

INFORME ANUAL 2010



Credito foto: Mac Urata



Public Services International
Internationale des Services Publics
Internacional de Servicios Públicos
Internationale der Öffentlichen Dienste
Internationell Facklig Organisation för Offentliga Tjänster
国际公務勞連

Índice

Prefacio _____	3
Derechos sindicales _____	4
La administración pública y los servicios esenciales _____	6
Igualdad de género _____	7
Salud _____	8
Servicios públicos de distribución _____	9
Proyecto sobre la migración y las trabajadoras del sector de la salud _____	10
Desarrollo sindical y solidaridad internacional _____	11
Europa _____	15
Región Interamericana _____	16
África y Países Árabes _____	17
Asia-Pacífico _____	18
Resumen financiero de la ISP 2010 _____	20
Personal de la ISP _____	23

Prefacio



En vista de los recortes cada vez mayores de los servicios públicos y los ataques a los derechos del personal del sector público en todo el mundo, los dirigentes de sindicatos de los sectores privado y público, las administraciones municipales y grupos de la sociedad civil convinieron en el empeño conjunto y sin precedentes de cooperar para promover las inversiones en servicios públicos de calidad, respaldadas por una política de imposición fiscal equitativa como solución clave de la crisis económica y como medio óptimo de edificar sociedades pacíficas, equitativas, democráticas y duraderas en el aspecto medioambiental.

La Internacional de Servicios Públicos asumió una responsabilidad principal en la organización de la conferencia Servicios Públicos de Calidad - ¡Pasemos a la acción! a la que concurrieron más de 400 delegados/-as en Ginebra, Suiza, en octubre de 2010. La conferencia estableció las bases de una amplia campaña mundial, guiada por una carta y un plan de acción que coordinará esfuerzos locales, nacionales e internacionales para promover los servicios públicos de calidad.

Mientras que la ISP se ha orientado por un programa

de servicios públicos de calidad durante muchos años, este año celebramos una serie de talleres de formación en gestión, caracterizados por la elaboración de estrategias y basados en resultados, con el fin de fortalecer nuestra capacidad para emprender acciones eficaces. Esto nos ha llevado a establecer áreas prioritarias de trabajo sobre los temas de la financiación pública e imposición fiscal, la privatización y el empleo precario. Al mismo tiempo que las cuestiones que abarcan más de uno de esos temas están incluidas en más de una de esas categorías, el Grupo Asesor de Políticas y Programas de la ISP, recién constituido, ha indicado que los derechos sindicales se consideren específicamente como orientación del trabajo paralela a los temas determinados.

Al tiempo que siguen las repercusiones de la crisis económica mundial, la ISP se mantiene firme con nuestras afiliadas en la defensa y promoción de los servicios públicos de calidad, de los que dependen nuestras familias y comunidades.

Peter Waldorff
Secretario General



Conferencia Servicios Públicos de Calidad - ¡Pasemos a la acción!

Derechos sindicales

La crisis económica mundial proporcionó la “tormenta perfecta” para encubrir las acciones neoliberales antisindicales y en 2010 se intensificaron los ataques contra los sindicatos del sector público, considerados ampliamente como el último baluarte de la densidad sindical.

Las afiliadas de la ISP de toda Europa tomaron las calles y la Confederación Europea de Sindicatos convocó un Día de Acción el 29 de septiembre de 2010. Entretanto, la violencia contra los sindicalistas y los defensores de los derechos humanos se incrementó de manera alarmante en países como Colombia, Guatemala, Honduras, México, Suazilandia y Turquía. Esta violencia osciló de asesinatos a agresiones físicas y encarcelamientos. En este contexto, la violencia contra las mujeres sindicalistas y defensoras de los derechos humanos ha aumentado notablemente.

Ataques contra activistas

Las persecuciones judiciales de sindicalistas siguieron siendo motivo de gran preocupación en Turquía. KESK, la confederación del sector público, fue un objetivo particular. Meryem Özsoğüt, miembro del Consejo Ejecutivo del SES (Sindicato de Empleados de la Salud y Servicios Sociales), volvió a ser detenida y liberada de nuevo por participar en una campaña de la ISP e intervenir en la Conferencia Internacional del Trabajo. Sin embargo, Seher Tümer, también de SES, fue condenada a siete años de cárcel.

En este contexto, varios sindicatos mundiales, entre ellos la ISP, celebraron una reunión de estrategia en Estambul en mayo de 2010. Dicha reunión tuvo lugar justo antes de las celebraciones del Día del Trabajo en la Plaza Taksim – era la primera vez en 33 años que se permitía que los trabajadores se reunieran en este lugar.

A lo largo de 2010 el gobierno surcoreano se mantuvo firme en su rechazo de registrar al sindicato de empleados del gobierno coreano (*Korean Government Employees Union*) afiliado a la ISP, creado gracias a la fusión de tres sindicatos públicos locales. Los ataques contra los sindicatos del sector público y sus dirigentes se incrementaron, y en 2010 se aprobaron nuevas leyes que restringían duramente los derechos de libertad de expresión de los funcionarios públicos. La ISP y sus afiliadas



Acción de protesta de sindicatos turcos en apoyo a Seher Tümer, miembro de una afiliada de la ISP actualmente encarcelada.

La crisis económica mundial proporcionó la “tormenta perfecta” para las acciones neoliberales antisindicales.

de la región de Asia-Pacífico se unieron a las federaciones sindicales mundiales hermanas para instar al gobierno a cumplir sus compromisos internacionales contraídos durante la reunión del G20 de Seúl en noviembre de 2010.

Una delegación de la ISP visitó Suazilandia a finales de abril de 2010 para prestar apoyo a sus afiliadas que intentaban convencer al gobierno de abandonar su intención de aprobar un proyecto de ley controvertido sobre los servicios públicos.



“¡Defiendan los sindicatos democráticos! ¡Protejan la democracia en Corea!”

Según se había redactado inicialmente, el proyecto de ley habría prohibido a los empleados públicos afiliarse a sindicatos y eliminado la seguridad laboral de los empleados públicos. Hasta el momento, las afiliadas de la ISP han bloqueado con éxito la aprobación de la ley.



La muerte del joven sindicalista Siphon Jele, que falleció mientras era custodiado por la policía, generó protestas en todo el mundo y, el 7 de septiembre, Suazilandia celebró por primera vez el Día de Acción Global. La ISP instó a sus afiliadas de todo el mundo a apoyar el llamamiento a la acción para conseguir la democracia y el respeto de los derechos humanos y sindicales.

En Ecuador, los cambios en la Constitución proscibieron virtualmente la ne-

gociación colectiva del sector público. Se presentaron nuevas propuestas legislativas que negarían a todos los trabajadores del sector público el derecho a formar sindicatos, reduciendo los sindicatos existentes y futuros a la condición de "asociaciones". A continuación, en septiembre de 2010, el gobierno anunció que recortaría las prestaciones de los funcionarios públicos de todo el país, entre ellos los policías y militares. Esto dio lugar a grandes protestas en todo el país, que degeneraron en

violencia cuando los policías y los soldados asumieron el control del aeropuerto de Quito y lo cerraron. Las afiliadas de la ISP FETRALME y FENOCOPRE (que representan a los empleados municipales y provinciales del gobierno) forman parte de la Coordinadora Nacional de Sindicatos del Sector Público, una coalición de sindicatos que trabaja para invertir estas medidas, utilizando entre otros los mecanismos de supervisión de la Organización Internacional del Trabajo. ♦



Empleados/as de la administración municipal y provincial, miembros de una afiliada de la ISP, protestan contra la supresión de sus derechos sindicales en Ecuador.



Colombia: Peter Waldorff, Secretario General de la ISP, participó en la misión *Justice for Colombia* en 2010.

La administración pública y los servicios esenciales

Los representantes de las afiliadas de la ISP que organizan a los trabajadores de la administración pública y central y de los servicios esenciales fueron asignados a dos grupos de trabajo con el fin de representar a sus regiones.

El grupo de trabajo sobre la administración pública se reunió en Ginebra en septiembre para discutir los desafíos a los que se enfrentan los trabajadores del sector, intercambiar información sobre las acciones sindicales y definir los puntos primordiales de las actividades de la ISP para los trabajadores de la administración pública hasta el Congreso de 2012.

El grupo de trabajo identificó siete campos en los que la ISP debería centrarse:

- La violación de los derechos sindicales y de los trabajadores, el insuficiente diálogo social y la falta de reconocimiento general de los trabajadores de la administración pública;
- Los bajos salarios y los mediocres planes de pensiones; los problemas relacionados con el desarrollo profesional;
- La inseguridad laboral y el trabajo precario en el contexto de la privatización, la subcontratación y la subfinanciación de los servicios públicos;
- La debilidad y fragmentación del movimiento sindical, la desigualdad de género y la falta de experiencia en los organismos sindicales;
- La calidad inadecuada de la administración pública, la falta de capacitación profesional para los trabajadores y la corrupción;
- La influencia negativa de las instituciones financieras internacionales y la necesidad de una movilización mundial y de una cooperación con la OIT;
- La imagen negativa que se tiene de los trabajadores de la administración pública.

El informe sobre la reunión del grupo de trabajo y la política propuesta fue refrendado en la reunión del Consejo Ejecutivo de noviembre.

La primera reunión del grupo de trabajo sobre los servicios esenciales estaba inicialmente prevista para diciembre de 2010, pero un número significativo de representantes sindicales que estaban



Miembros de afiliadas de la ISP en India celebran el Día Mundial de los Servicios Públicos el 23 de junio de 2010.

invitados tuvo que cancelar su participación, de modo que la reunión fue aplazada para 2011.

