собственности и управления ими, децентрализованной на муниципальный и местный уровни.

f) Поддержки союзников из числа общественных организаций, работающих в лесном хозяйстве, сельском хозяйстве и других сферах, связанных с защитой экосистемы.

11.3 ИОО будет поддерживать возможности работников общественного обслуживания в решении вопросов, связанных с влиянием изменения климата на их работу, путем:

a) Поддержки политики «справедливого перехода» МКП.

b) Разработки стратегий по вопросам изменения климата для здравоохранения, энергетики, водоснабжения и муниципального сектора.

c) Создания коалиций на международном уровне по изменению климата и труду.

d) Сотрудничества с ВОЗ и МОТ по вопросам изменения климата и здравоохранения.

e) Продвижения позитивных примеров вмешательства правительств и сотрудничества с профсоюзами в снижении выбросов углекислого газа существующей инфраструктурой.

Приложение A: Превращение плана в действия

A1. ИОО предвидел необходимость изменить методы нашей работы и провел в 2009 году организационный обзор. Результатом обзора стали предложения, что ИОО необходимо:

- Усилить стратегический фокус и лучше устанавливать приоритеты использования ресурсов.
- Стать более динамичным, подвижным и инновационным.
- Применять стратегический подход для лучшей мобилизации ресурсов.
- Улучшить внутреннюю и внешнюю коммуникацию.
- Стать более подотчетным и регулярно пересматривать свое влияние.

A2. Для реализации такого широкого набора рекомендаций необходимы время и энергия. Некоторые рекомендации уже реализованы, некоторые были отклонены, а некоторые еще ожидают своей реализации. Вызовы, с которыми мы сталкиваемся во все более неопределенных внешних условиях, требуют скорейшего проведения окончательных изменений.

Стратегический фокус и установление приоритетов

A3. Заявление о ценностях и Программа действий предоставляют солидную основу для достижения стратегического фокуса. После Конгресса 2012 года региональные и отраслевые планы будут обновлены для приведения их в соответствие с Программой действий. В этом процессе будут задействованы сотрудники ИОО и руководящие органы, такие как региональные исполкомы. Основной целью будет обеспечение того, что действия ИОО более конкретно связаны с достижением его целей.

A4. Установление приоритетов требует принятия нелегких решений о распределении ресурсов. В обзоре подчеркивается, что если ИОО хочет стать более эффективным в осуществлении приоритетной работы он должен отказаться от некоторых других направлений. Это нелегкая задача для сотрудников и членских организаций, которые привыкли к определенному порядку вещей. Исполнительному совету и Секретариату придется принять нелегкие решения об установлении приоритетов при утверждении плана реализации и обеспечении соответствующего распределения ресурсов. Для этого процесса понадобится сильное центральное руководство и уделение внимания обеспечению того, что все в ИОО понимают и принимают решения. Для этого также понадобится мощная фактическая база, чтобы придать уверенности Исполнительному совету в верности политических и стратегических императивов для принятия решений.

A5. ИОО обеспечит наличие сильного стратегического фокуса и действий, связанных с четкими приоритетами, посредством:

a) Пересмотра отчета Организационного обзора для обеспечения дальнейших позитивных сдвигов в управлении организацией.

b) Обновления и приведения региональных и отраслевых планов в соответствие с Программой действий, использую охватывающий всех процесс.

c) Разработки под руководством Генерального секретаря детального плана реализации с четкими приоритетами и распределением ресурсов для рассмотрения на Исполнительном совете.

d) Регулярного предоставления Исполнительному совету и отраслевым органам основанных на фактах политических советов по планированию и действиям.

e) Реализации оставшихся одобренных рекомендаций организационного обзора в течение первого года после Конгресса.

