

الاتحاد الدولي للخدمات العامة - منطقة أفريقيا والبلدان العربية  
منظمة المدن المتحدة والإدارات المحلية - فرع أفريقيا

## حلقة نقاش وإطلاق مذكرة التفاهم

**خدمات عامة محلية جيدة النوعية في أفريقيا والدول العربية:**

**ماذا يمكن أن يقدم الاتحاد الدولي للخدمات العامة بالتعاون مع منظمة المدن المتحدة والإدارات المحلية - فرع أفريقيا في هذا المجال؟**

الجمعة الواقع فيه 24 أيلول/ سبتمبر 2021

14h00-15h30 WEST (UTC+1) | 15h00-16h30 (CEST)

الترجمة الفورية متوفرة باللغات الإنكليزية والفرنسية والعربية

<https://world-psi.zoom.us/meeting/register/tZEucemupzgjE9Ze7QvObmbnZc-PWwrKQRoU>: **للتسجيل!**



<https://publicservices.international>: الاتحاد الدولي للخدمات العامة:  
<https://www.uclga.org>: منظمة المدن المتحدة والإدارات المحلية - فرع أفريقيا:

- أتت مذكرة التفاهم هذه نتيجة الحوار الطويل الأمد والتعاون المستمر على المستوى الدولي، بين أمانتيّ الاتحاد الدولي للخدمات العامة ومنظمة المدن المتّحدة والإدارات المحلية، وبين فروعهما في منطقة أفريقيا والدول العربية. وقد بدأ الحوار في العام 2018، وأفضى اليوم إلى مذكرة تفاهم للحوار المنظم والتعاون المستمر بين المنظمّتين.
- تتشارك منظمة المدن المتّحدة والإدارات المحلية – فرع أفريقيا والاتحاد الدولي للخدمات العامة – منطقة أفريقيا والبلدان العربية عددًا من الأولويات الاستراتيجية، كما يلتزمان بدعم وتعزيز وصول المواطنين والسكان والمجتمعات في القارة الأفريقية والدول العربية إلى خدمات عامة جيدة النوعية. ومن بين أولوياتهما: اللامركزية الفعالة؛ وتعزيز القدرات المؤسسية للحكومات المحلية والإقليمية وقدرات موظفيها والإدارة والجمعيات الوطنية؛ وتشجيع الممارسات السليمة في إدارة الموارد البشرية والحوار الاجتماعي، والحصول على تمويل مخصّص للخدمة العامة المحلية؛ والحكم الرشيد.
- وبما أنّ الاتحاد الدولي للخدمات العامة – منطقة أفريقيا والبلدان العربية ومنظمة المدن المتّحدة والإدارات المحلية – فرع أفريقيا هما المنظمتان القائمتان على العضوية الأكثر تمثيلاً للموظفين في الحكومات المحلية والإقليمية في القارة، يتمتّع الحوار والمبادرات الميدانية المشتركة بينهما، بالقدرة على إحداث تغيير عملي وتدرجي لصالح المجتمعات المحلية، ومؤسسات الحكومات المحلية والإقليمية والعاملين فيها على حدّ سواء.
- تشير هذه العناصر إلى فرص كبيرة للتعاون وإطلاق الأنشطة الدعوية المشتركة والمشاركة في إعداد برامج وأنشطة عملية تخدم مصالح أعضاء كلتا المنظمّتين.