La ISP inició una cooperación con la Federación Sindical Europea de Servicios Públicos (FSESP) y la OIT sobre temas relacionados con la administración pública y los servicios esenciales. Los responsables de la ISP y la FSESP desempeñan un papel activo en las reuniones más importantes de ambas organizaciones que abordan cuestiones conexas.

Empresas multinacionales

Junto con dos organizaciones sindicales mundiales hermanas, ICM et ICEM, la ISP negoció y firmó un acuerdo global sobre principios comunes con la corporación multinacional francesa GDF SUEZ. La compañía emplea a aproximadamente 300.000 trabajadores en todo el mundo en los sectores de la energía, el agua, el medio ambiente y la infraestructura.

El acuerdo es un modelo en muchos aspectos. Garantiza los derechos sindicales y de los trabajadores no sólo en todas las filiales de GDF SUEZ, sino que también cubre a los socios comerciales de la empresa y la cadena de suministro.

La dirección aceptó una larga lista de normas y convenios internacionales y garantizó el derecho de los sindicatos de tener acceso a los empleados de GDF SUEZ. El acuerdo prohíbe cualquier forma de discriminación basada en el género, raza, edad, orientación sexual o política; restringe las formas de trabajo precario e incluye disposiciones sobre la protección del medio ambiente. Establece las bases y el marco para nuevos acuerdos sobre temas particulares de interés, tales como la salud y la seguridad en el trabajo, la formación y educación, etc.

La ISP está en contacto con la Federación Internacional de los Trabajadores del Transporte para discutir una cooperación sobre otro acuerdo global con la compañía multinacional francesa Veolia, activa a nivel mundial en los ámbitos del agua, la energía, el tratamiento de residuos y el medio ambiente.

El Secretariado de la ISP elaboró unas líneas directrices generales sobre la formulación de acuerdos internacionales con empresas multinacionales, que definen sus procedimientos, contenidos y aplicación. Estas líneas directrices se presentaron al Consejo Ejecutivo para su aprobación. ♦

Igualdad de género

Movilización internacional

Las medidas mundiales de austeridad, especialmente los recortes en los gastos públicos – que afectan a los empleos, los sueldos y los servicios – tienen un impacto desproporcionado sobre las mujeres y los jóvenes trabajadores.

La ISP y algunas otras federaciones sindicales mundiales asistieron a la Comisión de la condición jurídica y social de la mujer de las Naciones Unidas (UNCSW) con la esperanza de abordar este grave problema. Sin embargo, aunque la delegación de sindicatos presentó dos talleres conjuntos, hubo considerables obstáculos logísticos y relevantes para una participación eficaz en la sesión principal de la UNSCW 2010. El obstáculo más importante fue la presentación de un documento final acordado previamente, lo cual no permitió ninguna contribución significativa de parte de la sociedad civil. La delegación de sindicatos publicó una carta abierta de protesta instando al Secretario General de la ONU, Ban Ki-moon, a “hacer del diálogo social una realidad y garantizar que la sociedad civil, los sindicatos y las ONG ocupen el lugar que les corresponde en ese proceso”. Esta protesta dio lugar a una reunión con la señora Rachel Mayanja, Secretaria General Adjunta y Asesora Especial sobre cuestiones de género y avance de la mujer de Naciones Unidas.

En la Conferencia Internacional del Trabajo de 2010, la ISP participó en dos comisiones normativas – sobre los trabajadores domésticos y el VIH/SIDA.

La comisión sobre trabajo decente



Sesión 2010 de la Comisión de la Condición Jurídica y Social de la Mujer de las Naciones Unidas: representantes de la ISP, que forman parte de la delegación sindical, participan en las reuniones de información diarias.

para los trabajadores domésticos es especialmente relevante para la ISP, dado el número creciente de trabajadores que dispensan servicios de salud a domicilio sin contar con ningún tipo de protección legal o social. La ISP respalda la adopción de una normativa sólida y global destinada a proteger a estos trabajadores, que les ofrezca unas condiciones de empleo decentes – que incluyan el derecho de sindicación y el derecho de negociación colectiva – y garantice la inclusión de mecanismos para asegurar la calidad de los cuidados suministrados en los ámbitos domésticos, entre ellos un régimen de inspección adecuado.

Varias afiliadas a la ISP participaron en la comisión sobre el VIH/SIDA en el lugar de trabajo, que adoptó una sólida recomendación. Esta recomendación debería ser de gran utilidad para las

afiliadas a la ISP que abogan en favor de políticas antidiscriminatorias, de una mejor protección de la seguridad y la salud, de medidas preventivas y de tiempo libre para los tratamientos o las responsabilidades asistenciales.

Integración de la perspectiva de género

La ISP invitó a la Oficina para la Igualdad de Género de la Organización Internacional del Trabajo a facilitar una auditoría de género de la sede de la ISP con el fin de dar un nuevo impulso a los esfuerzos para integrar la perspectiva de género en las políticas, programas y actividades de la ISP. Este ejercicio se desarrolló durante los meses de septiembre y octubre, y analizó una gran variedad de cuestiones y debates de género. Los resultados tenían que darse a conocer en 2011.

Conferencia sobre los jóvenes trabajadores

En octubre se celebró una conferencia sobre los jóvenes trabajadores, la víspera de la conferencia sobre los servicios públicos de calidad del Consejo Global Unions. Diecisiete miembros jóvenes de las afiliadas a la ISP se reunieron bajo el lema “¡Los trabajadores jóvenes son los campeones de los servicios públicos de calidad!”. Entre los temas que se discutieron se encuentran la agenda del trabajo decente y la eliminación de las barreras basadas en el género. ♦



Conferencia de trabajadores/as jóvenes.

Salud

En el marco de su campaña en favor de los servicios de salud de calidad, la ISP se concentró en el año 2010 en tres objetivos principales:

La primera línea de objetivos, hacer de los trabajadores de la salud unos trabajadores sanos, se siguió desarrollando en la creciente labor normativa de la ISP y en varios proyectos realizados por las afiliadas. La ISP participó en el Grupo de Trabajo Conjunto Tripartito Mixto OIT/OMS de Expertos en Salud Ocupacional y VIH/SIDA para los Trabajadores de los Servicios de Salud establecido por el Consejo de Administración de la OIT en junio de 2010 para facilitar la participación activa de los interlocutores sociales en la promoción de la salud y la seguridad de los trabajadores de los servicios de salud. En su primera consulta el Grupo de Trabajo examinó y validó las Directrices de políticas conjuntas de la OIT/OMS/ONUSIDA para mejorar el acceso de los trabajadores de la salud a los servicios de prevención, tratamiento, atención y apoyo en relación con el VIH y la tuberculosis. Una vez aprobadas formalmente por el Consejo de Administración de la OIT, las Directrices fueron publicadas por la OIT y la OMS a finales de noviembre. Estas importantes directrices ahora forman parte de las herramientas normativas de la ISP para asistir a las afiliadas en la protección y la promoción de los derechos, las condiciones de trabajo y la salud de los trabajadores de los servicios de salud a nivel mundial.

La labor de las afiliadas para hacer de los trabajadores de la salud unos trabajadores sanos se manifestó en los siguientes proyectos:

- el tercer año y finalización de un proyecto para fortalecer la respuesta de los sindicatos del sector público ante el VIH/SIDA en una red regional de 11 países del África meridional, una región de alto riesgo, que implicó a 34 sindicatos en el intercambio y aplicación de buenas prácticas;
- un proyecto organizado por el mayor sindicato de enfermeras de la República Democrática del Congo (SOLSICO) para obtener la importación exclusiva de jeringas retráctiles para el sector de la salud pública del país;
- un proyecto de los sindicatos del sector de la salud de Nigeria para conseguir que todos los hospitales usen



Conferencia Internacional del Trabajo de 2010 en Ginebra: Delegados/as que contribuyeron a la adopción de la nueva norma internacional laboral sobre VIH/SIDA.

- jeringuillas retráctiles;
- un proyecto sindical que introdujo jeringuillas retráctiles en Mali, y;
- un proyecto en Chad para capacitar al personal hospitalario en el uso de jeringuillas retráctiles.



Se comenzó a producir un DVD en el que se destacaba la prevención de las heridas por pinchazos de agujas, los beneficios de las jeringuillas retráctiles y la importancia del acceso a profilaxis post-exposición al VIH como herramienta para informar y capacitar a las afiliadas en todo el mundo. Se distribuirá en tres idiomas: inglés, francés y portugués brasileño.

La segunda línea de objetivos, hacer de los servicios de salud unos lugares de trabajo mejores, incluye el seguimiento de la labor previa realizada por la ISP junto con el Consejo Internacional de Enfermeras (CIE), la Organización Mundial de la Salud

(OMS) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre el Programa Conjunto sobre Violencia laboral en el sector de salud, desarrollado de 2000 a 2005. En su calidad de comité organizador y de patrocinador principal de la Segunda conferencia internacional sobre la violencia en el sector de la salud: de la sensibilización a la acción sostenible, celebrada en Ámsterdam del 27 al 29 de octubre de 2010, la ISP está dedicando nuevos esfuerzos a las intervenciones en los lugares de trabajo para la prevención y la gestión de la violencia. Además, la ISP llevó miembros de Bulgaria, la República Checa, Fiyi, India y Mauricio para que participaran en la Conferencia y prepararan las actividades futuras de la ISP relacionadas con la violencia en los lugares de trabajo del sector de la salud.

