



Uma lista de verificação para o uso
responsável de sistemas algorítmicos

GUIA DE COGOVERNANÇA



INSTITUTO BRASILEIRO DE
PLANEJAMENTO E POLÍTICAS PÚBLICAS



THE WHY NOT LAB

O guia é uma lista de verificação com 27 perguntas que você deve fazer à administração em relação ao uso de sistemas digitais no local de trabalho.

Há 8 temas no total – no início, siga as perguntas na ordem em que estão escritas.

Leia o guia e anote as perguntas que já foram — ou poderiam ser — respondidas pelas leis nacionais e/ou acordos coletivos.

Por exemplo, em alguns países, a administração é obrigada a informá-lx sobre como seus dados serão coletados e por quê. Isso significa que você deve ser capaz de entender a finalidade do sistema digital que eles estão usando (Tema 1, Pergunta 1: A administração informou você?).

Pular perguntas que você sente que não são relevantes por enquanto.

Você pode descobrir que o/a gerente a quem você perguntou não consegue responder a algumas ou a todas as suas perguntas. Tudo bem. Combine um prazo para que ele/ela lhe dê uma resposta.



8

COGOVERNANÇA

7

**TREINAMENTO,
HABILIDADES E
COMPETÊNCIAS**

6

**AJUSTES DE
SISTEMA**

1

TRANSPARÊNCIA
E
AQUISIÇÃO DE
CONTRATOS

2

RESPONSABILIDADE

3

RISCOS E
BENEFÍCIOS

4

DADOS,
PROTEÇÃO
& DIREITOS

5

DIREITO DE
REPARO





1

TRANSPARÊNCIA, LICITAÇÕES E CONTRATOS COM FORNECEDORES

- 1** Que sistemas digitais o empregador utiliza que afetam xs trabalhadores e suas condições de trabalho? Qual é o objetivo de cada um desses sistemas?
- 2** Quem projetou e é proprietário desses sistemas? Quem são os desenvolvedores e fornecedores?
- 3** Em que partes do local de trabalho cada um desses sistemas será utilizado e quais grupos de trabalhadorxs serão afetadxs por eles?
- 4** Os trabalhadorxs afetados foram claramente informadxs sobre o objetivo e as instruções de cada sistema através do sindicato, anúncios publicados, intranet ou similares?
- 5** Os representantes sindicais foram consultados?

RESPONSABILIDADE

- 6 Quem são os/as gerentes responsáveis por cada sistema?
- 7 Os gerentes responsáveis podem explicar como os sistemas funcionam, quais são as instruções para os sistemas, como os resultados são obtidos e com quais dados os sistemas foram treinados?
- 8 Como você garantiu que os sistemas estejam em conformidade com os acordos/políticas existentes no local de trabalho, tais como ambiente de trabalho, proteção de dados, igualdade e direitos humanos? Isso está documentado?
- 9 Como garantir que a conformidade seja mantida quando os sistemas mudam ou novas funções são adicionadas?

2



- 10 A gerência realizou avaliações de impacto antes da introdução dos sistemas? Em caso afirmativo, quem foi o responsável? Os trabalhadorxs e/ou seus representantes têm acesso a essas avaliações?
- 11 Os trabalhadorxs e/ou seus representantes foram consultados como parte das avaliações de impacto?
- 12 Você planeja reavaliar regularmente os sistemas quanto a efeitos/impactos indesejados?
- 13 Que melhorias nas condições de trabalho e bem-estar dxs trabalhadorxs você prevê que o uso do(s) sistema(s) trará?



