

# INFORME ANUAL 2011



Public Services International  
Internationale des Services Publics  
Internacional de Servicios Públicos  
Internationale der Öffentlichen Dienste  
Internationell Facklig Organisation för Offentliga Tjänster  
國際公務勞連

## Índice

Prefacio	3
Servicios Públicos de Calidad – ¡Pasemos a la acción!	4
Derechos sindicales	6
Igualdad	7
Desarrollo sindical y solidaridad internacional	8
Administración pública y empresas multinacionales	9
Servicios municipales	10
Salud	11
Servicios públicos de distribución	12
Programa sobre la migración y el personal de los servicios de asistencia social y sanitaria	13
Europa	14
Interamérica	15
África y los Países árabes	16
Asia-Pacífico	17
Informe financiero de la ISP 2011	18
Personal de la ISP	19

Portada: Los sindicatos afiliados a la ISP encabezaron la Marcha por una Alternativa en la que participaron 500.000 personas, Londres, Reino Unido, 26 de marzo de 2011.

# Prefacio

**2011** fue un año memorable que ocupará un lugar destacado en la historia por la oleada de indignación y revueltas populares en contra tanto de dictadores como de las políticas neoliberales que se extendieron por todo el mundo.

Los trabajadores y trabajadoras y nuestras comunidades se unieron para exigir justicia social e igualdad, desde la Primavera Árabe, al levantamiento de los

trabajadores y trabajadoras del sector público en Wisconsin, los movimientos juveniles de los indignados en España y Chile, las reiteradas huelgas generales de nuestras afiliadas en toda Europa en contra de las políticas de austeridad, y el movimiento Occupy que se inició en América del Norte y se extendió por todo el mundo.

Las afiliadas de la Internacional de Servicios Públicos iniciaron muchas de estas acciones inspiradoras o fueron

una parte fundamental de las mismas, apoyadas por la ISP en el fomento de los servicios públicos de calidad y los derechos sindicales.

Estoy especialmente orgulloso de que lanzáramos la nueva campaña *Servicios Públicos de Calidad - ¡Pasemos a la acción!* este año; las iniciativas se describen en este informe.

**Peter Waldorff**  
Secretario General



(Desde la parte superior derecha) Un mundo de cambios en 2011: una delegación internacional de afiliadas de la ISP encabezó la protesta popular en la Cumbre del G20 en Niza, Francia; afiliadas en las protestas contra los ataques a los derechos de negociación colectiva; días de transformación en Túnez.

# Servicios Públicos de Calidad – ¡Pasemos a la acción!

El lanzamiento oficial de la campaña insignia del Consejo Global Unions *Servicios Públicos de Calidad - ¡Pasemos a la acción!* tuvo lugar el 23 de junio de 2011, el Día Mundial de los Servicios Públicos. La ISP asumió la responsabilidad principal de coordinar a los sindicatos mundiales, lo que incluyó el lanzamiento de la campaña, el diseño del material y la creación y el mantenimiento del sitio web [www.QPSActionNow.org](http://www.QPSActionNow.org).

El 23 de junio se llevaron a cabo actividades locales en las que participaron sindicatos del sector público y del privado, organizaciones de la sociedad civil y gobiernos locales en Sudáfrica, Tailandia, Hong Kong, Estados Unidos, Bolivia, Colombia, Ecuador, Perú, Venezuela, la India, Fiyi, Japón, Líbano, Bulgaria, Lituania, Ucrania, Marruecos, Mauricio, Etiopía, Ghana, Rusia, Uganda, España, Irlanda y los Países Bajos.

En una declaración conjunta, la Federación Sindical Europea de Servicios Públicos, la Federación Europea de los Trabajadores del Transporte, el Comité Sindical Europeo de la Educación,

UNI Europa, el Sindicato Europeo de Trabajadores de Servicios y la Federación Europea de Trabajadores de la Construcción y la Madera apoyaron la campaña por los SPC.

Representantes del Centro de Solidaridad de la AFL-CIO, la AFL-CIO de Michigan, la *American Federation of Teachers* (Federación americana de docentes) y la *American Federation of Government Employees* (Federación americana de funcionarios) realizaron una declaración conjunta de solidaridad en el marco de la campaña por los SPC durante sus visitas a sindicatos en Túnez, Argelia, Egipto y Palestina.

Otras afiliadas de la ISP de Irlanda, España y Ucrania también están vinculando sus campañas locales con la campaña por los SPC. Numerosos sindicatos y organizaciones de la sociedad civil han suscrito la Carta por los Servicios Públicos de Calidad.

Asimismo, la ISP ha encargado a la unidad de investigación independiente de la ISP (Universidad de Greenwich) que elabore informes sobre los recortes

en servicios públicos en 30 países. Por favor, vea el apartado "Cuts Watch" (Observatorio de recortes) en [www.psiru.org](http://www.psiru.org).

## Impuesto sobre las transacciones financieras

Un acontecimiento importante ha sido la asociación de la campaña *Servicios Públicos de Calidad - ¡Pasemos a la acción!* con el movimiento internacional a favor de un impuesto sobre las transacciones financieras, también conocido como el "impuesto Robin Hood". *National Nurses United* (NNU), afiliada de la ISP, llevó a cabo acciones en toda América para pedir un "impuesto sobre las transacciones de Wall Street" para apoyar la atención médica pública de calidad. La ISP, en colaboración con sus afiliadas, la CSI y ONG internacionales, organizó una acción mediática muy importante en la reunión del G20 en Cannes en noviembre para exigir un sistema tributario justo para financiar servicios públicos de



Enfermeros/as y personal sanitario miembros de afiliadas de la ISP de EE.UU., Corea, Francia, Australia e Irlanda se unen al actor británico y embajador de Oxfam Bill Nighy en la rueda de prensa del G20 para pedir un impuesto sobre las transacciones financieras para curar la economía mundial.



Durban (municipio de eThekwini) es una ciudad piloto de la campaña por los Servicios Públicos de Calidad de la ISP.

calidad. Una delegación internacional de trabajadores/as de los servicios de la salud de la ISP pidió que se administrara un impuesto sobre las transacciones financieras para curar las enfermedades económicas del mundo. Después, la ISP trabajó con NNU para organizar una importante reunión estratégica con las afiliadas de la ISP, los sindicatos mundiales y las ONG principales para planear actividades internacionales coordinadas para la campaña a favor del "impuesto Robin Hood" en 2012.

### Durban (municipio de eThekwini), Sudáfrica

La campaña piloto municipal por los SPC de la ISP se lanzó en el municipio de eThekwini (Durban), Sudáfrica, donde se celebrará nuestro Congreso Mundial en 2012. Los sindicatos mundiales hermanos, incluidas la Federación Internacional de los Trabajadores del Transporte, la Internacional de la Educación y la Internacional de Trabajadores de la Construcción y la Madera, están

apoyando esta campaña a través de sus afiliadas locales. La ISP ha contratado a una coordinadora local para la campaña y ha establecido un grupo de trabajo con cuatro miembros de cada parte participante (sindicatos, municipio y organizaciones de la sociedad civil). Las prioridades de la campaña son mejorar los servicios para los/las usuarios/as, acabar con la corrupción relacionada con la privatización de los servicios, crear empleo a través de proyectos de formación para la construcción de viviendas y apoyar el Programa de Desarrollo Comunitario Integrado.

### Wisconsin, EE.UU.

La *American Federation of Teachers* pidió a la ISP que trabajara con las afiliadas para lanzar una campaña por los SPC en Wisconsin, el estado de EE.UU. en el que el gobernador ha atacado los servicios públicos y los derechos de negociación para financiar las ventajas fiscales ofrecidas a las empresas. Las afiliadas canadienses NUPGE y CUPE mostraron su solidaridad ofreciéndose a proporcionar recursos para la campaña de Wisconsin. Esta iniciativa vincula la campaña internacional por los SPC con los esfuerzos de las afiliadas locales a través de actividades de establecimiento de redes de contacto, promoción, comunicaciones, investigación y elaboración de estrategias para la campaña. ♦



Ocupación de la asamblea legislativa para protestar contra los ataques a los derechos de los trabajadores del servicio público.