Динамический, подвижный и инновационный

A6. Достижение влияния и инициирование изменений требует глубинного понимания, в чьих руках власть, в чем их уязвимость и как оказывать на них влияние. ИОО должен сделать приоритетным повышение квалификации сотрудников и развитие стратегических возможностей в этой сфере. Мы должны лучше интегрировать понимание распределения власти и ее интересы, мобилизацию и лоббирование. Мы должны стать лучше в определении конкретных вопросов, беспокоящих членские организации, по которым мы способны организовать единые эффективные действия на национальном и региональном уровнях, и инвестировать в эти функции. Мы должны обеспечить, чтобы наши кампании, органайзинг, взаимодействие с обществом и деятельность по привлечению новых членов были интегрированы во всю деятельность ИОО, чтобы мы каждым своим действием укрепляли ИОО.

A7. ИОО необходимо улучшить свои возможности принимать быстрые и эффективные меры в ответ на меняющиеся обстоятельства. Например, новая сеть коммуникаторов ИОО (PSI CAN), уже добилась успехов на Ближнем Востоке и в Северной Африке и Висконсине. Пришло время усвоить уроки из подобных моделей и расширить этот подход на всю деятельность и все сектора ИОО. Создание быстрых и гибких механизмов выработки стратегий, планирования и реализации кампаний станет одним из приоритетов действий и инвестиций ИОО.

A8. Эффективная информационная политика необходима для всех направлений деятельности ИОО. Все сотрудники ИОО должны владеть квалификацией и навыками эффективных коммуникаций, в дополнение к экспертному внутреннему подразделению. ИОО должен усилить свое влияние на общественное мнение, распространяя информацию среди работников и руководителей вне своей традиционной сферы влияния. Для этого понадобится комплексная стратегия и выделение соответствующих ресурсов для улучшения заметности ИОО в ключевых средствах массовой информации и повышения авторитета ИОО в основных сферах деятельности.

A9. При наличии единого видения, планирования и отчетности, деятельность можно все больше децентрализовать при условии, что ИОО будет поддерживать согласованность и нацеленность, необходимые для успеха. Ключевым станет создание динамических и гибких отраслевых, национальных и региональных форумов. Для того, чтобы подобные форумы были эффективными, они не обязательно должны быть большими или официальными. Необходимо четкое определение их ответственности и функций и сильные управленческие структуры.

A.10 ИОО будет применять более динамические, подвижные и инновационные подходы в своей деятельности посредством:

a) Инвестиций в возможности составления карты распределения власти, мобилизации и лоббирования.

b) Определения конкретных вопросов, беспокоящих членские организации, по которым мы способны организовать единые эффективные действия на национальном, региональном и глобальном уровнях.

c) Создания механизмов и ресурсов для быстрого реагирования.

d) Разработки стратегии улучшения заметности ИОО в ключевых средствах массовой информации.

e) Разработки четкого руководства и более сильных и прозрачных систем управления для передачи им отраслевой и региональной деятельности.

f) Интеграции кампаний и организационной деятельности во все направления работы там, где это возможно.

Подотчетность и пересмотр

A11. В организационном обзоре утверждается, что для достижения единства и успеха в настолько комплексной и разнообразной организации, как ИОО, необходимы механизмы подотчетности для пересмотра и оценки эффективности ИОО. Четкое установление приоритетов и планирование реализации позволит Исполнительному совету, региональным органам, отраслевым форумам и Секретариату давать оценку эффективности. Для достижения этого ИОО должен продолжать создавать сильные и более прозрачные системы управления и регулярно выделять время для планирования и пересмотра на заседаниях руководящих органов и с сотрудниками.

A.12 ИОО будет отвечать за свои действия и использование ресурсов и извлекать уроки из своего опыта посредством:

a) Отведения времени для регулярного заслушивания отчетов, обсуждения и извлечения уроков на заседаниях Исполнительного совета, региональных и отраслевых форумах.

b) Отведения времени для регулярного заслушивания отчетов, обсуждения и извлечения уроков с сотрудниками.

Мобилизация ресурсов

A13. Наша способность улучшить жизни работников зависит от нашей способности эффективно мобилизовать ресурсы. Организационный обзор укрепил возможности в этом направлении.