## الأهداف:

- تستكشف حلقة النقاش هذه كيف يمكن للاتحاد الدولي للخدمات العامة – منطقة أفريقيا والبلدان العربية ومنظمة المدن المتّحدة والإدارات المحلية – فرع أفريقيا وأعضاءهما أن يتعاونوا بهدف مواجهة الأزمات المتعددة التي تواجه العالم والقارة (الجائحة، وأزمة المناخ، والعمالة، والهجرة، والتمويل، وحقوق الإنسان، وغيرها من القضايا الملحة الأخرى).
- ويتمّ خلال حلقة النقاش هذه تبادل وجهات النظر حول كيفية دعم المنظمّتين بعضهما البعض من أجل ضمان الوصول إلى خدمات عامة جيّدة النوعية وتأمينها بشكل عادل إلى المجتمعات، وتنفيذ أهداف التنمية المستدامة على المستوى المحلي، والبحث في الأجندة الأفريقية.
- ويشهد الحدث أيضًا التوقيع الرسمي على مذكرة التفاهم وإطلاقها، كما يسلّط الضوء على خطوات التعاون الأولى التالية، بما في ذلك المساهمات المتبادلة والمشاركة في مؤتمر القمة للدول الأفريقية 9 الرائد، الذي تنظّمه منظمة المدن المتّحدة والإدارات المحلية – فرع أفريقيا في كيسومو (كينيا) بين 17 و 21 أيار/ مايو 2022، ومؤتمر الاتحاد الدولي للخدمات العامة لمنطقة أفريقيا والبلدان العربية المنعقد في العام 2023.

## أسئلة توجيهية:

- ما هي التحديات الأساسية التي تعيق تقديم خدمات عامة محلية جيّدة النوعية وتقوّض الوصول إليها في أفريقيا والدول العربية؟ كيف يمكن للحوار والتعاون الإقليمي بين الاتحاد الدولي للخدمات العامة – منطقة أفريقيا والبلدان العربية ومنظمة المدن المتّحدة والإدارات المحلية – فرع أفريقيا أن يساهما بشكل عملي في الجهود المبذولة ضمن هذا الإطار؟
- كيف يمكننا أن نمكّن كلاً من النساء والمسؤولين الشباب والموظفين في الحكومات المحلية والإقليمية من أجل تعزيز قياداتها في المستقبل والحكم الرشيد في المنطقة؟
- كيف يمكننا أن نطلق حوارًا مشتركًا وأنشطة دعوية بالتعاون مع مؤسسات مثل الاتحاد الأفريقي والبنك الإقليمي الأفريقي، بالإضافة إلى الشركاء مثل الاتحاد الأوروبي، بهدف توفير التمويل الكافي للخدمات العامة المحلية؟
- كيف يمكننا أن نحسّن الاستجابة للطوارئ العامة من خلال الحوار البناء الرامي إلى تعزيز نوعية الخدمة العامة المحلية والوصول إليها، مع الحفاظ على تحفيز موظفي الحكومات المحلية والإقليمية ومهاراتهم وأمنهم وعملهم في ظلّ ظروف لائقة؟
- كيف يمكننا إطلاق العنان لإمكانات رأس المال البشري السليمة المتوفرة التي تعمل على المستويين الإقليمي والمحلي في إفريقيا؟

البنود على جدول الأعمال	الساعة (CEST)	الساعة (UTC+1)
الترحيب والملاحظات الافتتاحية (15 دقيقة)		
<ul style="list-style-type: none"> <li>جان بيير إلونغ مباسي، أمين عام منظمة المدن المتّحدة والإدارات المحلية - فرع أفريقيا</li> <li>ساني بابا، السكرتير الإقليمي لأفريقيا والبلدان العربية، الأتحاد الدولي للخدمات العامة</li> </ul>	-15.00 15:15	-14.00 14.15
توقيع مذكرة التفاهم وإطلاقها (10 د.)	-15.15 15.25	-14.15 14.25
<p>حلقة نقاش (ساعة)</p> <p>المشاركون:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>جان بيير إلونغ مباسي، أمين عام منظمة المدن المتّحدة والإدارات المحلية - فرع أفريقيا</li> <li>أفرلين أكاتشي، السكرتير الإقليمي الفرعي لأفريقيا الناطقة بالانكليزية، الأتحاد الدولي للخدمات العامة</li> <li>نجاه زروق، مديرة التنمية وبناء القدرات وإدارة المعارف في أكاديمية الحكومات المحلية الأفريقية</li> <li>بيتر أديمي، نائب رئيس الأتحاد الدولي للخدمات العامة، NASU نيجيريا</li> <li>نجوى حنا، السكرتير الإقليمي الفرعي للبلدان العربية، الأتحاد الدولي للخدمات العامة</li> <li>فرانسوا ياتا، مدير العمليات والمساعدة التقنية، منظمة المدن المتّحدة والإدارات المحلية - فرع أفريقيا</li> <li>فرح ميزوني، مديرة الموارد البشرية، مدينة لا مارسا، الأتحاد البلدي، الأتحاد العام التونسي للشغل، تونس</li> </ul> <p>إدارة الجلسة:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>داريا سيبراريو، مسؤولة في مجال الحكومات المحلية والإقليمية، الأتحاد الدولي للخدمات العامة</li> </ul>	-15.25 16.25	-14.25 15.25
ملاحظات ختامية (5 د.)	16.25	15.25
<ul style="list-style-type: none"> <li>روزا بافانيلي، أمين عام الأتحاد الدولي للخدمات العامة</li> </ul>		
اختتام الحدث	16:30	15:30