# Derechos sindicales

Las organizaciones sindicales, y en particular los sindicatos de los servicios públicos y del sector público, continúan haciendo frente a un ataque conjunto y coordinado por parte de las fuerzas neoliberales. Los banqueros codiciosos, cuyos excesos provocaron una crisis financiera y económica mundial que ha agotado las finanzas públicas, han abierto el camino a aquellos que deseen privar a los/las trabajadores/as del derecho a negociar colectivamente.

En muchos países europeos se está utilizando una oleada de medidas de austeridad para acelerar la privatización, limitar el gasto público, reducir el tamaño y el papel del Estado y prácticamente eliminar el diálogo social y la negociación colectiva en los lugares de trabajo del sector público. El índice de desempleo se ha disparado.

En EE.UU., estados como Wisconsin y Ohio lanzaron un firme ataque contra los derechos de negociación colectiva y la financiación pública. Entre julio de 2009 y febrero de 2011 se eliminaron 327.000 puestos de trabajo en el sector público. La ISP ha apoyado activamente las acciones de oposición a estas medidas.

El estado de Nueva Gales del Sur, Australia, también ha introducido recortes drásticos en los servicios públicos y ha limitado los derechos de negociación. Además de otros efectos negativos en la sociedad civil, estas medidas también pueden obstaculizar la campaña de las afiliadas de la ISP para conseguir la igualdad salarial en el sector público.

La ISP ha denunciado energicamente la deterioración de la situación de los derechos humanos y sindicales en Fiyi. El régimen militar interino ha emitido un gran número

de decretos antisindicales que parecen haber sido concebidos para eliminar prácticamente a los sindicatos democráticos e independientes. La Fiji Nursing Association (Asociación de enfermeros/as de Fiyi), por ejemplo, ha perdido el 98 por ciento de sus ingresos a causa de la supresión por parte del régimen de la deducción de las cuotas sindicales en el sector público. El 9 de septiembre de 2011, el régimen militar impuso nuevas normas para las "industrias nacionales esenciales", incluidos los servicios públicos de distribución. Entre ellas se incluyeron la supresión de convenios colectivos, la designación de nuevos agentes de negociación que no deben necesariamente ser los sindicatos, la posible imposición de arbitraje obligatorio y restricciones adicionales al derecho de ir a la huelga.

En Botsuana, los sindicatos del sector público se declararon en huelga durante dos meses para exigir condiciones de trabajo y salarios dignos. El gobierno respondió despidiendo a más de 2.000 trabajadores/as, alegando que tenían la responsabilidad de prestar servicios esenciales y que no tenían derecho de ir a la huelga. La mayoría eran mujeres, a menudo la principal fuente de ingresos en sus hogares. Ahora hacen cola todos los días con la esperanza de haber sido seleccionadas por el gobierno para volver a ser empleadas.

En Ecuador, el Presidente Rafael Correa intentó forzar a los/las trabajadores/as de los servicios públicos a que aceptaran una jubilación parcialmente compensada. Los/las dirigentes de los sindicatos afiliados a la ISP emprendieron acciones judiciales para que se revocara este decreto por ser inconstitucional. La medida puede afectar

potencialmente la seguridad laboral de 300.000 empleados/as públicos/as.

## La Primavera Árabe

A diferencia de los acontecimientos descritos arriba, las revueltas populares en Oriente Próximo y el Norte de África dieron esperanza y fueron una fuente de inspiración para los/las sindicalistas en todo el mundo. Las reivindicaciones de democracia, trabajo decente, dignidad y justicia social del pueblo culminaron en el derrocamiento del Presidente Ben Ali en Túnez y el Presidente Mubarak en Egipto. Los sindicatos independientes – incluidas las afiliadas de la ISP en Egipto, Argelia y Túnez – desempeñaron un papel clave en las protestas masivas y continúan desempeñando un papel muy importante en el período subsiguiente.

El proceso de cambio y reformas está lejos de haber concluido. Todavía queda mucho por hacer para garantizar el respeto de los derechos humanos y sindicales y unas condiciones de trabajo y de vida dignas y erradicar las enormes desigualdades, todo ello fundamental para conseguir una paz social duradera.

Para ayudar a los/las activistas a difundir su mensaje de una manera más eficaz, la ISP celebró su primer foro de la Red de Acción de Comunicadores en Túnez en noviembre de 2011. La reunión duró cinco días y reunió a alrededor de 50 comunicadores/as de las afiliadas de la ISP, principalmente de Oriente Próximo y el Norte de África. El programa se centró en impartir formación en medios de comunicación y realizar ejercicios prácticos relacionados con el periodismo. La iniciativa puso de relieve las historias de mujeres y trabajadores/as jóvenes que han estado al frente de los movimientos en pro del cambio democrático. ♦



El primer foro de la Red de Acción de Comunicadores de la ISP se celebró en Túnez en noviembre de 2011.

# Igualdad

Las mujeres se han visto muy afectadas por las medidas de austeridad aplicadas por muchos gobiernos como respuesta equivocada a la crisis financiera mundial. En el Reino Unido, por ejemplo, el desempleo femenino ha alcanzado la tasa más alta en 23 años. En EE.UU., las mujeres representan el 79 por ciento de los 327.000 empleos que se han eliminado en el sector público. En resumen, las medidas gubernamentales están aumentando la ya inaceptable brecha salarial entre hombres y mujeres.

Aunque la Primavera Árabe promocionó la cuestión del empoderamiento y la emancipación de la mujer, los resultados hasta la fecha han sido muy dispares. En Egipto, las peticiones de los grupos de mujeres y los sindicatos para introducir enmiendas constitucionales que garanticen la igualdad de derechos para las mujeres en el trabajo y en la educación fueron ignoradas por el Consejo Supremo de las Fuerzas Armadas. En Túnez, por otro lado, las mujeres llevaron a cabo con éxito una campaña para asegurar la paridad de género entre los candidatos a las elecciones para la Asamblea Nacional Constituyente. Asimismo, Túnez anunció que retiraría las reservas a la Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer de las Naciones Unidas (CEDAW).

Como resultado de los debates en el Comité Mundial de Mujeres, la ISP inició

una encuesta sobre el trabajo precario en el sector público. Los resultados se utilizarán como base para las actividades de las afiliadas y las labores de campaña, presión y promoción de la ISP a escala mundial.

La ISP y otros sindicatos mundiales se aseguraron de que hubiera una fuerte presencia sindical en el 55º período de sesiones de la Comisión sobre la Condición Jurídica y Social de la Mujer de las Naciones Unidas, celebrado del 22 de febrero al 4 de marzo de 2011. El tema de la sesión fue "Acceso y participación de mujeres y niñas en la educación, capacitación, ciencia y tecnología, incluyendo aquella para la promoción del acceso igualitario de mujeres al empleo pleno y al trabajo decente". Nuestro objetivo principal era conseguir que las opiniones de los sindicatos estuvieran representadas en las "conclusiones acordadas" de la sesión. El trabajo de redacción y de presión tuvo bastante éxito. El reto actual es convertir estos triunfos en el ámbito internacional en resultados concretos en los ámbitos nacionales y regionales.

Entre otros temas, la 100ª sesión de la Conferencia Internacional del Trabajo se centró en la igualdad en el trabajo y el trabajo decente para los/las trabajadores/as domésticos/as. La ISP participó activamente en la sesión. La conferencia adoptó un convenio histórico que establece que los 53 millones de trabajadores/as domésticos/as en todo

el mundo deben disfrutar de los mismos derechos básicos de los que disfrutan los/las demás trabajadores/as. El próximo paso es convencer a los gobiernos para que lo ratifiquen. A pesar de que los/las representantes de los gobiernos en la conferencia manifestaron un amplio apoyo a su adopción – un homenaje a los esfuerzos de presión de los sindicatos y las organizaciones de trabajadores/as domésticos/as – un número considerable de gobiernos, especialmente dentro de la Unión Europea, han indicado que no es probable que lo ratifiquen.

## Trabajadores/as lesbianas, gays, bisexuales y transexuales

La ISP y su federación sindical internacional hermana, la Internacional de la Educación, celebraron el 3er Foro Conjunto sobre Diversidad Sexual en Ciudad del Cabo, Sudáfrica. Juneia Batista, Vicepresidenta del Comité Mundial de Mujeres de la ISP, copresidió el foro, que reunió a 150 delegados/as de 45 países, incluidos/as representantes de organizaciones de la sociedad civil. Los/las delegados/as se mantuvieron firmes en su postura de que los derechos de los miembros LGBT deben defenderse en igualdad de condiciones que otros derechos sociales, económicos y humanos. No debemos aceptar jamás una jerarquía de desigualdades y derechos en la que unos tienen prioridad sobre otros. ♦



Delegadas de la ISP y otros sindicatos mundiales en la Comisión sobre la Condición Jurídica y Social de la Mujer de las Naciones Unidas, Nueva York, marzo de 2011.