La tercera línea de objetivos, luchar por unos servicios de salud de calidad para todos los trabajadores y usuarios, fue destacada en la Conferencia sobre los Servicios Públicos de Calidad, celebrada en Ginebra en octubre de 2010 en la sesión Servicios Públicos para Todos del 13 de octubre, basándose en la Campaña en favor de Servicios de Salud de Calidad iniciada por la ISP para el periodo 2008-2012. En 2010 se inició un análisis sobre la eficacia de los beneficios y pérdidas debidos a la privatización de los servicios de salud y está siendo realizado por la unidad de investigación de la ISP (PSIRU). ♦

Servicios públicos de distribución

La ISP continúa su enfoque global de respaldar a los sindicatos en sus campañas específicas y ejercer al mismo tiempo presión sobre las instituciones regionales y mundiales que influyen en este sector. La ISP también se centra en la creación de alianzas con organizaciones de la sociedad civil como forma de proyectar su voz y su poder de presión. La ISP sigue dependiendo del respaldo sindical nacional, que debe incrementarse para poner en práctica los avances realizados.

La Comisión Europea respalda las asociaciones entre empresas públicas

Probablemente el éxito más notable de la ISP y de sus organizaciones aliadas es la decisión tomada por la Comisión Europea (CE) en 2010 de dedicar 40 millones de euros de los 200 millones de euros del Fondo para el Agua a las asociaciones entre empresas públicas de África, el Caribe y los Estados insulares del Pacífico. La CE elaboró un informe que evaluaba las ventajas relativas de las asociaciones entre empresas públicas frente a las asociaciones entre el sector público y el privado utilizando gran parte de la investigación procedente de la Unidad de Investigación Internacional sobre Servicios Públicos (PSIRU). La CE reconoció que los proyectos dirigidos por las asociaciones entre empresas públicas y ONG no estaban dando los resultados necesarios. En consulta con la sociedad civil, la CE designó un proceso de licitación de dos fases, reconociendo así el hecho de que la mayoría de los servicios públicos de distribución no están acostumbrados a los pesados procedimientos de la CE. La CE incluyó la participación de los sindicatos y ONG como criterios positivos para la evaluación de las licitaciones.

El respaldo de la ISP a esta iniciativa se prolongó durante cinco años, durante los cuales se llevaron a cabo acciones de presión, antes de que se tomara esta decisión – reconociendo que los fondos de la Unión Europea se utilizaban para fomentar la privatización en el sector.

La coalición que ejerció la presión estaba organizada dentro de la Red por un modelo público de agua, que la ISP ayudó a fundar. El personal de la Federación Sindical Europea de Servicios Públicos y los sindicatos nacionales contribuyeron en el proceso. La investigación de la PSIRU también desempeñó un papel decisivo a la hora de generar cohesión e influir en los burócratas. Asimismo, se recurrió a la PSIRU para crear una red entre los operadores públicos, diseñar la capacitación y desarrollar una base de datos de posibles candidatos, con el objetivo de asegurar que se presentaran muchas licitaciones. Inicialmente se esperaban de 50 a 60 licitaciones, pero al finalizar el plazo se habían recibido más de 300 solicitudes. La CE está procesando actualmente estas licitaciones y dará a conocer a los finalistas a principios de 2011.

El sindicato nigeriano bloqueó la privatización de la energía

Tras muchos años de no utilizar sus considerables recursos petrolíferos para construir una infraestructura eléctrica, Nigeria anunció su intención de retirarse completamente del sector y ponerlo en manos del sector privado. El Sindicato Nacional de Empleados de la Energía Eléctrica (NUEE) de Nigeria solicitó ayuda a la ISP para luchar contra esta política equivocada. La ISP reunió un equipo de respuesta compuesto por personal proce-

dente de la oficina de la ISP de Lomé, personal del sector de los servicios públicos de distribución y de las comunicaciones de Ferney-Voltaire, y personal de la PSIRU de Londres y Sudáfrica. Como consecuencia de la resistencia de NUEE, el Presidente de Nigeria, Goodluck Jonathan, movilizó al ejército para ocupar todas las instalaciones de suministro eléctrico e intimidar a los dirigentes sindicales. El Secretario General de la ISP envió mensajes contundentes de protesta al presidente de Nigeria. NUEE ha garantizado una alta visibilidad mediática y la campaña sigue en curso.

El agua de Yakarta – ¿El final de la privatización?

La campaña para volver a nacionalizar las instalaciones de suministro de agua se está desarrollando en todos los frentes. La ISP respalda a sus afiliadas y ONG mediante una investigación coordinada y ejerciendo presión política. Los privatizadores están utilizando su peso político para presionar al gobernador de Yakarta y al regulador. La campaña sigue en curso.

Representación y movilización en foros internacionales

La ISP mantiene una presencia visible en una serie de instituciones destacadas que cuentan con un poder político y financiero en este sector. El responsable de los servicios públicos de distribución y algunas afiliadas han presentado duras críticas relativas a las políticas de privatización en la Organización de Cooperación y Desarrollo Económico, centrándose en las causas y los efectos de la crisis financiera. La ISP fue invitada a declarar ante el Experto Independiente de la Comisión de Derechos Humanos de las Naciones Unidas sobre el derecho al agua y ofreció su respaldo en la Asamblea General de las Naciones Unidas para la aprobación exitosa de una resolución sobre el derecho al agua y al saneamiento. Además, el gobierno alemán invitó a la ISP a formar parte de un comité directivo que está preparando una conferencia mundial sobre el agua, la energía y la seguridad alimentaria, diseñado en parte como una contribución a la Cumbre de las Naciones Unidas Río+20 de 2012. ♦



Seminario sobre el agua en Bruselas.

Proyecto sobre la migración y las trabajadoras del sector de la salud

Aunque se retrasó la fase de ejecución de este proyecto, el año ha estado cargado de actividades y ha sido exitoso.

Enmarcado en el contexto de un mundo que actualmente se está enfrentando a las consecuencias más profundas de la crisis económica, el proyecto resulta particularmente oportuno porque el sector público está soportando ahora la crisis que no creó.

La exitosa experiencia del proyecto evidencia que los trabajadores y sus sindicatos están preparados para enfrentarse a los desafíos si están plenamente informados, equipados y empoderados para planificar sus propias estrategias y llevar a cabo sus propias acciones. El compromiso y el entusiasmo demostrados por los sindicatos a la hora de asumir y realizar plenamente las actividades específicas del proyecto son alentadores.

Estancamiento del mercado laboral

Tras tres años de recesión, el crecimiento económico mundial se recuperó mucho más de lo esperado, según señalan los indicadores macroeconómicos como el PIB, el consumo privado, las inversiones y el comercio. En claro contraste, el mercado laboral se ha estancado y muestra pocas expectativas de mejora en el futuro próximo, con un desempleo mundial que sigue manteniéndose elevado en un 6,2% (cerca de 205 millones de trabajadores) en 2010 (Tendencias Mundiales del Empleo de la OIT, 2011).

Se estima que 1.530 millones de trabajadores tienen empleos precarios, mientras que 1.200 millones de trabajadores y sus familias viven por debajo del umbral de la pobreza. Las mujeres, los trabajadores jóvenes y los trabajadores migrantes se ven afectados de manera desproporcionada.

Las economías desarrolladas y la región de la Unión Europea siguen enfrentándose a un incremento del desempleo, a recortes en los empleos del sector público, a la congelación salarial y al deterioro de las prestaciones, según se ha anunciado en el Reino Unido, Grecia, España y Estados Unidos.



Jornadas de la Sociedad Civil del Foro Mundial sobre Migración y Desarrollo, Ciudad de México.

Priorizar la acción

El Grupo Asesor de Políticas y Programas de la ISP se reunió para perfeccionar el plan de trabajo del proyecto. Dado que los recursos del proyecto son limitados, los sindicatos de los países de destino, como Australia, Finlandia, Noruega, Reino Unido, Alemania, Estados Unidos y Canadá se comprometieron a participar en la investigación aportando sus propios recursos. Asimismo, la ISP asignará recursos en 2011 para respaldar la participación de los sindicatos de los países en desarrollo como Filipinas, Sri Lanka y Paraguay.

En el proyecto participan trece sindicatos del sector público de Ghana, Kenia y Sudáfrica, que representan a 666.150 afiliados, beneficiarios potenciales del mismo.

Asimismo, el objetivo fundamental del proyecto es reunir información cualitativa sobre temas relacionados con la migración y el personal del sector de la salud mediante la realización de una amplia encuesta utilizando entrevistas entre pares.

En el momento de la redacción de este informe, la respuesta al programa es muy positiva y alentadora. Además, los sindicatos han aprovechado la actividad

de investigación para presentarse a los trabajadores y asesorarles acerca de las dificultades de la migración (utilizando los pasaportes sindicales y los materiales de información previa a la decisión de emigrar), y han identificado cuestiones relacionadas con el lugar de trabajo que podrían tener en cuenta en su labor sobre la negociación colectiva.

Se completarán unos 200-500 cuestionarios y hasta ocho grupos de discusión por país, que proporcionarán de este modo una sólida base de pruebas para la investigación de la ISP.

Otros puntos destacados del proyecto son:

- El fortalecimiento de los grupos de trabajo nacionales de Ghana, Kenia y Sudáfrica
- Una campaña sobre la contratación ética
- La participación en las Jornadas de la Sociedad Civil (JSC) del Cuarto Foro Mundial de Migración y Desarrollo, en México
- La campaña del 18 de diciembre para celebrar el Día Internacional del Migrante 2010 y conmemorar el 20° aniversario del Convenio sobre los trabajadores migrantes de la ONU. ♦

Desarrollo sindical y solidaridad internacional

En 2010, la ISP patrocinó 46 proyectos de las afiliadas de diversas regiones, incluidas las de Latinoamérica, Asia, África Subsahariana, Países Árabes y Europa Central. A continuación se presenta un resumen de todos los proyectos.