**منظمة المدن المتّحدة والإدارات المحلية - فرع أفريقيا** هي منظمّة أفريقيّا تتألّف من 54 اتحادًا وطنيًّا للحكومات المحليّة والإقليميّة منتشرة في جميع مناطق أفريقيّا، بالإضافة إلى 2,000 مدينة تضم أكثر من 100,000 نسمة، وتمثّل بالتالي حوالي 350 مليون مواطن ومجتمع محلي أفريقي؛ ويقع مقرّها الرئيسي في الرباط (المغرب) ومكاتبها الإقليمية في أكرا، بغانا (غرب أفريقيّا)، ونيروبي بكينيّا (شرق أفريقيّا)، وبريتوريا بجنوب أفريقيّا (الجنوب الأفريقي)، وليبيرفيل بالجابون (وسط إفريقيّا)، والقاهرة بمصر (شمال إفريقيّا). وتقوم ولايتها على 3 ركائز هي: الأنشطة الدعويّة، بناء القدرات وإدارة المعارف، العمليّات والمساعدة التقنيّة. وأكاديميّة الحكومات المحليّة الأفريقيّة تابعة لمنظمة المدن المتّحدة والإدارات المحليّة - فرع أفريقيّا باعتبارها ذراعها المعني بالتدريب وتمكين رأس المال البشري.

**الاتحاد الدولي للخدمات العامّة - منطقة أفريقيّا والبلدان العربيّة** يتألّف من 157 منظمة نقابيّة منتسبة من 45 دولة تمثّل عضويّة مشتركة من حوالي 1.5 مليون امرأة ورجل يعملون على جميع مستويات الحكومات، بما في ذلك الحكومات المحليّة والإقليميّة، بهدف تقديم خدمات عامّة جيّدة النوعيّة إلى المجتمعات المحليّة والأقاليم؛ ومكاتبه الإقليمية الفرعيّة لأفريقيّا والبلدان العربيّة تقع في لومي بتوغو (أفريقيّا الناطقة بالفرنسيّة)، وبيروت بلبنان (البلدان العربيّة)، ونيروبي بكينيّا (أفريقيّا الناطقة بالإنجليزيّة)، وجوهانسبرغ بجنوب إفريقيّا (الجنوب الأفريقي)؛ ولديه قدرة قائمة على المشاريع في داكار بالسنغال، ونيامي بالنيجر، وأكرا بغانا، وكمبالا بأوغندا، وأبوجا ولاغوس بنيجيريا، وغابورون ببوتسوانا، وكيب تاون بجنوب أفريقيّا. إنّ منطقة أفريقيّا والبلدان العربيّة من المناطق التابعة للاتّحاد الدولي للخدمات العامّة الذي يشكّل اتحادًا نقابيًّا عالميًّا يضم أكثر من 700 نقابة تمثّل 30 مليون عامل في 154 دولة. وهو يرفع أصواتهم أمام منظمّة الأمم المتّحدة ومنظمة العمل الدوليّة ومنظمة الصحة العالميّة وأمام غيرها من المنظمات الإقليمية والعالميّة الأخرى. ويدافع عن حقوق النقابات العماليّة والعمال ويناضل من أجل وصول الجميع إلى خدمات عامّة جيّدة النوعيّة.