# Desarrollo sindical y solidaridad internacional

Durante 2011, los proyectos de la ISP se vieron afectados principalmente por la Primavera Árabe y la crisis continuada provocada por la austeridad en Europa y Norteamérica.

La ISP ha trabajado en proyectos en la región de Oriente Próximo y el Norte de África (MENA por sus siglas en inglés) durante varios años. Desde enero de 2011, cuando se produjo el despertar democrático, estos proyectos han permitido a la ISP tener una posición privilegiada para colaborar con los nuevos movimientos sindicales independientes, especialmente en Egipto y Túnez. La ISP emprenderá nuevas actividades en 2012 y más adelante centradas en el fortalecimiento de la democracia y el sindicalismo independiente en la región.

La crisis económica continuada ha afectado a varias de las organizaciones de apoyo solidario con las que hemos construido una colaboración duradera, cuyos presupuestos se han visto reducidos. Además, varios gobiernos han presionado para que los fondos se destinen a las partes "más pobres" del mundo. Esto ha supuesto menos oportunidades para la financiación de proyectos, especialmente en América Central y Sudamérica.



Trabajadores/as del sector público de las afiliadas de la ISP a las puertas del tribunal de primera instancia de Lobatse, Botsuana. En 2011, los sindicatos del sector público participaron en una huelga general, a la que el gobierno respondió con duras medidas antisindicales, incluidas acusaciones falsas contra sindicalistas. Los proyectos de desarrollo de la ISP con LO-TCO (Suecia) y SASK (Finlandia) apoyaron la defensa de los derechos sindicales en Botsuana.

Sin embargo, varias afiliadas de la ISP que no habían trabajado anteriormente con la ISP han mostrado interés en apoyar proyectos de desarrollo sindical. Además, varias afiliadas que apoyan esta labor desde hace tiempo han comunicado su intención de aumentar su contribución a los proyectos.

En general, el presupuesto para proyectos sigue siendo limitado. Los fondos para los proyectos disminuyeron alrededor del 20 por ciento entre 2010 y 2011. Se espera que los fondos para los proyectos vuelvan a reducirse entre 2011 y 2012, aunque no tanto como en el período anterior.

El Grupo de trabajo sobre desarrollo sindical (UDWG por sus siglas en inglés) de la ISP se reunió por primera vez en septiembre de 2011 en Londres. El UDWG ha empezado a formular proyectos de recomendación sobre el trabajo en proyectos, cuya inclusión en el Programa de Acción debe ser aprobada por el Congreso en 2012.

Jasper Goss fue nombrado nuevo coordinador de proyectos de la oficina central de la ISP en mayo de 2011. ♦



Representantes del Sindicato de Técnicos Sanitarios (HTU) de Egipto con Ghassan Slaiby, Secretario Subregional de la ISP para los Países árabes. La HTU es un sindicato independiente que fue creado durante los últimos años de la dictadura del Presidente Mubarak y recibió el apoyo de la ISP a través de proyectos de desarrollo sindical financiados por FNV Mondial (Países Bajos) e IMPACT (Irlanda).

# Administración pública y empresas multinacionales

## Administración pública

La ISP respaldó una campaña conjunta de las afiliadas del Cono Sur de América Latina para promover los servicios públicos de calidad y el trabajo decente, así como la mejora de las técnicas y herramientas de negociación. El plan de acción de la campaña incluye:

- Promover la Carta por los Servicios Públicos de Calidad y la ratificación de los Convenios núm. 151 y 154 de la OIT.
- Desarrollar alianzas nacionales y organizar seminarios.
- Organizar acciones coordinadas en frente de las embajadas chilenas para exigir derechos laborales y reformas constitucionales en Chile.
- Organizar, en colaboración con la OIT, talleres sobre negociación colectiva y trabajo decente.
- Mejorar la coordinación sectorial en todos los países participantes.

La secretaría está llevando a cabo una investigación sobre el grado de corrupción en los servicios públicos e iniciativas para combatir la corrupción. El objetivo contribuir al desarrollo de material para campañas que será utilizado por las afiliadas.

## Trabajadores/as de los servicios esenciales

La ISP invitó a representantes sindicales de todas las regiones a la primera reunión del nuevo Grupo de trabajo sobre servicios esenciales que se celebró en Ginebra en abril de 2011. Por desgracia, debido a problemas de visado, la región de Asia-Pacífico no estuvo representada.

La denegación ilegal de derechos sindicales y laborales fundamentales es el reto principal al que se enfrentan los/las trabajadores/as de los servicios esenciales. Material en mal estado, largas jornadas de trabajo y normas insuficientes de salud y seguridad son algunos de los problemas que afectan a muchos/as de estos/as trabajadores/as, tanto como las pensiones y los salarios bajos. La privatización y el trabajo precario, en particular en el sector penitenciario y el de la seguridad, también son cuestiones clave.

En consulta con el grupo de trabajo, la ISP identificará proyectos piloto para conseguir acuerdos sobre servicios mínimos, para garantizar y ampliar el derecho a la huelga y para asegurar el arbitraje obligatorio para los/trabajadores/as que legalmente no



tienen derecho a la huelga. En países seleccionados, la ISP proporcionará ayuda a los bomberos para afrontar el problema relativo a las condiciones de trabajo precarias y los equipos de seguridad inadecuados.

## Empresas multinacionales

El trabajo continúa basándose en el acuerdo global sobre principios comunes firmado en 2010 con la multinacional francesa GDF SUEZ. El acuerdo fue negociado por la ISP en asociación con dos federaciones sindicales internacionales hermanas, la ICM y la ICEM, para garantizar los derechos laborales y sindicales. La empresa tiene 300.000 empleados/as en los sectores de la energía, el agua, el medio ambiente y la infraestructura.

Sobre la base del acuerdo, la ISP asistió a UWUA en su conflicto con *United Water*, una filial de GDF SUEZ. Gracias a la presión ejercida sobre la dirección de París se obtuvieron resultados satisfactorios en EE.UU.

Se celebrarán conferencias anuales en París, que reunirán a representantes sindicales de todos los continentes y sectores de GDF SUEZ, para hablar de las actividades y políticas con el director general de la empresa. Se organizarán dos sesiones de formación sobre la aplicación del acuerdo para representantes de la empresa y los sindicatos en Norteamérica y Sudamérica. Además, se iniciarán las negociaciones para firmar un acuerdo especial sobre salud y seguridad en el trabajo. ♦



Material deficiente, largas jornadas de trabajo y normas de salud y seguridad inadecuadas son problemas que afectan a muchos/as trabajadores/as.

# Servicios municipales

**E**n 2011 continuamos observando una falta de financiación de los servicios públicos municipales. Además, los servicios municipales se han convertido en un mercado de elección para las multinacionales con ánimo de lucro. En nombre del control local, se están descentralizando o transfiriendo más servicios a los gobiernos locales, pero las instancias gubernamentales superiores no proporcionan los fondos suficientes para financiar los servicios. Como resultado, cada vez más municipios están explorando las posibilidades de subcontratación, privatización y otras formas de prestación de servicios en las que participan las empresas privadas con ánimo de lucro.

La falta de financiación del sector municipal es, por supuesto, otra faceta de la falta generalizada de financiación para los servicios públicos en su conjunto, mientras que la descentralización y la transferencia es a menudo un intento de trasladar la responsabilidad política a otro nivel del gobierno.

Nuestra meta es ayudar a las afiliadas a hacer frente a los retos a los que se enfrentan compartiendo

información, experiencias y mejores prácticas y usando las herramientas y el marco de la campaña por los Servicios Públicos de Calidad.

## Red municipal

La naturaleza de los servicios públicos prestados en el sector municipal varía de un país a otro, coincidiendo en parte con otros sectores de la ISP. En 2011, se empezó a trabajar para restablecer una red municipal para intercambiar información y debatir el camino a seguir.