El programa LO-TCO: trabajo decente y servicios públicos de calidad

El hecho principal en 2010 fue la inauguración del programa de la Secretaría Sueca de Cooperación Sindical Internacional (LO-TCO). El programa comprende diez proyectos de 3 años en 23 países de África, Asia, Latinoamérica y Europa. Uno de los aspectos clave de ese programa ha sido el despliegue de una campaña mundial por los servicios públicos de calidad, encabezada por la ISP en cooperación con otras federaciones sindicales mundiales. Los resultados de 2010 fueron en general favorables, si bien el programa topó con ciertas dificultades, especialmente en África Oriental, debido a los violentos conflictos políticos y a graves problemas medioambientales en la región, especialmente en Kenia.

Más de la mitad de los proyectos incluyeron acciones contra las violaciones

de los derechos laborales en el sector público, principalmente recurriendo al cabildeo, como en Suazilandia e India, donde tales iniciativas fructificaron en demandas contra los empleadores.

También se realizaron labores de fortalecimiento de los sindicatos. Así se aumentó su capacidad de negociación (de convenios colectivos, de incrementos salariales y de mejoramiento de las condiciones de trabajo), particularmente en Namibia, Suazilandia, Paraguay y Chile. Además, se elevó la conciencia de la necesidad de proteger al personal de riesgos relacionados con el VIH/Sida. Por ejemplo, en Mali, se difundió amplia información sobre la utilidad de las jeringas retractables, lo cual fue bien acogido por el ministro de Salud.

La información y la capacitación proporcionadas en los proyectos sirvieron a los sindicatos en sus esfuerzos por crear y mejorar servicios públicos en casi todos los países participantes en los proyectos. En Mozambique, por ejemplo, los sindicatos captaron 200 nuevos miembros, distribuidos por igual entre hombres y mujeres. En el sector privado de salud de Vietnam, se crearon seis sindicatos nuevos, con un total de 577 miembros.

Un objetivo de la campaña por los Servicios Públicos de Calidad es combatir

las enfermedades. En Burkina Faso, por ejemplo, se distribuyeron mosquiteros, y aunque fue en menor número del previsto, los casos de malaria en dos poblaciones participantes en el proyecto disminuyeron de 702 a 366 y de 882 a 467, respectivamente.

Otro tema importante de este programa es la igualdad de género. Aunque todavía queda mucho trabajo por hacer, hay alentadoras señales de progreso. Así por ejemplo, los miembros de sindicatos han elegido a 11 mujeres para el cargo de secretaria general; ocho de ellas en el África Occidental francófona, incluidas cuatro en Togo.

En el programa de LO-TCO se organizó además un buen número de actividades relacionadas con la situación de los trabajadores y trabajadoras jóvenes, y se aumentó su participación. Fue una parte muy fructífera del programa, ya que en ella se fomentó la afiliación y se logró que miembros menores de 35 años fueran elegidos para cargos directivos.

En el programa se realizó también un estudio de la privatización y del empleo precario, y los resultados se aprovecharon para campañas y negociación a favor del trabajo decente. En Kenia, por ejemplo, el sindicato KETAWU está actualmente sosteniendo negociaciones



Talleres de planificación de proyectos en Sudáfrica.



para obtener que se empleen bajo contrato permanente los trabajadores que sólo tienen el renovable.

Proyectos mundiales

La ISP ejecutó tres proyectos mundiales en 2010, uno de los cuales empezó a mediados de año y se consagró a las trabajadoras migrantes en los sectores social y de la salud. La información suministrada por esos proyectos acerca de la realidad de la migración, fue difundida por los sindicatos a migrantes potenciales, comunicándoles importantes consejos para su reflexión antes de emigrar.

África y Países Árabes

En esta región se ejecutaron trece proyectos, incluidos cinco que forman parte del programa de LO-TCO. En cuatro países árabes, algunos proyectos apoyados por FNV Mondiaal (la sección internacional de la federación sindical neerlandesa) han venido contribuyendo, desde hace diez años, a desarrollar una unidad sin precedente entre los sindicatos a nivel nacional y subregional. Este trabajo de larga duración continúa como parte del proyecto de 2009-2011, y se orienta a la independencia sindical, las estructuras democráticas y la formación para campañas de captación de miembros.

En tres países del África francófona, la FNV estableció un proyecto polifacético de Servicios Públicos de Calidad. Sin embargo, los resultados fueron variables, especialmente debido al clima político desfavorable. En Chad, Guinea y Togo, la adopción del sistema de deducción directa de cuotas sindicales del salario, demostró ser difícil y todavía no se ha logrado, a pesar de una actitud favorable a él.

Región de Asia-Pacífico

La ISP tiene seis proyectos en la región, dos de los cuales forman parte del programa de LO-TCO. De los cuatro proyectos restantes, el dedicado a la igualdad de género en el sector de la salud en el Asia del Sur y del Sureste, destaca por sus proporciones: comprende ocho países. Un total del 81% de los participantes declaró que la formación que había recibido había fortalecido su capacidad de hacer frente a los retos en cuanto a la desigualdad de género, y el

73% se siente más motivado para prestar servicios públicos de calidad.

Otro tema principal es el Banco Asiático de Desarrollo (BAD), y en ese trabajo se logró progreso gracias a un proyecto del Centro de Solidaridad Sindical de Finlandia (SASK). La ISP está manteniendo actualmente un diálogo con el BAD sobre cuestiones de empleo y de servicios públicos de calidad.

Europa

En esta región hay un proyecto que forma parte del programa de LO-TCO sobre el empleo precario, y un segundo proyecto, financiado por IMPACT (afiliada irlandesa de la ISP), que se centra en la captación y formación de trabajadores/-as jóvenes de la República Checa y de Eslovaquia durante el período de 2009-2011. Se hizo un buen comienzo, y los jóvenes ya están desempeñando un papel más importante en los sindicatos.

Región Interamericana

Hay 22 proyectos en las Américas, dos de los cuales forman parte del programa de LO-TCO. La ISP siente especial preocupación por el empleo y los derechos de los trabajadores en Colombia y ha tenido proyectos en ese país desde comienzos de este siglo. Durante el período de 2009-2011, con apoyo de SASK, los esfuerzos se han concentrado en impedir el cierre de sindicatos y resistir contra el empeño del gobierno colombiano en hacer peligrar su existencia.

Además, con apoyo de IMPACT, la ISP tiene en Brasil un proyecto de larga duración, orientado a elevar la conciencia de la equidad de remuneración entre hombres y mujeres. Este proyecto está dando resultados alentadores para las afiliadas, que se han puesto de acuerdo sobre la adopción de políticas de género específicas de sectores durante el período de 2010-2012. ♦

Síntesis de los proyectos

Distribución del presupuesto en 2010

Región Interamericana	€ 1,054,817	(40%)
África y Países Árabes	€ 824,291	(31%)
Asia-Pacífico	€ 596,530	(22%)
Europa Oriental	€ 64,000	(2%)
Mundial	€ 131,983	(5%)
Total	€ 2,671,621	(100%)
Volumen total del presupuesto de proyectos en 2009	€ 2,696,292	(100%)

Contribuciones de organizaciones donantes en 2010

FNV Mondiaal, Países Bajos	38%
Centro de Solidaridad Sindical de Finlandia (SASK)	30%
Consejo de Cooperación Sindical Internacional de Suecia (LO-TCO)	15%
IMPACT (afiliada irlandesa de la ISP)	10%
Fundación Friedrich Ebert, Alemania (FES)	3%
Consejo Sindical Danés para la Cooperación al Desarrollo Internacional (LO-FTF)	2%
Organización Mundial de la Salud (OMS)	1%
Federación Nórdica de Sindicatos de Personal Municipal (KNS)	<1%
Oficina de Actividades para los Trabajadores de la OIT (ACTRAV)	<1%

PROYECTOS	ORGANIZACIONES DONANTES	PAÍSES	PRESUPUESTO (€)
Proyectos mundiales			
La mujer y la migración en el sector de la salud	FNV/IMPACT/ACTRAV		101.983
Gripe pandémica	OMS		30.000
Total proyectos mundiales			131.983
África			
Campañas por los derechos de los trabajadores	FNV/FES/IMPACT	Egipto, Líbano, Jordania y Palestina	131.006
Promoción de los Servicios Públicos de Calidad	FES	África del Norte	10.000
Solidaridad por el empleo decente	SASK/LO-TCO	Angola, Mozambique	54.424
Hacia los Servicios Públicos de Calidad para todos	SASK/LO-TCO	Namibia, Suazilandia	45.318
Campañas por los Servicios Públicos de Calidad y el Trabajo de Calidad	SASK/LO-TCO	Botsuana, Mauricio/Rodriguez	56.525
Desarrollo sindical	FNV	Suráfrica	36.000
Capacitación para trabajo decente	FNV	Malawi, Zambia, Zimbabue	34.000
Reestructuración del sector público y desarrollo sindical	FNV	Ghana, Liberia, Nigeria, Sierra Leona (África Occidental)	153.518
Sindicatos como interlocutores en el diálogo social	IMPACT/LO-TCO	Kenia, Tanzania/Zanzíbar, Uganda (África Oriental)	110.000
Servicios Públicos de Calidad, estudio piloto sobre el agua	Abvakabo/FNV	Kenia	25.000
Servicios Públicos de Calidad	FNV	Guinea, Chad, Togo	80.000
Servicios Públicos de Calidad y Equidad de remuneración	LO-TCO/ST	Burkina Faso, Mali, Níger, Chad, Togo	58.000
Salud y seguridad para enfermeras	IMPACT	República Democrática del Congo	17.000
Desarrollo sindical	IMPACT	Camerún	13.500
Total África			824.291
Asia-Pacífico			
Campañas por los Servicios Públicos de Calidad en proyectos sectoriales del BAD	SASK/KNS	Filipinas, Indonesia, India, Tonga, Mongolia	70.000
Igualdad de género en el sector de la salud	FNV/SASK/JHL	Bangladesh, India, Nepal, Sri Lanka, Indonesia, Malasia, Filipinas, Tailandia	265.770
Derechos sindicales	LO-TCO	India	85.084
Derechos sindicales	SASK	Malasia, Filipinas, Tailandia	98.402
Capacitación en el sector público	SASK/KNS	Indonesia	77.274
Total Asia-Pacífico			596.530
Región Interamericana			
Organización de federación sectorial universitaria	FES	Regional	15.000
Organización de federación sectorial judicial	FES	Regional	15.000
Organización de federación sectorial de la energía	FES	Regional	15.000
Desarrollo sindical	SASK/JHL	México, Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá, República Dominicana	106.000
Red del sector de la salud	LO-FTF	Nicaragua, Honduras, Guatemala	45.936