Персонал

A14. Главным ресурсом ИОО являются его сотрудники. ИОО должен определить навыки, необходимые на каждой должности, и инвестировать в обеспечение того, что сотрудники владеют ими. ИОО должен также удостоверится, что все сотрудники владеют знаниями, навыками и опытом в основных сферах деятельности ИОО, включая мобилизацию, органайзинг, коммуникации, проведение кампаний, работу с членскими организациями, взаимодействие с обществом, установление приоритетов и планирование, создание коалиций. ИОО должен обеспечить, чтобы у сотрудников была возможность оценить и извлечь уроки из своего опыта, как в индивидуальном порядке, так и коллективно.

A15. Квалифицированные руководители и четкие управленческие структуры играют определяющую роль в обеспечении единства взглядов, установлении приоритетных целей, повышении квалификации сотрудников, проведении своевременных, инновационных, децентрализованных действий и обеспечении подотчетности и оценки.

A16. ИОО будет инвестировать в своих сотрудников посредством:

a) Обеспечения того, что все сотрудники владеют знаниями, навыками и опытом в основных сферах деятельности.

b) Помощи сотрудникам в оценке и извлечении уроков из своего опыта.

c) Подготовки квалифицированных руководителей и разработки четких прозрачных управленческих структур.

d) Поддержки сотрудников в необходимых изменениях.

e) Обеспечения наличия достаточного количества квалифицированных сотрудников для достижения стратегических целей, определенных Исполнительным советом.

Союзники

A17. ИОО может расширить свой охват и влияние, создавая коалиции с союзниками. Наличие четких целей и приоритетов поможет сотрудникам и членам руководящих органов делать это более эффективно. Союзниками могут быть неправительственные организации, общественные организации, ассоциации, другие профсоюзные объединения, органы власти всех уровней, ученые, работодатели и граждане.

A18. ИОО будет создавать и поддерживать коалиции с широким кругом союзников на основании согласованных глобальных приоритетов.

Членские организации

A19. ИОО – это объединение членских организаций. В то время, как в аппарате ИОО работает менее 80 штатных сотрудников, его членские организации имеют более 20 миллионов членов и десятки тысяч штатных сотрудников. Обеспечение того, что выборные органы ИОО и Секретариат работают как можно более тесно с членскими организациями жизненно важно для повышения эффективности ИОО. Координация международных действий с целью влияния на глобальные центры принятия решений является основным направлением деятельности ИОО и требует активного участия членских организаций. Членские организации также играют решающую роль в создании коалиций с союзниками. ИОО никогда не должен воспринимать поддержку со стороны членским организаций как нечто само собой разумеющееся и всегда должен обеспечивать, что он добавляет ценности работе членских организаций.

A20. ИОО будет активнее привлекать членские организации в международную работу посредством:

a) Поиска путей лучшей коммуникации с членскими организациями на национальном, региональном, отраслевом и глобальном уровнях и инвестиций в технологии, которые помогают в этом.

b) Обеспечения информированности членских организаций о работе ИОО.

c) Определения вопросов, которые глубоко прочувствованы членскими организациями и могут объединить их действия на национальном, региональном и глобальном уровнях.

A21. ИОО будет добавлять ценности работе членских организаций посредством:

a) Улучшения информирования членских организаций о глобальных проблемах и возможностях, и предоставления им помощи в поднятии вопросов на международных форумах.

b) Содействия обмену информацией и международной солидарности.

Глобальное единство

A22. Доверие к нам, когда мы говорим от имени работников, увеличивается с каждым новым работником, которого мы представляем. Предложение внести изменения в Устав и разрешить Исполнительному совету по своему усмотрению принимать решения о взыскании задолженности в случаях, когда профсоюзы пытаются вернуться в ряды ИОО, предоставит возможности для усиления глобального единства. Также важно улучшить работу с членскими организациями, добавлять ценности их работе и информировать о нашей деятельности. Однако ИОО должен также иметь стратегию.

A23. ИОО максимально усилит глобальное единство, поставив перед Исполнительным советом задачу разработать стратегию, которая включает:

a) Просьбу к членским организациям и региональным органам обозначить и определить потенциальные новые членские организации.

b) Создание команд из числа членов Исполнительного совета, выборных членов региональных, субрегиональных и отраслевых комитетов, сотрудников аппарата, для разработки региональных стратегий достижения глобального единства.

c) Изучение возможностей охвата и сотрудничества со странами, где мы недостаточно представлены, или не представлены вообще, включая Китай, Индию, другие азиатские страны и зарождающиеся демократии в Северной Африке и на Ближнем Востоке.

d) Выделение ресурсов для достижения глобального единства.