Tenemos que compartir experiencias y conocimientos para poder afrontar los desafíos del sector municipal. La mayoría de los ataques a nuestras afiliadas presentan similitudes. El establecimiento de redes nos puede ayudar a hacer uso de los éxitos de otras afiliadas y evitar estrategias que no hayan funcionado. Por el momento, la red funciona en formato electrónico. El objetivo es reunir información sobre mejores prácticas, comunicarse con las afiliadas para inspirarlas y, en el futuro, poner en contacto a todas las afiliadas que tengan campañas municipales por los SPC.

## Servicios públicos de calidad en el ámbito municipal

La campaña por los SPC en el sector municipal se basa en las prioridades establecidas por el Congreso de 2007, incluido el principio de que no se pueden prestar servicios públicos de calidad sin personal cualificado y motivado. Para ello se necesitan salarios y condiciones de trabajo adecuados y lugares de trabajo de calidad. Las personas que trabajan en condiciones precarias a menudo no tienen la motivación y la experiencia necesarias para prestar servicios de alta calidad; los/las trabajadores/as a tiempo parcial y temporales tienen pocas oportunidades de recibir una formación adecuada.

Durban, el lugar en el que se celebrará el Congreso de la ISP en 2012, fue elegida como ciudad piloto para la campaña. Se ha creado un grupo de trabajo tripartito con representantes de los/las trabajadores/as, de la sociedad civil y el municipio para mejorar y ampliar los servicios públicos en Durban. Este modelo, en el que los proveedores y los usuarios de servicios públicos se reúnen y debaten mejoras, es una herramienta eficaz que puede trasladarse a otros municipios. ♦



Los miembros del SAMWU (Sindicato sudafricano de los/las trabajadores/as municipales) se manifiestan para conseguir mejores condiciones de trabajo.

Las actividades de la ISP en el sector de la salud continúan centrándose en los pasos para alcanzar los tres objetivos principales establecidos en el marco de la campaña en favor de servicios de salud de calidad (2008-2012).

## Hacer de los/las trabajadores/as de la salud unos/as trabajadores/as sanos/as

La ISP intensificó su campaña para prevenir las heridas causadas por pinchazos de agujas y la trasmisión de enfermedades de transmisión sanguínea como la hepatitis y el VIH/SIDA. Promovimos la vacuna contra la hepatitis B, conforme a las directrices de la Organización Mundial de la Salud, y el uso de jeringuillas diseñadas para proteger al usuario.

"Sharp Sense", el nuevo video producido por la ISP, se distribuyó a las afiliadas, junto con una guía para el debate, para ayudarles a informar y a capacitar a los miembros en todo el mundo. En el DVD se describen las medidas para prevenir las heridas por pinchazos de agujas, los beneficios de las jeringuillas retráctiles y el tratamiento de las heridas a través de la administración de profilaxis post-exposición cuando el/la trabajador/a haya podido estar expuesto/a al VIH.

En marzo de 2011 se completó un proyecto de tres años coordinado por la ISP para fortalecer la respuesta de los sindicatos del sector público al VIH/SIDA en África meridional. El proyecto contó con la participación de 34 afiliadas de la ISP de 11 países que compartieron y aplicaron buenas prácticas. La evaluación externa del proyecto fue muy positiva y se está diseñando la continuación del proyecto.

## Hacer de los servicios de salud unos lugares de trabajo mejores

La privatización y la subcontratación de los servicios de atención médica y los servicios de apoyo (limpieza, lavandería, tratamiento de los desechos, laboratorios) están empeorando las condiciones de empleo y de trabajo de muchos/as trabajadores/as de los servicios de salud. La deterioración de los servicios



La ISP produjo un nuevo video sobre la seguridad sanitaria ("Sharp Sense") en varios idiomas.

públicos y la falta de personal dan lugar a largas jornadas de trabajo, estrés y un mayor riesgo de violencia, ya que los/las pacientes tienen que esperar más para ser atendidos/as.

En 2011, la ISP encargó a su unidad de investigación independiente un análisis de los costes de la privatización titulado "Un análisis estructural de los costes/beneficios y cambios eficaces derivados de la privatización de los servicios de salud". El informe proporciona datos que la ISP utilizará para ayudar a las afiliadas a cuestionar la privatización y la subcontratación. Además, se ha terminado la investigación sobre los problemas a los que se enfrentan los/las trabajadores/as de la salud en condiciones de empleo precarias. Este documento describe cómo la salud de los/las trabajadores/as se ve perjudicada y el riesgo considerable de que esto conduzca a una deterioración de la atención al paciente.

La ISP es una de las organizaciones que dan apoyo a la 3a Conferencia internacional sobre la violencia en el sector de la salud, programada para octubre de 2012. Como miembro del comité organizador, la ISP está instando a la conferencia a que aborde los peligros a los que se exponen los/las trabajadores/as de los servicios de salud cuando trabajan en zonas de conflicto, desastres naturales y otras emergencias. Ésta sería una nueva área para la conferencia, la cual, hasta ahora, se ha centrado exclusivamente en la violencia en los lugares de trabajo tradicionales en el sector.

## Servicios de salud de calidad para todos/as los/las trabajadores/as y usuarios/as

Durante 2011, la ISP empezó a crear una base de datos fácil de usar que incluirá las normas internacionales en materia de salud y seguridad en el trabajo. Se pondrá a disposición de las afiliadas en las páginas del sector de la salud del nuevo sitio web de la ISP. Las normas y directrices de la OIT y la OMS se presentarán en un lenguaje sencillo, junto con una tabla que muestre las ratificaciones por país. En la segunda fase, los datos y la información por país de la OIT proporcionarán una visión del grado real de aplicación y puesta en práctica de los principios fundamentales de salud y seguridad.

La ISP ha organizado una serie de simposios en colaboración con *Forum for Health*, un grupo de 30 ONG que trabajan en cuestiones relativas a la salud y el desarrollo mundiales. El primer simposio, celebrado en diciembre de 2011, contó con la participación de representantes del Departamento de salud pública y medio ambiente de la OMS, del Programa de seguridad y salud en el trabajo y medio ambiente de la OIT (*SAFework*) y la Red de sindicatos del sector de la salud de África occidental. ♦

# Servicios públicos de distribución

La ISP está trabajando con las afiliadas para proteger los servicios públicos de distribución y presentar alternativas positivas a la privatización en las instituciones regionales y mundiales que influyen en este sector. Al mismo tiempo, continuamos fortaleciendo las alianzas con las organizaciones de la sociedad civil para hacer más fuerte nuestra voz colectiva en la lucha continua para que todos/as los/las ciudadanos/as tengan acceso al agua, el saneamiento y la energía.

## Acciones internacionales

La ISP está apoyando una iniciativa de la OIT para fomentar el diálogo social entre los sindicatos, los trabajadores, los empleadores y los gobiernos en el sector de los servicios públicos de distribución. Los proyectos iniciados en Nigeria, Malawi, las Filipinas y Perú apuntan todos a crear mecanismos para la mejora del suministro público de servicios de agua y energía.

El modelo de asociación público-pública (A2P) continúa ganando terreno en el sector del agua como una alternativa a la privatización. La ONU, la OCDE, la Comisión Europea, la CSI, así como académicos y especialistas, grupos de la sociedad civil y afiliadas de la ISP suelen hacer referencia a la A2P. El personal de la ISP, los sindicatos y ONG que apoyan el modelo se reúnen frecuentemente con los administradores públicos para promoverlo.

La ISP participó en la 17a Conferencia de las Partes de la Convención Marco de Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (COP-17), centrándose en la mitigación de los desastres naturales y la respuesta del servicio público a los mismos. Afiliadas de Japón, Corea, las Filipinas, Honduras y Sudáfrica presentaron su trabajo. La cuestión principal es que los trabajadores deben ser preparados para situaciones de desastre para reducir la pérdida de vidas y propiedad y no correr riesgos inaceptables en sus acciones de auxilio.

En el Foro Social Mundial de 2011 en Dakar, Senegal, los sindicatos de servicios públicos de distribución aprovecharon la oportunidad para intensificar su interacción con las ONG y otros grupos de la sociedad civil, compartir sus conocimientos en materia de campañas, planificar y aumentar la visibilidad de sus actividades.



Miembros del *Nigerian Union of Electricity Employees* protestan contra los planes de privatización.

Se celebraron varias reuniones de planificación para prepararnos para el Foro Mundial del Agua y el foro alternativo del agua, conocido como FAME por sus siglas en francés, programados para marzo de 2012. Estas reuniones fueron muy útiles y sirvieron para reforzar las redes entre los sindicatos y los grupos de la sociedad civil.