PROYECTOS	ORGANIZACIONES DONANTES	PAÍSES	PRESUPUESTO (€)
Derechos sindicales en el sector municipal	FNV	México, Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá, República Dominicana	17.300
Trabajar por la justicia de género	FES	Caribe	8.000
Sector municipal	LO-TCO/SKTF	Argentina, Chile, Paraguay	54.286
Sector de servicios básicos de distribución	LO-TCO/SKTF	Argentina, Chile, Paraguay, Uruguay	44.286
Trabajadores/-as jóvenes	IMPACT	Argentina, Chile, Paraguay, Uruguay	33.155
Reformas del sector de la salud	IMPACT	Argentina, Chile, Paraguay	34.170
Administración central	IMPACT	Argentina, Chile	33.462
Equidad de remuneración	IMPACT	Brasil	31.000
Derechos sindicales en el sector municipal	FNV	Brasil	55.750
Igualdad de oportunidades	FNV	Brasil	75.630
Planificación – trabajadores/-as jóvenes	SASK/JHL	Brasil	22.785
Add Trabajadores jóvenes	SASK/JHL	Brasil	34.315
Evaluación externa del proyecto de salud	SASK/TEHY	Brasil	33.000
Igualdad y equidad en los servicios públicos	IMPACT/FNV	Aruba, Bolivia, Colombia, Ecuador, Perú, Venezuela	172.942
Defensa del acceso al agua como derecho humano	SASK/JHL/KNS	Bolivia, Colombia, Ecuador, Perú, Venezuela	116.800
Sitio web de Derechos sindicales	SASK/JHL	Colombia	30.000
Derechos sindicales en el sector municipal	FNV	Bolivia, Colombia, Ecuador, Perú, Venezuela	61.000
Total Región Interamericana			1.054.817
Europa			
Trabajadores/-as jóvenes	IMPACT	República Checa, República Eslovaca	6.000
Reestructuración del sector público y Trabajo decente	IMPACT/LO-TCO/Kommunal/SKTF	Turquía	58.000
Total Europa			64.000
TOTAL TODAS LAS REGIONES			2.671.621



Reunión sobre un proyecto para la región Asia y Pacífico.

Europa

Este fue el primer año de trabajo desde la fusión de la FSESP y la ISP Europa, cuyo período de transición concluirá el 31 de diciembre de 2012.

Durante el 2010, el personal del sector público de toda Europa fue blanco de ataques sin precedente. Los recortes de puestos de trabajo se acompañaron de congelaciones de salarios en muchos países, y los procedimientos de negociación colectiva fueron gravemente amenazados. Estos hechos causaron una ola de huelgas y protestas públicas.

A pesar de esa situación poco alentadora, la FSESP logró avanzar en muchos aspectos. En el ámbito internacional, las campañas fructificaron, por ejemplo, en la suscripción de la Declaración de la Sociedad Civil Internacional a la Cumbre de dirigentes del G-20 en Seúl, instándolos a que emprendan la acción por el Impuesto sobre transacciones financieras, y la cooperación con afiliadas de la ISP en Canadá para influir en las negociaciones comerciales entre la UE y Canadá.

En el ámbito europeo, la FSESP contribuyó a la consulta sobre la revisión de la Directiva sobre tiempo de trabajo. La FSESP y la Plataforma de los Empleadores en administraciones locales y regionales convinieron en una declaración conjunta en la que instan al Consejo de Europa a adoptar una perspectiva de largo plazo al coordinar sus respuestas a la actual crisis económica, y a proveer inversiones públicas para mitigar los efectos de la crisis. La FSESP abrió además formalmente el proceso de diálogo social para las administraciones gubernamentales centrales, que abarcará a 7 millones de trabajadores/-as



Huelguistas del sindicato de trabajadores de la salud y del sindicato de empleados públicos de Ucrania el 16 de julio de 2010.

y empleados/-as públicos/-as en administraciones estatales. Además, el Comité de Igualdad de Género de la FSESP escribió al Comisario de la UE llamando su atención sobre los efectos desproporcionados que tendrán las medidas de austeridad para las mujeres, tanto en calidad de trabajadoras de servicios públicos como de ciudadanas.

Además se llevaron a cabo varias acciones relativas a las adquisiciones públicas, incluida la contribución de la Red de Servicios Públicos de la FSESP a una audiencia en el Parlamento Europeo sobre el futuro de las adquisiciones públicas, y una nueva publicación de la FSESP/PSIRU sobre cooperación público-privada, que fue presentada la víspera de las discusiones del Parlamento Europeo sobre el futuro de las adquisiciones públicas.

Otras campañas incluyeron actividades relativas a la migración, en particular el estudio FSESP/LRD sobre acciones

sindicales para trabajadores migrantes y cuestiones que afectan al personal del sector público que se ocupa de los migrantes, y la Conferencia Euromed del sector público, organizada por la ISP/FSESP, que se celebrará en España.

Durante el año, el Comité Ejecutivo de la FSESP convino en la creación de una Red Juvenil de la Federación, que más tarde fue inaugurada, en diciembre, en un seminario convocado en Bulgaria.

En el sector de la salud, el acuerdo marco sobre la prevención de lesiones causadas por agujas hipodérmicas, para el sector de salud y hospitalario, que había sido negociado con éxito por la FSESP, fue aplicado como Directiva el 1 de junio de 2010, adquiriendo así carácter de ley vinculante en los Estados miembros de la UE y los del Espacio Económico Europeo.

Además, la FSESP suscribió en septiembre la versión final de las Directrices Conjuntas sobre la violencia ejercida por terceros y con la HOSPEEM, el Marco de acciones sobre la retención y contratación de personal en diciembre de 2010.

Se celebraron en toda Europa talleres y reuniones en el sector de servicios de distribución y para las redes de servicios de bomberos y penitenciarios de la FSESP.

Por otra parte, en las cuatro regiones –Europa Central, Europa del Nordeste, Europa del Sudeste y Rusia y Asia Central– hubo numerosas actividades que abarcaron todos los sectores y se orientaron a los jóvenes, la igualdad de género y la salud y seguridad.

Ver mayores detalles de todas las actividades, incluidos numerosos informes, en www.epsu.org. ♦



Miembros de la federación Sanitas, el 19 de mayo de 2010 en Bucarest. Crédito foto: Crenguta Plesa.

Región Interamericana

El año empezó con la trágica noticia de un fuerte terremoto en Haití, el 12 de enero, que causó la muerte de miles de personas y dejó sin techo a más de un millón y medio. La ISP y sus afiliadas han dado amplio apoyo a Haití, especialmente a nuestra afiliada, la CTSP. En vista de la gravedad del hecho se creó un grupo de trabajo con afiliadas y dirigentes de la ISP, encargado de observar la situación y emprender acciones para responder a las necesidades de la isla. Afiliadas de la ISP ofrecieron apoyo al pueblo de Chile después del terremoto y el tsunami que azotaron al país el 27 de febrero.

La ISP y sus afiliadas han venido dando amplio apoyo a Haití, tras el devastador terremoto de enero de 2010.

En otras partes de la región, siguió degradándose la situación en cuanto a derechos sindicales, registrándose graves violaciones de los mismos en Panamá y México, lo mismo que en Honduras, Guatemala, Venezuela y Ecuador. En Guatemala, por ejemplo, fueron asesinados tres dirigentes sindicales de la afiliada de la ISP en el sector de la salud, y en



Dukens Raphael, Secretario General de la CTSP, habla con sindicalistas en la central eléctrica Joseph Janvier, en Puerto Príncipe, Haití, el jueves 11 de febrero de 2010. Crédito foto: Natasha Fillion.

Ecuador la ISP presentó una queja formal a la Corte Interamericana de Derechos Humanos, por violaciones de derechos sindicales en el sector público. La buena noticia de la región es la posibilidad de que Colombia pueda mejorar su reputación internacional en cuanto a violaciones de los derechos humanos y sindicales, gracias al empeño del nuevo gobierno en que se respeten esos derechos.

El principal acto del año fue la exitosa Conferencia Regional Interamericana (IAMRECON), convocada en septiembre en Cartagena de Indias, Colombia. En el período inmediatamente anterior a

ese encuentro, se celebraron 15 talleres y reuniones sobre temas sectoriales e intersectoriales. Asistieron a la conferencia cerca de 400 sindicalistas de 33 países de las Américas, lo que demuestra el crecimiento de la ISP en la región: de 144 afiliadas que tenía en 2005 ya ha aumentado a 178 en el año 2010.

La ISP ha seguido trabajando en la organización de sindicatos en toda la región, con Aduanas y recaudación de impuestos y Servicios de auditoría pública como dos nuevas áreas de trabajo que han venido creciendo. Además, ya tienen fuertes redes en la región los trabajadores y trabajadoras de los servicios de agua y municipales, de la rama judicial, de electricidad, salud y los universitarios.

El plan de acción de la región para los próximos cinco años, aprobado por la IAMRECON, contiene 19 puntos repartidos entre cinco temas centrales: organización sindical; buen gobierno mundial; derechos sindicales; equidad, igualdad y diversidad, y solidaridad internacional. Ver detalles completos en www.world-psi.org/IAMRECON.