Организуемся для достойной встречи вызовов

A24. ИОО должен быть готовым к реорганизации для защиты интересов своих членов в условиях реформирования общественного сектора, реструктуризации, аутсорсинга и приватизации. ИОО считает, что единство рабочей силы общественного сектора жизненно необходимо для защиты интересов работников общественного сектора. Фрагментация профсоюзов работников, которые выполняют работу в интересах общества, только ослабит профсоюзное движение. Это означает смещение акцентов с вопроса, является ли работодатель государственным или частным, на характер выполняемого работниками труда: предоставление услуг обществу.

A25. ИОО будет защищать интересы всех своих членов, чья работа связана с интересами общества, следуя за теми своими членами, чьи рабочие места были переведены в частный сектор.

Единство на национальном уровне

A26. Единство на национальном уровне является необходимой предпосылкой глобального единства. Существуют примеры, когда профсоюзы выражают сильную заинтересованность во вступлении в ИОО, но не могут этого сделать, поскольку против выступают

другие членские организации с этой страны. Возражения нередко основываются на политических реалиях, но могут также происходить от существующих национальных конфликтов, связанных с конкуренцией и внутренней борьбой за членов профсоюзов.

A27. ИОО будет добиваться единства на национальном уровне путем:

a) Содействия в создании национальных координационных комитетов.

b) Налаживания диалога с членскими организациями для национальных конфликтов по вопросам членства.

Справедливость среди членских организаций

A28. Устав определяет, что членские организации платят членские взносы за всех полноправных членов. Чем больше членских взносов платиться в полном объеме, тем сильнее ИОО. То, что некоторые членские организации платят за различную часть своих полноправных членов, создает неравенство между членскими организациями и ослабляет ИОО.

A29. ИОО будет добиваться равноправия среди своих членских организаций, поставив перед Исполнительным советом задачу создания рабочей группы на высоком уровне для изучения различных подходов членских организаций к уплате членских взносов.

Приложение B: Рекомендации для действий

Здравоохранение

С целью продолжения реализации мандата 2007 года в сфере здравоохранения в период 2013 – 2017 гг., ИОО:

- приступит к реализации нового многолетнего проекта по борьбе с ВИЧ/СПИДом с целью продвижения Рекомендации МОТ № 200 по ВИЧ/СПИДу (2010), предусматривающей: добровольное тестирование, реализацию политики профсоюзов по ВИЧ/СПИДу, создание профсоюзных сетей доступа к услугам, включение вопросов ВИЧ/СПИДа в коллективные договора, подготовка предложений Глобальному фонду борьбы со СПИДом, туберкулезом и малярией., а также наладит сотрудничество с другими ГФП в регионе
- опубликует многолетний обзор зарплат в секторе здравоохранения совместно с Амстердамским институтом углубленных исследований труда и их онлайн-методологию «Wage Indicator».
- проведет испытание методологии «HEALTHWISE», разработанной МОТ и ВОЗ, с целью оказания помощи организациям здравоохранения в улучшении условий труда и безопасности работников и адаптирует ее к нуждам профсоюзов здравоохранения: http://www.who.int/occupational_health/publications/newsletter/newsletter_18_global_issues/en/index3.html
- реализует проект по разработке справочного вебсайта по международным стандартам безопасности и гигиены труда.
- подготовит исследование инструментов коллективных переговоров, включенных в положения о защите и улучшении безопасности и гигиены труда работников общественного обслуживания («передовой опыт») и проведет стратегическое совещание членских организаций ИОО, посвященное разработке возможностей включения вопросов безопасности и гигиены труда в инструментарий коллективных переговоров.
- продолжит участие в цикле совещаний «Форум и Федерация» по вопросам здоровья трудящихся в партнерстве с Форумом здравоохранения НПО, сосредоточив внимание на проблемах рабочих-инвалидов, а также работников, сталкивающихся с насилием в чрезвычайных ситуациях и в условиях конфликтов.