## Apoyo a las afiliadas

La ISP ha estado trabajando durante varios años con el *Nigerian Union of Electricity Employees*, NUEE (Sindicato nigeriano de empleados del sector de la electricidad). El gobierno anunció en 2011 que privatizaría todo el sector y respondió a las acciones de resistencia del NUEE con una ocupación militar de las plantas de suministro eléctrico y la emisión de órdenes de detención contra altos cargos del sindicato. La ISP hizo una presentación al Viceprimer Ministro, al Ministro de Energía y al Ministro de Finanzas para destacar el fracaso de los proveedores privados de energía a la hora de prestar servicios adecuados, especialmente a los pobres. La corrupción endémica es un gran obstáculo para el éxito de los servicios públicos que afecta a todos los trabajadores y sus familias en Nigeria. La privatización no garantizará el suministro de energía a los ciudadanos, sino que probablemente hará muy ricas a algunas personas con acceso a información privilegiada. Además, el gobierno utiliza la constante violencia sectaria como pretexto para silenciar al sindicato y poner fin a las actividades de protesta.

En Indonesia, la oposición a la privatización del agua en Yakarta

continúa. La ISP está colaborando estrechamente con una ONG local y algunos acontecimientos políticos sugieren un posible proceso de remunicipalización de los servicios. La privatización de la energía es otra historia. Tras bloquear con éxito durante cinco años la privatización inspirada por el Banco Mundial, el sindicato del sector de la energía está sufriendo ataques directos por parte del gobierno y la dirección. Los privatizadores han establecido su propio sindicato amarillo, que trata de remplazar a nuestra afiliada como representante de los trabajadores. El gobierno y la dirección favorecen claramente al sindicato amarillo en la negociación colectiva y la representación. La ISP está apoyando activamente a su afiliada del sector de la electricidad, incluso con asistencia económica, ya que el gobierno ha bloqueado todos los fondos del sindicato.

La ISP financió una investigación sobre un fondo de indemnización por cese en el servicio para los trabajadores brasileños en el que el capital se invierte en viviendas sociales, agua e infraestructura de saneamiento. El fondo proporciona a los trabajadores una indemnización en caso de despido o de enfermedad grave. Los empleadores tienen que contribuir un porcentaje del salario por cada trabajador/a. El fondo está gestionado conjuntamente por los sindicatos, los empleadores y el gobierno. Asimismo, la ISP financió un estudio de los fondos de pensiones principales en Brasil. Esta investigación contribuirá a formular estrategias para ayudar a los administradores fiduciarios de los fondos de pensiones. ♦

# Programa sobre la migración y el personal de los servicios de asistencia social y sanitaria

Durante 2011 se completaron los proyectos de mapeo e investigación participativa en tres países (Ghana, Kenia y Sudáfrica). Se realizaron 1.133 entrevistas en total y se organizaron 13 debates de grupo. Todo ello proporcionó un conjunto de datos sólido para la investigación. Más del 75 por ciento del personal de asistencia social y sanitaria entrevistado ha considerado emigrar para buscar mejores salarios, condiciones de trabajo, formación y oportunidades de desarrollo profesional.

Los informes finales ponen de manifiesto la crisis del sector de la salud en los tres países, la cual se refleja en la gran carga de las enfermedades, los resultados sanitarios deficientes y la escasez de personal. El factor subyacente son los bajos niveles de gasto sanitario. Las malas condiciones de trabajo resultantes, la escasez de personal, el estrés en el trabajo, la falta de oportunidades de formación y la falta de eficacia del sistema de asistencia sanitaria aumentan la presión de los/las trabajadores/as para emigrar.

La investigación descubrió una correlación clara: la mejora de los salarios y las condiciones de trabajo reduce los deseos de emigrar. En Kenia, las solicitudes para emigrar disminuyeron cuando se mejoraron los sueldos y las condiciones de trabajo en 2007. Algo similar ocurrió cuando se mejoraron los salarios en Ghana y se negociaron nuevas medidas para mejorar las oportunidades de formación y desarrollo profesional y los sueldos en Sudáfrica. Muchas de las personas entrevistadas han aplazado su decisión de emigrar o ya no tienen la intención de hacerlo, ya que veían que había esperanzas de mejoras en materia de sueldos, dotación de personal y condiciones de trabajo.

Los tres informes nacionales incluyen una serie de recomendaciones para los gobiernos y los sindicatos basadas en la experiencia de trabajadores/as sobre el terreno. Entre ellas se incluyen: acciones para promover los servicios sanitarios públicos de calidad, sindicalización, negociación colectiva, prácticas de contratación éticas, información sobre los procesos de



Miembros de la ISP en el Foro Mundial sobre Migración y Desarrollo en Ginebra, finales de 2011.

migración, y cooperación con sindicatos en los países de destino.

Los informes completos se encuentran disponibles en [www.worldpsi.org](http://www.worldpsi.org).

Para añadir otra perspectiva a la investigación realizada en África, se llevaron a cabo talleres de formación en la región de Asia-Pacífico con la participación de Australia y las Filipinas, países clave de origen y destino para migrantes. El simposio y el taller celebrados el 12 y 13 de octubre en Sidney reunieron a representantes de la New South Wales Nurses' Association (Asociación de enfermeros/as de Nueva Gales del Sur), la división de Victoria de la Australian Nursing Federation (Federación australiana de enfermeros/as), la Fiji Nursing Association (Asociación de enfermeros/as de Fiyi) y la Tonga Nurses' Association (Asociación de enfermeros/as de Tonga). El objeto de esta reunión era elaborar el plan de investigación y participar en la campaña de la ISP a favor de la contratación ética. Representantes de la Public Services Labour Independent Confederation (Confederación sindical independiente de servicios públicos), la Alliance of Filipino Workers (Alianza de trabajadores/as filipinos/as), la Confederation of Independent Unions in the Public Sector (Confederación de

sindicatos independientes en el sector público) y la Philippine Government Employees' Association (Asociación filipina de funcionarios/as) desarrollaron un plan de trabajo similar el 19 y 20 de octubre en Manila. También lanzaron una Alianza para la Contratación Ética.

La investigación se ampliará a otros países clave de origen y destino en 2012. La información reunida conformará la base de un Informe Mundial sobre Migración de la ISP que se presentará en la Conferencia sobre Migración de la ISP en Durban el 22 y 23 de noviembre de 2012.

## Foro Mundial sobre Migración y Desarrollo

El 5º Foro Mundial sobre Migración y Desarrollo y las reuniones paralelas se celebraron del 29 de noviembre al 2 de diciembre de 2011 en Ginebra. La ISP, la CSI y otras federaciones sindicales internacionales unieron sus fuerzas con las organizaciones de la sociedad civil para cuestionar la falta de liderazgo de los gobiernos a la hora de abordar el éxodo de migrantes de África del Norte, la creciente xenofobia y su incapacidad de aplicar la estrategia basada en los derechos de los convenios de la ONU y la OIT para ocuparse de los flujos migratorios. ♦

# Europa

Este es el segundo año del período de transición en la fusión de la Federación Sindical Europea de Servicios Públicos (FSESP) y EÚRO-ISP, con efecto a partir del 31 de diciembre de 2012.

Las afiliadas de la FSESP han tenido que hacer frente al peor ataque contra los servicios públicos, los empleos en los servicios públicos, los salarios, las pensiones, la negociación colectiva y los derechos sindicales en Europa en los últimos 20 años. El dogma neoliberal imperante considera el recorte drástico del gasto público un éxito, sin tener en cuenta el aumento de la desigualdad, la pobreza, el trabajo precario y el desempleo. Las protestas masivas en contra de las acciones injustas e impulsadas por motivos ideológicos de los gobiernos continúan multiplicándose y los sindicatos se encuentran en primera línea del contraataque.

A lo largo de 2011, los sindicatos de servicios públicos y sus aliados pidieron alternativas a las medidas de austeridad radicales que están socavando los servicios públicos y los derechos de los/las trabajadores/as que los prestan. Hubo acciones sindicales masivas, huelgas, manifestaciones, debates y concentraciones en toda Europa.