Otras campañas importantes del año 2010 fueron: acciones de combate contra el racismo (incluida la tercera conferencia regional sobre el tema); la acción sobre integración de trabajadores jóvenes; la primera reunión regional sobre sindicalistas lesbianas, gay, bisexuales y transexuales, y el progreso en la equidad de remuneración. ♦



Delegados/as en la Conferencia Regional Interamericana.

África y Países Árabes



Participantes en una reunión subregional (SUBRAC) 2010.

SUBRAC en Kuwait

En la reunión de 2010 del Comité Consultivo Subregional, convocada en marzo en Kuwait, concurrieron unos 30 participantes de las afiliadas de lengua árabe en la región.

En la reunión se discutieron temas pertinentes a la subregión árabe, incluidos los siguientes:

- La imposibilidad de que delegados/as de las afiliadas de Gaza de la ISP viajaran y participaran en actividades de la ISP, debido a restricciones en el paso de las fronteras.
- El Código de Conducta elaborado por el secretario de la subregión, que fue adoptado por unanimidad.
- Un informe del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) sobre la región árabe, que los delegados decidieron incorporar al orden del día de los sindicatos.

Proyecto FNV sobre derechos de los trabajadores

Éste ha sido el segundo año del proyecto patrocinado por la FNV de campañas por los derechos de los trabajadores en países del Cercano Oriente (Jordania, Líbano, Egipto y Palestina).

En esos cuatro países se ha desarrollado una serie de actividades, con algunos resultados favorables a pesar de los numerosos hechos que obstaculizan las acciones sindicales. Entre esos resultados se cuentan los siguientes:

- En Líbano, el gobierno está participando en la elaboración de un nuevo sistema y nueva legislación de pensiones.
- En Egipto, integrantes del SUBRAC

se comunican regularmente con los miembros para discutir cuestiones y reivindicaciones relativas a los lugares de trabajo (sindicato RETA), y se ha incrementado en 2.000 el número de miembros del sindicato RETA

- En Jordania, en unas 25 empresas de servicios públicos que carecen de sindicatos se han establecido comités locales.
- En Palestina y Líbano, se han destacado temas relativos a la igualdad de género en muchos materiales de campañas.

Proyecto FES sobre servicios públicos de calidad

Se convocó en Marruecos un taller para tres países de África del Norte (Túnez, Argelia y Marruecos), centrado en los servicios públicos de calidad en los sectores de administración nacional y de los municipios.

Cumbre del Sector Público en Suráfrica

En marzo, Peter Waldorff, secretario general de la ISP, tomó la palabra en la Cumbre del Sector Público convocada en Durban, a la que concurrieron todas las partes interesadas del sector público en Suráfrica, con el fin de discutir los numerosos retos a que se enfrenta ese sector.

Primera reunión del gabinete estratégico regional

En diciembre, representantes de las cuatro subregiones se reunieron en Abuja, Nigeria. La reunión fue presidida por Peters Adeyemi, vicepresidente de la ISP. En esa reunión inaugural se discutieron los retos a que se enfrentan las afiliadas, y se hicieron recomendaciones para discusiones ulteriores.

Formación

La oficina regional ha dado apoyo financiero a las afiliadas de Senegal, Benín y África Central, contribuyendo a la financiación de sesiones de formación de dirigentes sindicales, de mujeres miembros del comité de sindicación y de jóvenes sobre los temas siguientes: diálogo social, negociación colectiva, aptitudes de comunicación, recaudación de cuotas sindicales, papel y objetivos de los comités juveniles, sindicación de jóvenes y los sindicatos y los Objetivos de Desarrollo del Milenio. ♦



Participantes en la reunión del Grupo regional de reflexión estratégica para afiliadas de África y Países árabes.

Asia-Pacífico

La ISP tiene 117 sindicatos afiliados en 25 países de la región de Asia-Pacífico. En 2010 la región sufrió una serie de catástrofes naturales. Un terrible terremoto y un tsunami sacudieron al Japón. La región de Christchurch de Nueva Zelanda también sufrió graves daños por un terremoto. En Australia, Pakistán, Filipinas, Sri Lanka e Indonesia, devastadores desbordamientos de ríos han afectado a un gran número de trabajadoras y trabajadores del sector público. La erupción del Monte Merapi en Indonesia ha causado un enorme problema medioambiental.

En las situaciones descritas, se han desplegado con éxito campañas, como parte del Plan de Acción de la región de Asia y Pacífico de la ISP.

Servicios públicos de calidad

En India, el Congreso de Trabajadores de la Delhi Transport Corporation (DTC) organizó un acto de campaña por los servicios públicos de calidad en diciembre de 2010. Participaron en él 1.185 funcionarios sindicales, además con asistencia del presidente de la central sindical nacional, de 100 representantes de la administración y del ministro de Transportes del Estado de Delhi. El ministro y el presidente de la DTC se comprometieron a salvaguardar los intereses de los trabajadores, y después de la reunión de campaña fue convocado el sindicato para

negociaciones. Las conversaciones siguen en curso.

El gobierno nacional de Nueva Zelanda propuso al Parlamento dos nuevas leyes que cambiarían drásticamente la legislación laboral del país. De aprobarse,

Dos nuevas leyes podrían cambiar drásticamente la legislación de empleo de Nueva Zelanda.

esos cambios suprimirían derechos de los trabajadores, eliminarían protecciones, recortarían los salarios, reducirían las vacaciones y disminuirían la licencia por enfermedad. Los sindicatos, incluida la NZPSA (afiliada de la ISP), están empeñados en impedir esos cambios. En octubre, 22.000 trabajadores participaron en mítines en todo el país, para protestar contra las propuestas de ley.

Las normas fundamentales del trabajo y el BAD

Una delegación de la región, compuesta de 19 miembros, junto con representantes de las federaciones sindicales mundiales hermanas ICM y UNI, asistieron a la 43ª Reunión Anual de la Junta de Gobernadores del Banco Asiático de Desarrollo en Tashkent, Uzbekistán. La ISP y las GUF convocaron un foro sobre "Trabajadores y sindicatos en las operaciones

del BAD". Los temas centrales del foro fueron las normas fundamentales del trabajo establecidas por la Organización Internacional del Trabajo, el programa de trabajo decente en la poscrisis económica, y la prestación de servicios públicos de calidad.

La ISP instó al BAD a que apoyara el Impuesto de Solidaridad Internacional destinado a generar recursos adicionales para lograr los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) de las Naciones Unidas. La ISP ha desarrollado una "tarjeta de puntuación" del cumplimiento de las normas fundamentales del trabajo, y durante la reunión le dio al BAD una calificación muy baja por su proyecto energético de Madya Pradesh (India), basado en el incumplimiento de las normas fundamentales del trabajo y de leyes laborales relacionadas con ellas, falta de transparencia y ausencia total de consulta con los sindicatos y de su participación en el proyecto.

La ISP y su afiliada, la Alliance of Government Workers in the Water Sector [Alianza de empleados del gobierno en el sector del agua] participaron también en "Agua para todos" (una Conferencia de Interlocutores del BAD) y en el Examen del Mecanismo de Responsabilidad Exigible en Filipinas.

Los proyectos del BAD en países de Asia-Pacífico se orientan a servicios públicos de calidad, se esfuerzan por aplicar los derechos laborales y sindicales y dan prioridad a las inversiones públicas en servicios públicos, con la finalidad a largo plazo de reducir la pobreza y cumplir los ODM. Están en curso cinco proyectos en la región, en Mongolia, Tonga, Filipinas, India e Indonesia. Un cambio favorable ha sido la participación de los representantes residentes del BAD en esas actividades en Mongolia, India e Indonesia.

Hay cinco redes activas en la región: la red de jóvenes, la de bomberos, la de servicios básicos de distribución, la de servicios sociales y de salud y la red por el Impuesto Internacional de Solidaridad.

Derechos sindicales

En Indonesia, empleados de la empresa regional del agua PDAM Jaya en Yakarta, convocaron una manifestación para exigir salarios decentes. No han recibido ningún aumento desde 2003. Los trabajadores



Taller sobre Servicios Públicos de Calidad.

también están exigiendo que se amplíen las prestaciones de salud y otras, para cubrir las necesidades actuales. Además, tras varias huelgas, un proceso por violación de derechos laborales y sindicales e intimidación de dirigentes sindicales, se firmó un nuevo convenio colectivo entre el sindicato Angkasa Pura 1 y la dirección. Después del nombramiento de un nuevo consejo de administración terminó el conflicto, cuando ambas partes convinieron en un arreglo y en establecer nuevas relaciones laborales.

Un nuevo proyecto de ley de Tailandia permitiría la afiliación a sindicatos de los empleados públicos y de los funcionarios de los ministerios y departamentos administrativos y provinciales.

En Tailandia se está considerando la promulgación de una nueva ley que permitirá la sindicación de empleados públicos, funcionarios de ministerios, de departamentos y provinciales. La ISP ha trabajado muchos años por el reconocimiento de los derechos sindicales de los empleados públicos en el país.

En India se han organizado otras campañas (por el AP Municipal Contract Workers Union), lo mismo que en Japón. Los sindicatos de Malasia llevaron a cabo un taller dedicado a examinar la Ley de



La ISP junto con afiliadas indonesias de la FITT/ITF durante una acción de solidaridad delante de la embajada de Irán en Yakarta el 9 de julio de 2010.

relaciones laborales, según la cual los sindicatos del sector público no son reconocidos ni pueden negociar colectivamente.