Коммунальное обслуживание и инфраструктура

С целью продолжения реализации мандата 2007 года в сфере коммунального обслуживания и инфраструктуры в период 2013 – 2017 гг., ИОО:

- изучает финансовый, административный и демократический механизмы управления;
- разрабатывает конкретные альтернативы неудачным рыночным решениям;
- расширяет работу по аутсорсингу на государственной службе в секторе коммунального обслуживания на другие сектора ИОО;
- связывает коммунальное обслуживание с международной борьбой с коррупцией;
- укрепляет механизмы обмена информацией в секторе с целью облегчения участия членских организаций в кампаниях.
- В рамках кампании «Качественное общественное обслуживание – Действуй сейчас!» ИОО будет реализовывать стратегию сближения с «Объединенными городами и местными правительствами» (ОГМП), а также другими органами местного самоуправления с целью защиты коммунального обслуживания и инфраструктуры.

Водоснабжение и санитария

С целью продолжения реализации мандата 2007 года в сфере водоснабжения и санитарии в период 2013 – 2017 гг., ИОО:

- будет работать с профсоюзами и группами гражданского общества, оказывая давление и мотивируя национальные правительства выпонять требования Резолюции ООН по обеспечению всеобщего доступа населения к воде и санитарии.

Энергетика

С целью продолжения реализации мандата 2007 года в энергетике в период 2013 – 2017 гг., ИОО:

- сосредоточит свое внимание на борьбе с приватизацией и аутсорсингом, на охране труда и поддержке качественных общественных услуг в энергетической сфере.
- будет изучать примеры государственной собственности на возобновляемые источники энергии, в том числе на муниципальном уровне.
- ИОО будет участвовать в обсуждениях изменения климата. ИОО нуждается в помощи своих членских организаций, чтобы получить доступ к таким органам, как Всемирный энергетический совет и Глобальное партнерство по устойчивой электроэнергии (известное ранее как E7), являющиеся двумя важными глобальными лоббистскими группами, не приветствующими инакомыслие.

Работники государственного управления

С целью продолжения реализации мандата 2007 года в сфере государственного управления в период 2013 – 2017 гг., ИОО:

- продолжать оказывать поддержку деятельности членских организаций, улучшающих права работников государственного управления, в частности, права на создание или вступление в профсоюзы, на коллективные переговоры и забастовку.
- создавать агитационные материалы в помощь членским организациям, которые позволят им бороться с однобоким освещением их работы в СМИ, улучшить имидж работников государственного управления и расширить информированность общественности о ситуации и проблемах, с которыми сталкиваются работники государственного управления.
- оказывать поддержку членским организациям в переговорах по заключению соглашений о минимальном объеме предоставляемых услуг, чтобы обеспечить и расширить право на забастовку работников, предоставляющих основные услуги.
- согласовывать национальные кампании пожарных в отдельных странах, а также мобилизовать поддержку других профсоюзов общественного обслуживания в их требованиях по улучшению оплаты, условий труда и расширению прав пожарных.

Муниципальное обслуживание

С целью продолжения реализации мандата 2007 года в сфере государственного управления в период 2013 – 2017 гг., ИОО будет:

- расширять кампанию «Качественное общественное обслуживание – Действуй сейчас!» с целью привлечения большего количества муниципалитетов и организаций гражданского общества.
- оказывать поддержку кампаниям по борьбе с приватизацией путем:
  - проведения исследования о последствиях аутсорсинга для муниципалитетов.

- участия в кампаниях против влияния торговой политики, навязываемой Всемирной торговой организацией (ВТО) с особым акцентом на Генеральном соглашении о торговле услугами (ГСТУ) и внутренних правилах, оказывающих особое воздействие на муниципальный сектор.