La FSESP ha señalado en repetidas ocasiones que la solución a la crisis económica y financiera es la actividad económica y el empleo, no la

austeridad. Los déficits públicos son una consecuencia de la crisis económica, no una causa. La crisis fue provocada por un sistema financiero fuera de control, tras su desregulación y la debilitación del control y la supervisión. En la Unión Europea, los países gastaron 4,5 billones de euros en ayuda y avales para rescatar a las instituciones financieras.

Se necesita urgentemente regular el sistema financiero y establecer un sistema tributario justo y eficaz. La FSESP se sumó a la coalición "Europeos por las Reformas Financieras" para promover el impuesto sobre las transacciones financieras; el ITF, también conocido como el impuesto Robin Hood, es una idea que se integró en la esfera política en 2011.

Después de que el G20 no llegara a un acuerdo en cuanto al ITF en 2010, los esfuerzos se centraron en la introducción del impuesto en la Unión Europea, como primer paso hacia la introducción de la TTF a escala mundial. Tras oponerse inicialmente, la Comisión Europea presentó un proyecto de directiva para un ITF en la UE el 28 de septiembre. Esta propuesta establecería un tipo impositivo mínimo de 0,1 por ciento en acciones y bonos y 0,01 en derivados. De este modo, se generarían 57.000 millones de euros para respaldar los presupuestos nacionales y de la UE y contribuir a la financiación de servicios públicos de calidad.

Asimismo, la FSESP está planeando

una campaña para combatir la elusión y el fraude fiscal. Se estima que el fraude fiscal, principalmente por parte de grandes empresas e individuos ricos, cuesta a Europa entre 200.000 y 250.000 millones de euros cada año.

Un estudio encargado por la FSESP ofrece un análisis detallado de cómo el calentamiento del planeta afecta a un amplio abanico de servicios públicos y cuáles serán las consecuencias mientras que el mundo intenta mitigar el cambio climático y adaptarse al mismo. Las cuestiones clave son el apoyo a los objetivos vinculantes de eficiencia energética y la necesidad de tratar conjuntamente la eficiencia energética y la pobreza energética.

En abril de 2011, la FSESP subrayó su apoyo permanente a la integración de criterios sociales y medioambientales en los contratos públicos, asegurando así que los fondos públicos se utilizan para abordar la pobreza, el dumping social y el cambio climático.

A través de comités permanentes, grupos de trabajo y organizaciones regionales, la FSESP emprendió un gran número de actividades adicionales en todos los sectores y continuó abordando cuestiones como el tiempo de trabajo, la igualdad de género, la política comercial, la migración y el diálogo social, entre otras. La información detallada sobre estas actividades se encuentra disponible en [www.epsu.org](http://www.epsu.org). ◇



Carola Fischbach-Pyttel,  
FSESP, con los alcaldes de  
Nantes y Bruselas, que  
apoyan el ITF.

Durante 2011, la ISP trabajó para ejecutar el Plan de Acción Interamericano aprobado en la IAMRECON 2010. Las áreas de acción clave se encuadran en cinco temas principales.

## Sindicalización

Más de 1.200 dirigentes sindicales asistieron a reuniones diseñadas para estimular el desarrollo sindical y la sindicalización regional en varios sectores: agua, judicatura, cuerpo legislativo, control estatal, universidades y aduanas.

Se fortalecieron los Comités Coordinadores Nacionales, con buenos resultados en Perú, Ecuador, Colombia y Bolivia en la subregión andina, que es la subregión prioritaria. Se ha unido a las afiliadas de Honduras para ayudarlas a actuar en contra del gobierno antidemocrático.

Las subregiones de Brasil y el Caribe equilibraron sus presupuestos en 2011. EE.UU. y Canadá registraron superávit. El Cono Sur va en camino de equilibrar su presupuesto en 2012. Como se había previsto, llevará más tiempo conseguirlo en el caso de América Central y la región andina.

## Gobernanza mundial

La ISP asistió por primera vez a la reunión anual del Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Nos reunimos con los directores ejecutivos del BID de Argentina, Brasil y Uruguay para debatir propuestas para la reorganización del Foro Sindical del BID.

La ISP ha solicitado su registro para poder participar en foros de la Organización de los Estados Americanos para promover la democracia, los derechos humanos y la igualdad.

La supervisión de los acuerdos de libre comercio y su impacto en los servicios públicos fue una prioridad clave. En colaboración con sus aliados sindicales y sociales, la ISP trató de encontrar oportunidades para influir en el proceso de formación de la nueva Unión de Naciones Suramericanas.

En el área de la financiación del sector público, nuestra prioridad fue el impuesto sobre las transacciones financieras. Se llevó a cabo un estudio

para medir el efecto de este tipo de impuesto en las finanzas públicas en América Central. Se continuará trabajando en torno a esta cuestión en la conferencia Río+20, las reuniones del G20 y otros foros.

## Derechos humanos y laborales

Diez dirigentes de afiliadas de la ISP asistieron a la Conferencia Interamericana de Ministros de Trabajo, celebrada en El Salvador en noviembre, para denunciar las violaciones de los derechos sindicales.

Se están creando nuevas posibilidades de diálogo en Colombia, Perú, Ecuador y Bolivia, países que tienen muchos problemas históricos en el área de los derechos sindicales. La ISP, en colaboración con la Oficina de Actividades para los Trabajadores de la OIT (ACTRAV), organizó un foro tripartito sobre diálogo social y negociación con los gobiernos de esos países. La ISP también continuó promocionando los convenios fundamentales de la OIT desde varios frentes.

La ISP presentó una queja ante la Corte Interamericana de Derechos Humanos por la prohibición de los sindicatos del sector público en Ecuador. Se analizó la situación en Wisconsin con miras a presentar el caso al tribunal.



El Secretario General de la ISP en Ecuador, 1 de mayo de 2011.

## Equidad, igualdad y diversidad

Entre las actividades subregionales figuró un seminario bipartito sobre la igualdad salarial en el que participaron representantes gubernamentales y sindicales de nueve países de la región andina. En América Central, se planeó estudiar la violencia en el lugar de trabajo en México, Honduras y Guatemala; en los últimos 10 años más de 6.000 mujeres y niñas han sido asesinadas en Guatemala por motivos de género.

Otras actividades regionales y subregionales se centraron en los problemas que afectan a los/las trabajadores/as jóvenes, los miembros LGBT y los/las migrantes y en la lucha contra el racismo y la xenofobia.

## Solidaridad internacional

La Clínica Solidaria para Trabajadores abrió sus puertas en Haití en agosto. El objetivo inicial era ofrecer atención a las madres y los niños, vacunación y cuidado preventivo para los hogares de los/las afiliados/as.

Además, en 2012 se abrirá una nueva sede para la *Confédération des Travailleurs et Travailleuses des Secteurs Publics et Privés* (Confederación de los/las trabajadores/as de los sectores público y privado) financiada con fondos de las afiliadas canadienses y la ISP.

En Colombia, donde los resultados aún no están a la altura de las expectativas, la ISP y el Comité Coordinador Nacional de Colombia han trabajado para desarrollar una estructura permanente para negociar con el gobierno. Se celebró en Bogotá un foro sobre trabajo decente y negociación colectiva en el que participaron nuestros miembros y el gobierno.

La ISP desempeñó un papel importante en una conferencia organizada por la Confederación Sindical de Trabajadores/as de las Américas en Guatemala, en la que exigió que se llevara ante la justicia a los asesinos de sindicalistas y defensores/as de los derechos humanos.

En colaboración con los Comités Coordinadores Nacionales y organizaciones internacionales, se emprendieron acciones en varios ámbitos para luchar contra el creciente número de violaciones de los derechos humanos y sindicales en Honduras y Ecuador. ♦

# África y los Países árabes

**E**l Premio Servicios Públicos de Calidad 2011 de la ISP fue concedido al Health Services Workers' Union (Sindicato de los/las trabajadores/as de los servicios de salud) de Ghana. El premio reconoce el trabajo del sindicato para mejorar las condiciones de trabajo de sus miembros, sus iniciativas para fortalecer la comunicación con sus miembros respecto a asuntos clave y su labor de solidaridad tanto dentro como fuera de Ghana. Por ejemplo, el sindicato asistió al Health Services Workers' Union (Sindicato de los/las trabajadores/as de los servicios de salud) de Sierra Leona con una donación de muebles y material para renovar sus oficinas.