Actividades de redes de mujeres y jóvenes

Más de 60 participantes, en representación de afiliadas de la ISP del Asia Oriental, se reunieron en Tokio, Japón, en diciembre, para discutir cómo están siendo afectados por la crisis económica mundial las mujeres y los jóvenes. Anfitrión del seminario fue el comité de mujeres perteneciente al comité consultivo subregional del Asia Oriental. Se determinaron tres áreas principales para acciones de seguimiento de los sindicatos participantes: trabajadores no regulares, trabajadores migrantes y situación de

empleo de mujeres y jóvenes.

Además, la subregión de Asia Oriental convocó su primera reunión de redes de jóvenes (EAYN) en Mongolia, durante el mes de marzo de 2010, y eligió a sus coordinadores.

Campañas regionales

Un taller regional sobre servicios públicos de calidad, convocado en Bali, en septiembre, eligió el tema "exigir la devolución de los servicios públicos" para la próxima APRECON y la serie de talleres en la región. El título pone de relieve el empeño en apoyar los servicios públicos bajo las secuelas de la crisis financiera y por el golpe que por ella ha recibido la población.

Se ha establecido un consejo ejecutivo para el ASETUC (siglas inglesas del Consejo sindical de empleados de servicios de ASEAN/ANASE), con la cooperación de la ISP, la UNI y la ICM e la región, a fin de penetrar en los proyectos y políticas de la ASEAN/ANASE.

En simposios convocados en septiembre y diciembre (organizados, entre otros, por el sindicato JICHIRO, afiliado a la ISP) se elaboró y presentó un memorando sobre el Impuesto Internacional de Solidaridad que fue enviado al gobierno de Japón.

El sindicato indonesio PLN ha venido desplegando una campaña, que actualmente sigue manteniendo, contra una nueva ley sobre privatización de la electricidad. ♦



Día de los Derechos Humanos en Bangladesh.

Resumen financiero de la ISP 2010

Este año, la introducción de un nuevo “plan contable” y de un nuevo sistema de base de datos de los miembros fueron cambios importantes destinados a incrementar la eficiencia y la eficacia para responder a nuevos desafíos, y mejoraron al mismo tiempo la fluidez y los procedimientos administrativos.

Plan contable

Tras la introducción de una nueva estructura presupuestaria en el Consejo Ejecutivo de noviembre de 2009 (EB-139), la introducción de un nuevo plan contable a principios de 2010 ha sido un factor determinante para la mejora continua de la transparencia y la responsabilidad financieras. Se seguirá aplicando en 2011, y se introducirán instrumentos suplementarios que permitirán importar directamente los informes financieros de las (sub)regiones y otros instrumentos nuevos para la elaboración/seguimiento de informes. Los auditores externos han confirmado que el nuevo plan contable proporciona a la ISP un instrumento inteligente para todas estas mejoras y que ayudará a la ISP a responder a nuevos desafíos.

Nuevo sistema de membresía

El nuevo sistema de membresía está operativo desde principios de 2010. Después de realizar un importante trabajo preliminar para configurar el sistema y adaptarlo a las necesidades y circunstancias específicas de la ISP, ahora disponemos de un instrumento moderno en línea que controla la membresía de la ISP y todas las tareas relacionadas con ella (tales como la generación de facturas y recibos, y el análisis de los datos de las afiliadas).

La mejora más significativa es que PRO está directamente

conectado a nuestro sistema contable; los datos introducidos y validados en base a los principios fundamentales de contabilidad se exportan directamente al programa informático de contabilidad de la ISP. Esto representa un avance enorme que permitirá a la ISP tener una mejor visibilidad y control de sus miembros, su recurso más preciado.

Eventos importantes

Éste fue un año de eventos importantes para la ISP, entre ellos la Conferencia Servicios Públicos de Calidad: ¡Pasemos a la acción! y la Conferencia Regional Interamericana (IAMRECON). Ambos eventos están vinculados con la actividad de la ISP en el contexto de una crisis financiera sin precedentes y con la preparación del Congreso de 2012, que se celebrará en Durban, Sudáfrica. La ISP fue elegida por todas las Federaciones Sindicales Mundiales Internacionales y el Consejo Global Unions para encargarse de la gestión financiera y administrativa de la Conferencia SPC, que reunió a unos 400 participantes de todo el mundo.

Fondo de Ayuda de la ISP

Tras la decisión del Consejo Ejecutivo de 2009 (EB-139), se creó un Fondo de Ayuda de la ISP que estuvo plenamente operativo en 2010. El Fondo reúne diferentes fondos de solidaridad de la ISP y ofrece un instrumento que se adapta mejor para responder a los desafíos y estar a la altura de las expectativas de solidaridad sin fronteras entre las afiliadas de la ISP de todo el mundo. El Fondo de Ayuda permitió recoger donativos de las afiliadas para los desastres naturales de Haití, Chile y otros países.

ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS	2010	2009
al 31 de diciembre de 2010	Reales (EUR)	Reales (EUR)
INGRESOS		
Cuotas de afiliación	7.710.744	7.979.551
Intereses e ingresos de las inversiones	233.677	93.835
Reembolsos	20.126	9.919
Ingresos extraordinarios	318.293	21.411
Contribuciones a los fondos	483.119	234.284
Contribución de org. donantes para la administración de proyectos	570.888	586.350
Ingresos de org. donantes	2.069.601	2.109.942
TOTAL INGRESOS	11.406.447	11.035.293
GASTOS		
Actividades estratégicas	684.446	723.761
Reuniones estatutarias mundiales	256.493	291.918
Reuniones estatutarias regionales	280.162	318.980

ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS	2010	2009
Reuniones estatutarias subregionales	305.983	319.906
Reuniones externas	9.160	–
Reuniones internas	42.079	409
Representación del Secretariado	35.549	58.667
Representación (sub)regional	174.479	176.828
Acuerdo FSESP-ISP	896.894	731.192
Comunicaciones	141.487	116.761
Premio Kluncker Wurf	15.000	15.000
Contribuciones (CSI, CGU, etc.)	90.040	31.329
Personal del Secretariado	3.031.080	2.643.850
Secretariado, gastos de oficina	469.509	542.973
Personal y gastos de oficina (sub)regionales	1.163.761	1.076.806
Auditoría	140.305	77.037
Gastos de la ISP	7.736.429	7.125.415
Fondos destinados a donaciones (gastos)	259.902	231.624
Gastos extraordinarios	82.777	21.006
Proyectos financiados por org. donantes	2.691.696	2.696.293
Depreciaciones	85.702	89.305
Provisiones	638.700	350.000
Asignación a fondos de solidaridad	224.000	–
Deducciones de las reservas	(366.000)	(227.809)
TOTAL GASTOS	11.353.206	10.285.833
SUPERÁVIT	53.241	749.459

COMENTARIOS Y EXPLICACIONES DEL INFORME FINANCIERO DE LA ISP DE 2010

Cuenta consolidada de pérdidas y ganancias

INGRESOS

El ingreso total para 2010 está un 8% por encima del presupuesto. A continuación se explican las variaciones principales:

- Cuotas de afiliación
 - En conjunto, las cuotas de afiliación recibidas en 2010 están en €200.000 por encima del presupuesto.
 - La explicación es la siguiente: los ingresos de Europa están en €100.000 y los de Asia-Pacífico en €95.000 por encima del presupuesto. Los atrasos están en €174.000 por encima del presupuesto. Sin embargo, África está en €67.000 por debajo del presupuesto y la región de Interamérica en €104.000 por debajo del presupuesto.
- Los intereses e ingresos de las inversiones están muy por encima del presupuesto. Los intereses fueron de €101.000. €116.000 proceden de la revalorización de monedas.
- Ingresos extraordinarios
 - Los altos ingresos extraordinarios de 2010 se deben principalmente a las contribuciones de las FSI y otros donantes para la Conferencia SPC, que ascienden a €120.000.
 - Otros ingresos extraordinarios: €164.000 provienen de ajustes de años anteriores.
- Contribuciones a los fondos
 - Desde 2010 la ISP tiene un único fondo de ayuda a las afiliadas. Las contribuciones a este Fondo de Ayuda de la ISP relacionadas con los terremotos de Haití y Chile fueron elevadas en 2010.
- Proyectos financiados por organizaciones donantes
 - Los ingresos muestran que la cantidad total recibida para los proyectos financiados por organizaciones donantes ha descendido ligeramente. No obstante, el balance financiero muestra que el balance de estos proyectos es superior de €154.000 en relación con 2009. Se trata de contribuciones a proyectos que no se gastaron en 2010 y que fueron transferidas a 2011. Si se tiene esto en consideración, ha habido un ligero incremento de 2009 a 2010.

GASTOS

6. Actividades estratégicas

- En conjunto, los gastos destinados a las actividades estratégicas han estado un 19% por debajo del presupuesto. Los gastos del Secretariado han sido significativamente inferiores a los presupuestados. El motivo principal es que los gastos destinados a las actividades sectoriales han estado por debajo del presupuesto. Los grupos de trabajo sobre administración pública y servicios esenciales tardaron más tiempo de lo previsto en establecerse, los servicios de salud estuvieron sin responsable durante medio año y la planificación de la Conferencia SPC restó actividad en el sector municipal. Los servicios públicos de distribución tenían prevista una reunión mundial del sector de la energía que no se celebró en 2010. El Foro del sector público que estaba previsto no se celebró, debido a que se organizó la Conferencia SPC en octubre y que la primera reunión del Grupo Asesor de Políticas y Programas tuvo lugar en diciembre de 2010. Los gastos destinados a la migración también se encuentran por debajo del presupuesto. La razón es que los donantes externos han cubierto más gastos del Foro Mundial sobre Migración y Desarrollo. Los gastos del Departamento de desarrollo sindical y solidaridad internacional (UDIS) están en €10.000 por encima del presupuesto. El motivo principal es que se celebró un taller, que no estaba previsto, para el personal sobre gestión basada en los resultados.

7. Reuniones estatutarias mundiales

- En total, los gastos de las reuniones del Comité Ejecutivo y del Comité Director estuvieron un 8% por encima del presupuesto.