- улучшать связи между членскими организациями ИОО путем:
  - создания электронной сети для работников муниципального и сопутствующего обслуживания с целью обмена информацией и стратегиями.
  - запуска региональных сетей с не менее чем одной физической встречей в каждом регионе за этот период.
  - создания целевой рабочей группы по муниципальным вопросам, которая будет проводить не менее двух заседаний в период между конгрессами.
  - сбора и распространения между членскими организациями информации о передовой практике.
- обеспечивать надлежащее финансирование муниципального обслуживания путем:
  - ориентации на многонациональные предприятия и их практику перемещения прибыли и налогов.
  - прекращения возложения центральными органами власти большой ответственности на муниципалитеты без выделения дополнительных средств.
  - оказания поддержки кампаниям, способствующим надлежащему финансированию муниципальных услуг.

Работники - лесбиянки, геи, бисексуалы и трансгендеры

ИОО считает, что все люди имеют право на равные возможности независимо от пола, семейного положения, этнического происхождения, национальности, состояния здоровья, сексуальной ориентации, возраста или религии, на рабочих местах, в профсоюзах и в более широком политическом, социальном, экономическом и культурном контексте.

С целью продолжения реализации мандата 2007 года относительно работников нетрадиционной ориентации в период 2013 – 2017 гг., ИОО будет:

- искать возможности использования трибуны международных учреждений, в том числе ООН и Международной конференции труда, для привлечения внимания к правам работников нетрадиционной ориентации;
- интегрировать вопросы сексуального разнообразия в кампанию «Качественное общественное обслуживание – Действуй сейчас!»;
- создавать инструменты обмена информацией между членскими организациями по вопросам работников нетрадиционной ориентации.

Миграция

С целью продолжения реализации мандата 2007 года в сфере миграции в период 2013 – 2017 гг., ИОО будет:

- **Продолжать наращивать потенциал профсоюзов общественного сектора в рамках Программы ИОО по миграции работников здравоохранения и социального обеспечения путем:**
  - уделения более тщательного внимания услугам по уходу с учетом прогнозируемого увеличения найма и появления проблем с созданием профсоюзов в этой области;
  - решения проблем дерегуляции, приватизации, аутсорсинга и нестандартной занятости;
  - наращивания потенциала в странах-участницах при участии других стран.

Продвигать Кампанию по этичному найму путем:

- содействия применению *Глобального кодекса практики по международному найму медико-санитарного персонала* ВОЗ;
- содействия социальному диалогу на национальном уровне с уделением особого внимания вопросам миграции и человеческих ресурсов в сфере здравоохранения;
- развития партнерских отношений с ВОЗ и МОТ с целью содействия социальному диалогу и коллективным переговорам с особым вниманием укреплению потенциала женщин-лидеров профсоюзов и мигрантов;
- подготовки кампаний по лоббированию регулирования кадровых агентств, планирования и сбора данных о кадровых агентствах и практике их работы.

- **Создавать инструменты организации и оказания помощи работникам-мигрантам в объединении их в профсоюзы путем:**
  - мотивирования профсоюзов к двусторонним и многосторонним партнерским отношениям;
  - содействия лидерам профсоюзов работников-мигрантов, в особенности женщинам;
  - предоставления информации и услуг для мигрантов;

- **Оказывать содействие и расширять С*еть активистов ИОО по вопросам миграции,*** включив в нее группу экспертов и защитников, которые будут представлять ИОО на различных мероприятиях.

- **Оказывать содействие партнерским инициативам** по миграции, таким как *Европейско-средиземноморский проект по миграции* и другим видов деятельности, инициируемым регионами.

- **Осуществлять мониторинг торгово-экономических вопросов, затрагивающих передвижение рабочей силы,** и связанных с ГСТУ ВТО, торгово-экономическими соглашениями о партнерстве и региональными интеграционными процессами.

- **Продолжать принимать участие в национальных, региональных и международных процессах,** касающихся миграции и занятости, подобных происходящим в рамках МОТ, МОМ, Глобальной группы по миграции, Генеральной Ассамблеи ООН и ГФМР. Кроме того, ИОО будет:
  - продолжать отстаивать подход к трудовой миграции с учетом гендерного аспекта и прав человека;
  - бороться в союзе с партнерами за полное применение международных договоров по правам человека и ратификацию трудовых норм, в частности Международной конвенции ООН о защите прав всех трудящихся-мигрантов и членов их семей (1990), Конвенции МОТ № 97 о работниках-мигрантах (пересмотренной в 1949 году), Конвенции МОТ № 143 о злоупотреблениях в области миграции и об обеспечении работникам-мигрантам равенства возможностей и обращения (1975).