## Misión en Zimbabue

Una delegación encabezada por el Secretario General, Peter Waldorff, se reunió con todas las afiliadas de la ISP en Zimbabue del 19 al 21 de julio para hablar de las dificultades a las que se enfrentan en un entorno político inestable. Las relaciones con el Congreso de Sindicatos de Zimbabue son difíciles debido a las divisiones políticas. Aunque los sindicatos coincidieron en que los procesos actuales dentro del inestable gobierno de unidad nacional no favorecen a los sindicatos, no llegaron a un consenso en cuanto a la forma de expresar el descontento con el gobierno.

El profesor Lovemore Madhuko, presidente de la Asamblea Constitucional Nacional, proporcionó información a la delegación sobre la aplicación del



Miembros del Comité Consultivo Subregional en Ammán, marzo de 2011.

Acuerdo Político Global y el proceso de redacción de una nueva constitución. Describió la situación política como no adecuada para elecciones.

## Grupo de reflexión estratégica regional

La región de África y los países árabes celebró su segunda reunión del grupo de reflexión estratégica del 19 al 21 de septiembre en Johannesburgo. Las tres subregiones de África contaron con representantes; desgraciadamente, la subregión árabe no estuvo representada.

Los objetivos de la reunión fueron evaluar el progreso, identificar posibles soluciones a los retos clave en relación a las actividades de la ISP, reforzar la solidaridad, debatir las contribuciones al Congreso Mundial y prepararse para la AFREC 2012.

## Misión en Costa de Marfil

Durante una reunión del Comité Ejecutivo Regional celebrada del 6 al 8 de abril en Nairobi, tres afiliadas de la ISP dijeron que sus afiliados y sus familias se encontraban en circunstancias difíciles debido a la crisis política tras las elecciones presidenciales en Costa de Marfil.

Una delegación de la ISP compuesta por Mintou Garba, miembro titular representante de los países africanos de habla francesa, Mame Coumba Samba, presidenta del Comité de Mujeres, y Kamissa Dembélé, secretaria subregional para los países africanos de habla francesa, visitó posteriormente a las afiliadas el 14 y 15 de septiembre. La misión llevó a un nuevo paso en la relación entre la ISP y sus afiliadas de la Costa de Marfil: la creación de un Comité Coordinador Nacional y otras estructuras que habían dejado de existir tras la guerra de 2002.

## Programa regional de formación para los/las trabajadores/as jóvenes

El primer taller regional de formación para los/las trabajadores/as jóvenes de la ISP se celebró en Accra, Ghana, del 1 al 3 de diciembre. Reunió a 28 trabajadores/as jóvenes de las cuatro subregiones. El taller cubrió las competencias de liderazgo, el desarrollo de capacidades y los retos a los que se enfrentan los/las trabajadores/as jóvenes e inició el proceso de establecimiento de redes para los/las trabajadores/as jóvenes de la región. ♦



Miembros del Comité Consultivo Subregional en Johannesburgo, marzo de 2011.

# Asia-Pacífico

Un terrible terremoto y maremoto sacudieron Japón el 11 de marzo de 2011. Además de causar heridos y muertos, cientos de miles se vieron desplazados y expuestos al peligro de fugas radiactivas de la central nuclear de Fukushima.

Nueva Zelanda también fue víctima de terremotos que causaron muertes y daños valorados en miles de millones de dólares y Australia y Tailandia sufrieron fuertes inundaciones.

La ISP se solidariza con nuestros compañeros y compañeras que han estado en primera línea en los servicios de respuesta a estas catástrofes.

## Conferencia Regional

Más de 200 delegados/as de 22 países se reunieron para hablar de los servicios públicos y los derechos sindicales en la Conferencia Regional de Asia-Pacífico, celebrada en Sídney del 17 al 21 de octubre.

Los talleres hicieron hincapié en la importancia de la asociación y la cooperación para lograr servicios públicos de calidad. Los/las participantes debatieron el impacto de la crisis económica en las mujeres, el trabajo precario, la privatización, la preparación y la recuperación en caso de desastres, la necesidad de un sistema tributario justo, el aumento de las violaciones de los derechos sindicales en países como Fiyi, Corea e Indonesia, y los retos que los sindicatos del sector público tienen que superar en su labor para conseguir servicios públicos de calidad.

Los/las delegados/as desarrollaron un plan de acción regional para abordar estas y otras cuestiones durante los próximos cinco años.

## Trabajo precario

La región de Asia-Pacífico de la ISP llevó a cabo un estudio sobre el trabajo precario con el objetivo de dar relevancia a este problema constante. El estudio reveló que la precariedad y la informalización de los empleos del sector público están aumentando en sectores como la electricidad, el agua, la salud, la limpieza y el saneamiento. Esto afecta tanto a los/las trabajadores/



Delegados/as en la Conferencia Regional de Asia-Pacífico (APRECON), Sídney, octubre de 2011.

as fijos del sector público como a los/las trabajadores/as precarios/as.

Las afiliadas de la ISP de las Filipinas se reunieron con el Sindicato de los/las profesionales de la salud y la asistencia social de Finlandia y el Centro de Solidaridad Sindical de Finlandia en Manila del 8 al 10 de septiembre. Trabajaron juntos para desarrollar estrategias para afrontar el trabajo precario y crear poder sindical en el sector de la salud.

## El trabajo decente

Las afiliadas de la ISP han expresado repetidamente su preocupación ante los proyectos del Banco Asiático de Desarrollo que no tienen en cuenta las cuestiones laborales. Representantes de sindicatos de cinco países cuyos miembros trabajan en la energía y el agua se reunieron el 17 y 18 de diciembre en Delhi para identificar áreas clave para intervenciones futuras.

La ISP y otros cinco sindicatos mundiales unieron sus voces para plantear sus inquietudes en materia de creación de empleo y trabajo decente en la reunión anual de gobernadores del Banco Asiático de Desarrollo celebrada del 3 al 6 de mayo en Hanói.

## Refuerzo de la participación de los/las jóvenes

La Conferencia Regional de Asia-Pacífico hizo posible que los/las jóvenes se reunieran varios días para intercambiar experiencias y recibir información de la Red de Jóvenes de Asia-Pacífico. Entre las aportaciones destacadas se incluyen una presentación conmovedora de los/las trabajadores/as jóvenes de la India y un vídeo sobre las luchas de los/las trabajadores jóvenes en Japón.

La Red de Jóvenes de las Filipinas celebró una sesión de planificación estratégica el 29 de noviembre y los/las trabajadores/as jóvenes se reunieron el 8 de diciembre para fortalecer la Red de Jóvenes de Indonesia.

## Defensa del sector público en Corea

La ISP y la OIT presentaron un taller en Seúl del 20 al 22 de julio para promover la ratificación de los convenios fundamentales de la OIT. El 14 y 15 de noviembre se celebró una sesión de planificación estratégica de seguimiento. Corea pasó a formar parte de la OIT en 1991, pero en lugar de ratificar los convenios fundamentales, ha lanzado un ataque continuo contra los/las trabajadores/as y los sindicatos del sector público.

## Otros asuntos destacados

La *All India National Life Insurance Employees' Federation* (Federación de empleados/as de National Life de la India) obtuvo una decisión judicial favorable que podría, si no es recurrida, conceder prestaciones y sueldo plenos a los/las trabajadores/as empleados/as por *Life Insurance Corporation* de manera "temporal", algunos de ellos durante más de 15 años.

El gobierno militar de Fiyi suprimió el 29 de julio la deducción de las cuotas de afiliación para todos los sindicatos del sector público.

Vanuatu está reformando la legislación laboral. Un consejo laboral consultivo tripartito ha redactado un proyecto de ley sobre relaciones laborales.

El sindicato de los/las trabajadores/as de prefecturas y municipios de Japón (JICHIRO) presentó en agosto una petición con 1.593.545 firmas para solicitar al gobierno que mejore los derechos y las condiciones de trabajo de los/las trabajadores/as temporales y a tiempo parcial.