RISCOS/BENEFÍCIOS

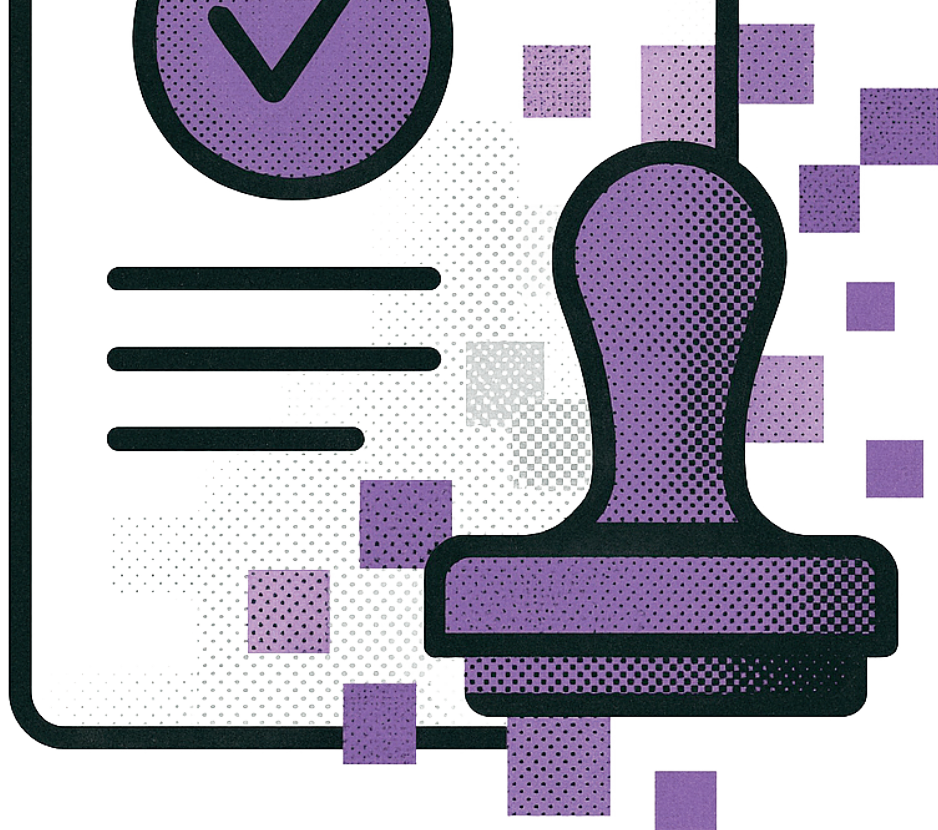




DADOS PROTEÇÃO & DIREITOS



- 14 A coleta, armazenamento, acesso, análise e/ou exclusão de dados estão em conformidade com as regulamentações nacionais de proteção de dados?
- 15 Se os dados forem transferidos para outras jurisdições, como isso afeta os direitos dos trabalhadores?
- 16 O uso de tecnologias digitais está em conformidade com outras leis relevantes, como as leis internacionais de direitos humanos e antidiscriminação? A gerência pode documentar isso?



DIREITO DE RECURSO

- 17 Como garantir que xs trabalhadorxs tenham o direito de contestar ou reclamar sobre decisões tomadas pela gerência com a ajuda de algoritmos?
- 18 Isso foi claramente comunicado aos trabalhadorxs?

AJUSTE DO SISTEMA

- 
- 19 Quais providências, mecanismos e procedimentos existem no contrato com os fornecedores dos sistemas, caso os sistemas não cumpram seus objetivos, prejudiquem xs trabalhadorxs ou produzam outros resultados indesejados? Como você registrará suas avaliações e ajustes?
- 20 Você registra quais ajustes são necessários e quais soluções os desenvolvedores propõem?
- 21 Os trabalhadorxs podem ter acesso às respostas dos desenvolvedores, incluindo quaisquer compromissos que tenham sido acordados entre, por exemplo, eficiência do sistema e equidade?

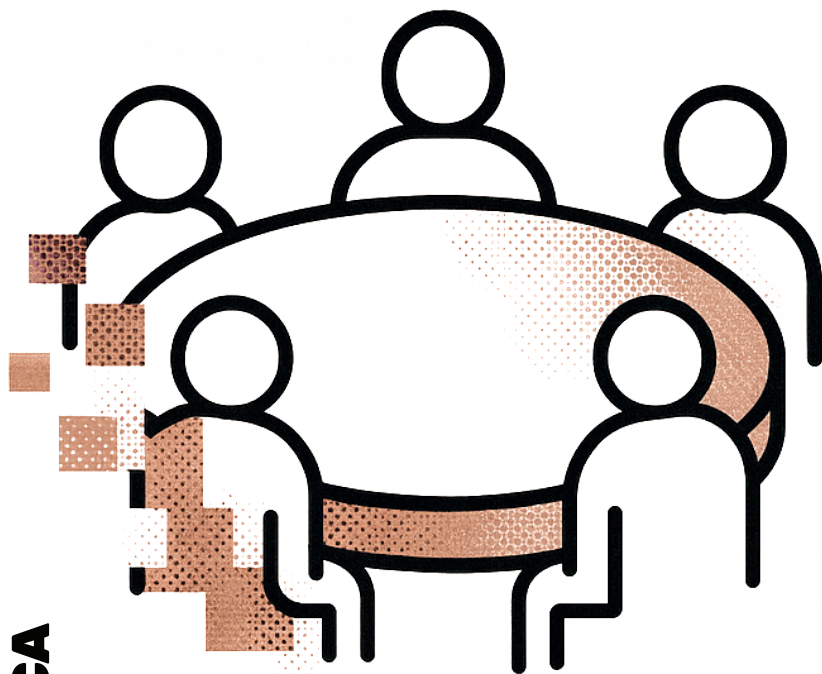
TREINAMENTO, HABILIDADES & COMPETÊNCIAS

7

- 22 Que políticas de formação podem garantir que xs trabalhadorxs tenham sempre as habilidades e competências necessárias para se adaptarem a novas tarefas e métodos de trabalho?
- 23 Qual é a atitude da gerência em relação ao apoio aos trabalhadorxs afetados pela disrupção na busca de novos caminhos profissionais dentro ou fora do local de trabalho?
- 24 Que habilidades e competências a gerência (e os trabalhadorxs) precisam ter para implementar, gerenciar e avaliar os sistemas digitais de forma responsável e bem informada?



- 25 Que mecanismos podem ser introduzidos para que xs trabalhadorxs sejam envolvidos na governança das tecnologias digitais de forma contínua?



- 26 Como xs trabalhadorxs e a gerência podem compartilhar os benefícios obtidos com o uso de tecnologias digitais, por exemplo, por meio de investimentos em programas de treinamento, redução do tempo de trabalho ou aumento dos salários?
- 27 A gerência considerou a criação de um canal de denúncias que possa ser usado pelxs funcionárixs e pela gerência para relatar falhas no sistema ou suspeitas de falhas no sistema?

REFORMULE AS PERGUNTAS NA LINGUAGEM DE UM ACORDO COLETIVO

“Quem projetou e é proprietário desses sistemas? Quem são os desenvolvedores e fornecedores?”

poderia ser reformulado para:

“Antes da implementação de tecnologias digitais, a gerência deve fornecer a todxs xs trabalhadorxs informações sobre os desenvolvedores e/ou fornecedores que têm acesso aos dados pessoais e/ou informações de identificação pessoal dxs trabalhadorxs.”



Este guia foi desenvolvido pela Federação Sindical Internacional dos Serviços Públicos em colaboração com Friedrich-Ebert-Stiftung & Christina Colclough do Why Not Lab para uso dos sindicatos em todo o mundo.



Para saber mais sobre o nosso trabalho de digitalização e acessar recursos úteis, consulte a nossa página sobre digitalização