8. Reuniones estatutarias regionales

- Los gastos totales de los Comités Ejecutivos Regionales (REC) estuvieron un 5,7% por encima del presupuesto

9. Reuniones estatutarias subregionales

- Los gastos totales destinados a las reuniones subregionales estuvieron un 39% por encima del presupuesto. Éstos se incrementaron con las secretarías regionales y se han realizado ajustes en el presupuesto de 2011.

10. Las reuniones internas están por encima del presupuesto.

Los gastos suplementarios provienen del Grupo Asesor de Políticas y Programas (PPAG).

11. La representación del Secretariado está significativamente por debajo del presupuesto. La explicación es que algunos gastos incluidos como representación en el pasado se destinan ahora a la actividad exacta.

12. La representación subregional ha efectuado gastos excesivos de cerca del 25%. Esto puede explicarse porque las actividades subregionales están incluidas como representación. Se trata de un campo que se ha discutido con las secretarías regionales.

13. La contribución de la FSESP es €21.000 superior a la presupuestada debido a los mayores ingresos recaudados procedentes de las afiliadas europeas.

14. Las comunicaciones se encuentran un 23% por debajo del presupuesto, ya que algunas actividades como el desarrollo de un nuevo logotipo e identidad, el sitio web, etc. no se concluyeron en 2010.

15. Secretariado: los gastos de la oficina son más elevados que los presupuestados, pero inferiores a los gastos de 2009.

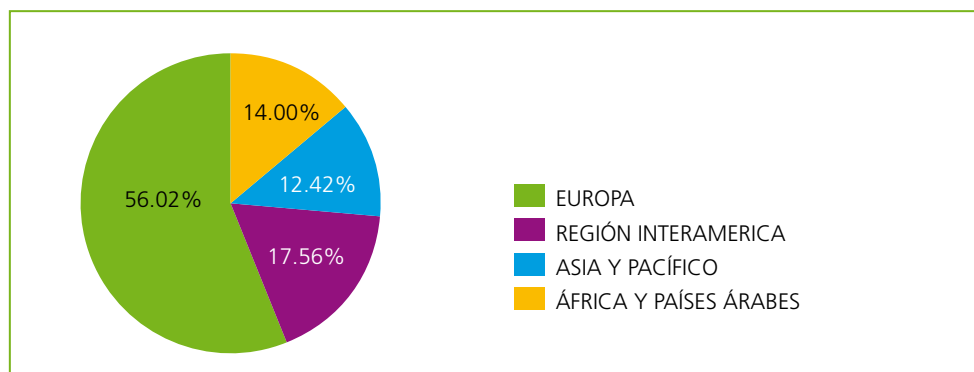
16. Los gastos de la auditoría son significativamente más elevados que el año anterior. Esto puede explicarse porque todos los gastos de auditoría del Secretariado y las regiones pueden verse ahora en una única cantidad total. Aparte de ello, ha habido gastos extraordinarios de auditoría en el Secretariado que están relacionados con el hecho de que se ha realizado una auditoría semestral y que la auditoría ha durado más de lo que estaba previsto.

17. Los gastos extraordinarios pueden explicarse del siguiente modo: €68.000 relacionados con los años anteriores y €7.700 de costes de flete para muebles donados por Kommunal, Suecia, al Secretariado de la ISP.

18. Las provisiones son mayores que las presupuestadas. Éstas incluyen la asignación de €94.000 destinados a los gastos de la oficina de Líbano que no estaban incluidos en el presupuesto. También incluyen €104.000 asignados al 13º salario mensual. También hay que contar la asignación de €75.000 para el proyecto de traslado del Secretariado. El Comité de Reglamento recibe una asignación de €40.000. Se dedican €40.000 para invertir en equipamiento de videoconferencia destinado a las oficinas regionales con el fin de fomentar el uso de la videoconferencia. Estas dotaciones deben añadirse a las asignaciones corrientes destinadas al Congreso Mundial y a las Conferencias Regionales.

19. Los gastos retirados de las reservas en 2010 cubren €140.000 para la Conferencia Regional Interamericana, más el salario de un jefe de proyectos del departamento de finanzas y otros asuntos relacionados con el personal que fueron estipulados en el informe financiero de 2009. ♦

Facturación de la membresía por regiones en 2010



Personal de la ISP

Oficina principal

El departamento de recursos humanos y finanzas dio la bienvenida a **Veronika Darras**, secretaria multilingüe que regresó a la ISP después de su licencia sabática, que empezó en diciembre de 2009.

Teresa Marshall inició sus labores como coordinadora de comunicaciones de la ISP el 18 de enero de 2010.

Odile Frank se incorporó a la ISP el 1 de octubre de 2010, en calidad de responsable de servicios de salud, bajo un contrato de seis meses.

Tina Waldorff asumió las funciones de medio tiempo de administradora de proyectos (finanzas) el 15 de marzo de 2010, bajo un contrato de siete meses, que fue renovado en octubre por cuatro meses más.

El traslado de **Rolv Hanssen** de Fagforbundet, Noruega, como coordinador de proyectos de Servicios Públicos de Calidad, fue prorrogado hasta el 30 de junio de 2011.

Maria Wattne, adjunta de comunicaciones, fue trasladada a la ISP de Fagforbundet, Noruega, de septiembre de 2010 al 28 de febrero de 2011, en reemplazo de **Sonia Regelbrugge** que estaba en licencia de maternidad.

Jorge Mancillas, responsable de servicios de salud y municipales, estuvo en licencia sabática del 1 de mayo de 2010 al 31 de marzo de 2011.

África y Países Árabes

Oficina regional: Togo. **Têko Kpodar**, secretario regional, se jubiló el 31 de enero de 2010, y **David Dorkenoo** fue nombrado sucesor suyo en el cargo, a partir del 1 de febrero de 2010.

Asia-Pacífico

Oficina regional: Singapur. El secretario regional, **Katsuhiko Sato**, terminó su función el 1 de marzo de 2010 y regresó a JICHIRO. **Lakshmi Vaidhyanathan** le sucedió en el cargo.

Norman A. Grecia fue designado coordinador de derechos sindicales para el Asia Suroriental (Malasia, Filipinas, Tailandia), a partir del 1 de mayo de 2010 (bajo contrato fijo de tres años). **Indah Budiarti**, coordinadora de sindicación y comunicaciones, regresó en octubre de 2010 de su licencia de estudios (Universidad Laboral Mundial de Kassel, Alemania).

En la oficina subregional de Tokio, **Yoshiko Inagaki** fue trasladada temporalmente por JICHIRO como secretaria subregional de Asia, al 80% del horario completo, a partir del 1 de septiembre de 2010, y en la misma fecha **Chiyo Tanaka** fue designada asistente administrativa a horario completo.

En la oficina subregional de India, **Raman Kannan** fue nombrado secretario subregional de Asia Meridional, a partir del 1 de junio de 2010.

También en la región de Asia-Pacífico, **Joselito Vasquez** fue nombrado coordinador de campañas y del proyecto sobre el Banco Asiático de Desarrollo, a partir de febrero de 2010 con base en Filipinas; pero dimitió en agosto de 2010. El cargo fue asumido luego por **Jeremy Nishimori** el 1 de agosto de 2010.

Región Interamericana

En la oficina de Ecuador, el contrato de coordinador de proyectos de **César Ricardo Buitrón Cisneros** fue prorrogado hasta el 31 de diciembre de 2012; **Nalda Marcela Arellano Villa** entró en la ISP como coordinadora de proyectos bajo contrato del 1 de junio de 2009 al 31 de diciembre de 2012, y **Ximena Burbano** entró en la ISP como contable a tiempo parcial, por el período fijo de junio de 2010 a junio de 2011.

En la oficina de Costa Rica, **Johanna Muñoz Rodríguez** fue designada asistente administrativa por un año, a partir del 1 de enero de 2010; a **Germán Hernández Mora**, asistente de proyectos LO/FTF, se le prorrogó el contrato hasta el 30 de junio de 2010.

En la oficina regional de Brasil, **Michel Adriano Szurkalo** fue nombrado coordinador de proyectos juveniles a tiempo parcial (20 horas por semana) de agosto a fines de diciembre de 2010.

En la oficina regional de Washington, la asistente administrativa y directora de oficina, **Germania Swan**, dimitió el 1 de noviembre de 2010.

Europa

Durante el año hubo diversos cambios de personal de la FSESP. **Tamara Goosens**, responsable de servicios sociales y de salud desde 2006, falleció infortunadamente el 30 de mayo. Las afiliadas en el Comité Permanente de Servicios Sociales y de Salud recaudaron más de €3000 para la Fundación Neerlandesa contra el Cáncer "Cinta Rosada", en memoria de Tamara.

Sylvie Dewambrechies fue contratada en el departamento de finanzas de la FSESP. **Pablo Sánchez Centellas** asumió su cargo, que comprende comunicaciones, relaciones públicas, trabajo de enlace y juventud. **Christine Jakob** se especializa en la administración local y regional y en la igualdad de género, y **Jerry van den Berge** fue contratado para trabajar en las áreas de comités de empresa europeos, agua y desechos.

Brian Synnott y **Veronica Nilsson** abandonaron la Secretaría de la FSESP en el año 2010.



Philippe Delva, miembro de la directiva de la CTSP - Confédération des Travailleurs des Secteurs Public et Privé (Confederación de Trabajadores de los Sectores Público y Privado) – durante la manifestación del 1º de mayo de 2010 en Puerto Príncipe, Haití.



45 avenue Voltaire, BP 9
01211 Ferney-Voltaire Cedex, Francia
Tel: +33 450 40 64 64 – Fax: +33 450 40 50 94
psi@world-psi.org
www.world-psi.org