Tras años de negociaciones, los/las trabajadores/as de Palyja (la filial de GDF-SUEZ responsable del sistema de suministro de agua de Yakarta) consiguieron un aumento salarial del 50 por ciento, retroactivo a partir de enero de 2011. ♦

# Informe financiero de la ISP 2011

	Saldo 2011	Presupuesto 2011	Saldo 2010
<b>INGRESOS</b>			
Cuotas de afiliación	7 653 805	7 352 000	7 710 744
Intereses e ingresos de las inversiones	70 564	126 000	233 677
Reembolsos	105 158	15 000	20 126
Ingresos extraordinarios	296 451	30 000	318 293
Contribuciones a los fondos	217 153	338 000	483 119
Contribución de donantes para la administración de proyectos	512 723	462 516	570 888
Ingresos de organizaciones donantes	1 691 415	1 688 723	2 069 601
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>10 547 268</b>	<b>10 012 239</b>	<b>11 406 447</b>
<b>GASTOS</b>			
Actividades estratégicas	867 885	854 000	684 446
Reuniones estatutarias mundiales	385 747	236 000	256 493
Reuniones estatutarias regionales	341 939	283 500	280 162
Reuniones estatutarias subregionales	275 758	225 000	305 983
Reuniones externas	10 703	4 000	9 160
Reuniones internas	48 877	38 000	42 079
Representación de la Secretaría	36 567	77 000	35 549
Representación (sub)regional	157 977	148 000	174 479
Acuerdo FSESP-ISP	883 189	883 189	896 894
Comunicaciones	212 715	180 000	141 487
Premio Kluncker Wurf	15 000	15 000	15 000
Contribuciones (CSI, CGU, etc.)	40 609	55 000	90 040
Personal de la Secretaría	3 165 186	3 013 000	3 031 080
Personal (sub)regional	1 331 238	1 373 100	1 298 861
Secretaría, gastos de oficina	301 493	425 000	469 509
(Sub)regiones, gastos de oficina	402 702	422 528	435 788
Costes de personal/oficina asignados a proyectos	-512 723	0	-570 888
Auditoría	129 871	85 572	140 305
Fondos destinados a donaciones (gastos)	169 894	338 000	259 902
Gastos extraordinarios	32 496	0	82 777
<b>GASTOS DE LA ISP</b>	<b>8 297 123</b>	<b>8 655 889</b>	<b>8 079 109</b>
Proyectos financiados por organizaciones donantes	2 206 843	1 688 723	2 691 696
Depreciaciones	46 571	72 000	85 702
Provisiones	218 500	218 500	638 700
Deducciones de las reservas	-311 475	-504 000	-366 000
Asignación al Fondo de Ayuda de la ISP, el Fondo Regional de África y el Fondo Regional de Asia-Pacífico	126 128	0	224 000
Deducciones del Fondo de Ayuda de la ISP, el Fondo Regional de África y el Fondo Regional de Asia-Pacífico	-78 869	0	0
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>10 504 821</b>	<b>10 131 112</b>	<b>11 353 207</b>
<b>SUPERÁVIT/DÉFICIT</b>	<b>42 447</b>	<b>-118 873</b>	<b>53 240</b>

# Personal de la ISP

## OFICINA CENTRAL

**Jenny Luck**, responsable de proyectos de desarrollo sindical y solidaridad internacional, dimitió el 5 de enero de 2011.

**Christine Roos**, jefa del departamento de desarrollo sindical y solidaridad internacional (UDIS), dimitió el 8 de enero de 2011.

**Patricia Clément**, asistente contable, dejó la ISP el 31 de marzo de 2011.

**Jorge Mancillas**, responsable sectorial de servicios de salud, sociales y municipales, abandonó la ISP el 9 de mayo de 2011 tras una licencia sabática no remunerada (del 1 de abril de 2011 al 9 de mayo de 2011).

**Odile Frank** comenzó a trabajar con contrato indefinido como responsable de servicios de salud el 10 de mayo de 2011.

**Jasper Goss** comenzó su labor como responsable de proyectos el 23 de mayo de 2011.

El contrato temporal de **Tina Waldorff** del 1 de diciembre de 2010 al 31 de marzo de 2011 como administradora de proyectos (finanzas) fue renovado del 1 de abril de 2011 al 31 de mayo de 2011.

**Richard Paul** fue contratado como responsable de finanzas el 2 de mayo de 2011 y dimitió el 2 de septiembre de 2011.

**Nghiep Ly** fue contratado como responsable de finanzas el 17 de octubre de 2011.

**Sophie Reynaud** fue empleada como asistente de Recursos Humanos con un contrato temporal de duración determinada del 1 de abril de 2011 al 24 de septiembre de 2011 (substitución por baja por enfermedad), seguido de otro contrato hasta el 31 de diciembre de 2011.

**Gilles Landry** fue contratado como contable con un contrato temporal de duración determinada del 1 de octubre de 2011 al 31 de diciembre de 2011 (substitución por baja por enfermedad).

## Traslados a la oficina central

El traslado de **Maria Wattne** de FAGFORBUNDET, Noruega, como asociada de comunicaciones terminó el 11 de marzo de 2011.

El traslado de **Rolv Hanssen** de FAGFORBUNDET, Noruega, como responsable de la campaña por los SPC, fue prorrogado hasta el 20 de junio de 2012.

## ÁFRICA Y LOS PAÍSES ÁRABES

### Oficina subregional en Johannesburgo

**Malibongwe S. Puzi**, coordinador asistente del proyecto de UNISON-ISP sobre VIH/SIDA, dejó la ISP el 31 de marzo de 2011.

**Duduzile Khumalo**, consultora para la campaña por los SPC (campaña de Durban), fue empleada a tiempo parcial del 1 de junio de 2011 al 30 de septiembre de 2011.

**Tsitsi Mariwo**, coordinadora del proyecto de UNISON-ISP sobre VIH/SIDA, empezó a trabajar con un nuevo contrato de duración determinada del 1 de abril de 2011 al 31 de diciembre de 2011.

**Che Cyprain Tsi**, coordinador de proyectos, empezó a trabajar con un nuevo contrato del 1 de enero de 2011 al 31 de enero de 2012.

## ASIA-PACÍFICO

**Ian Mariano**, coordinador de proyectos, fue contratado por un período de un año a partir del 1 de enero de 2011.

Filipinas (oficina de proyectos)

**Jeremy Nishimori**, coordinador del proyecto del Banco Asiático de Desarrollo y de campañas, dimitió el 15 de marzo de 2011.

### Oficina subregional de Japón

**Rie Kakiage** fue contratada como asistente administrativa el 1 de mayo de 2011, reemplazando a **Chiyoko Tanaka**.

## EUROPA

**Mathias Maucher** comenzó su labor en la Secretaría de la FSESP el 17 de enero de 2011. Se ocupa del sector de servicios sanitarios y sociales.

## INTERAMÉRICA

### Oficina regional de Brasil

**Elida Cruz**, coordinadora de proyectos, presentó su dimisión el 1 de marzo de 2011.

**Edilene Evangelista Cruz**, coordinadora de proyectos, empezó a trabajar con un contrato de duración determinada del 16 de mayo de 2011 al 31 de enero de 2012.

**Vivian Hatsumi Makia**, asistente administrativa, trabajó con un contrato de 2 meses del 11 de abril de 2011 al 11 de junio de 2011, seguido de un contrato indefinido a partir del 13 de junio de 2011.

### Oficina subregional de Ecuador

El contrato de **N. Marcela Arellano Villa** como coordinadora de proyectos se prorrogó del 1 de octubre de 2011 al 29 de febrero de 2012.

**Xímena Burbano**, contable a tiempo parcial (20 horas a la semana), entró en la ISP con un contrato de duración determinada del 1 de julio de 2011 al 29 de febrero de 2012.

El contrato de **Veronica Montúfar** como coordinadora de proyectos fue prorrogado del 1 de septiembre de 2011 al 29 de febrero de 2012.

### Oficina subregional de Costa Rica

A **Germán Hernández Mora**, asistente de proyectos LO/FTF, se le prorrogó contrato del 1 de enero de 2011 al 31 de diciembre de 2011.

### Oficina de Washington

**Mark Langevin**, coordinador subregional en calidad de consultor para Norteamérica en la oficina de Washington DC, comenzó su labor en la ISP con un contrato a tiempo parcial (80%) del 1 de septiembre de 2011 al 31 de agosto de 2012.



Verónica Montúfar y Marcela Arellano Villa, coordinadoras de proyectos de la ISP, en Ecuador el 1 de mayo 2011.

45 avenue Voltaire, BP 9  
01211 Ferney-Voltaire Cedex, Francia  
Tel: +33 450 40 64 64 – Fax: +33 450 40 50 94  
[psi@world-psi.org](mailto:psi@world-psi.org)  
[www.world-psi.org](http://www.world-psi.org)