- **Следить за проблемами изменения климата и миграции** и разрабатывать информационно-пропагандистские инструменты и стратегии, которыми смогли бы воспользоваться наши партнеры, желающие принять участие в обсуждении и данных вопросов.

- **Оказывать поддержку коалициям и сетям организаций гражданского общества, другим заинтересованным сторонам**, продолжать сотрудничество по вопросам миграции с глобальными федерациями профсоюзов.

Многонациональные предприятия

Намереваясь заключить глобальные рамочные соглашения в будущем, ИОО:

- будет продолжать продвигать в полном объеме, не колеблясь, государственное/общественное предоставление жизненно-важных общественных услуг и отстаивать, чтобы они оставались в государственной собственности;

- рассмотрит возможность переговоров по глобальным рамочным соглашениям согласно принципам, утвержденным на внеочередном заседании Исполнительного совета ИОО 30 мая-1 июня 2012 г.;
- продолжит консультации с членскими организациями, чтобы определить, какие рамочные соглашения отвечают интересам членов профсоюзов. ИОО не будет вступать в глобальные рамочные соглашения с многонациональными корпорациями, которые могут связать обязательствами все членские организации ИОО.

Коммуникации

С целью продолжения реализации мандата 2007 года в сфере коммуникаций в период 2013 – 2017 гг., ИОО:

- будет продолжать совершенствовать новые коммуникационные системы, с учетом увеличения темпа технологических изменений, усиливать связи между нашими членскими организациями, используя инновационные методы публикаций и коммуникаций для того, чтобы помочь социальным движениям и профсоюзам понять технологические изменения и приспособиться к ним. В частности, будет оказывать поддержку основной кампании ИОО «Качественное общественное обслуживание – Действуй сейчас!» и осуществлять эффективный обмен информацией по секторальным и межсекторальным вопросам. Особое значение будет придаваться работе с сотрудниками и членскими организациями по преобразованию ИОО в организацию, проводящую кампании и мобилизацию более эффективно.

ИОО будет повышать эффективность коммуникаций путем:

- улучшения имиджа и значения ИОО для членских организаций, союзников и СМИ как лидера глобальных ресурсов и выразителя интересов работников общественного обслуживания;
- расширения поддержки качественному общественному обслуживанию путем проведения исследований в форме, делающей сложные вопросы легко понимаемыми, делиться с членскими организациями примерами «передового опыта» решения конкретных задач;
- содействия улучшению двусторонней связи между ИОО, его членскими организациями и сотрудниками с целью обеспечения более гибкой коммуникационной структуры, в том числе путем использования электронных кампаний и социальных СМИ, которые позволят повысить эффективность наших кампаний и будут адаптированы для использования нашими членскими организациями.

ИОО будет укреплять потенциал путем:

- присоединения и участия в кампаниях по усовершенствованию концепции и посланий ИОО, с целью расширения контактов с целевой аудиторией и повышения мотивации людей на проведение желаемых акций;
- проведения обучения и обмена возможностями с целью укрепления коммуникационных навыков сотрудников и членских организаций.

ИОО будет расширять свои связи путем:

- расширения Сети действий специалистов ИОО по связям с общественностью;
- установления рабочих отношений с другими глобальными федерациями профсоюзов;
- привлечения новых союзников и новых членских организаций путем участия в стратегических кампаниях.

ИОО будет создавать контент путем:

- распространения ценной информации об исследованиях и кампаниях с использованием новых коммуникационных форматов (вебсайт, социальные СМИ, видео);
- использования новых технологий при создании материалов кампаний, способствующих вовлечению и привлечению пользователей к их использованию;
- освещения историй и личностей членов наших профсоюзов.

ИОО будет претворять в жизнь изменения путем:

- оказания влияния на государственную политику, правительства и работодателей с целью защиты и отстаивания качественных общественных услуг и прав трудящихся.