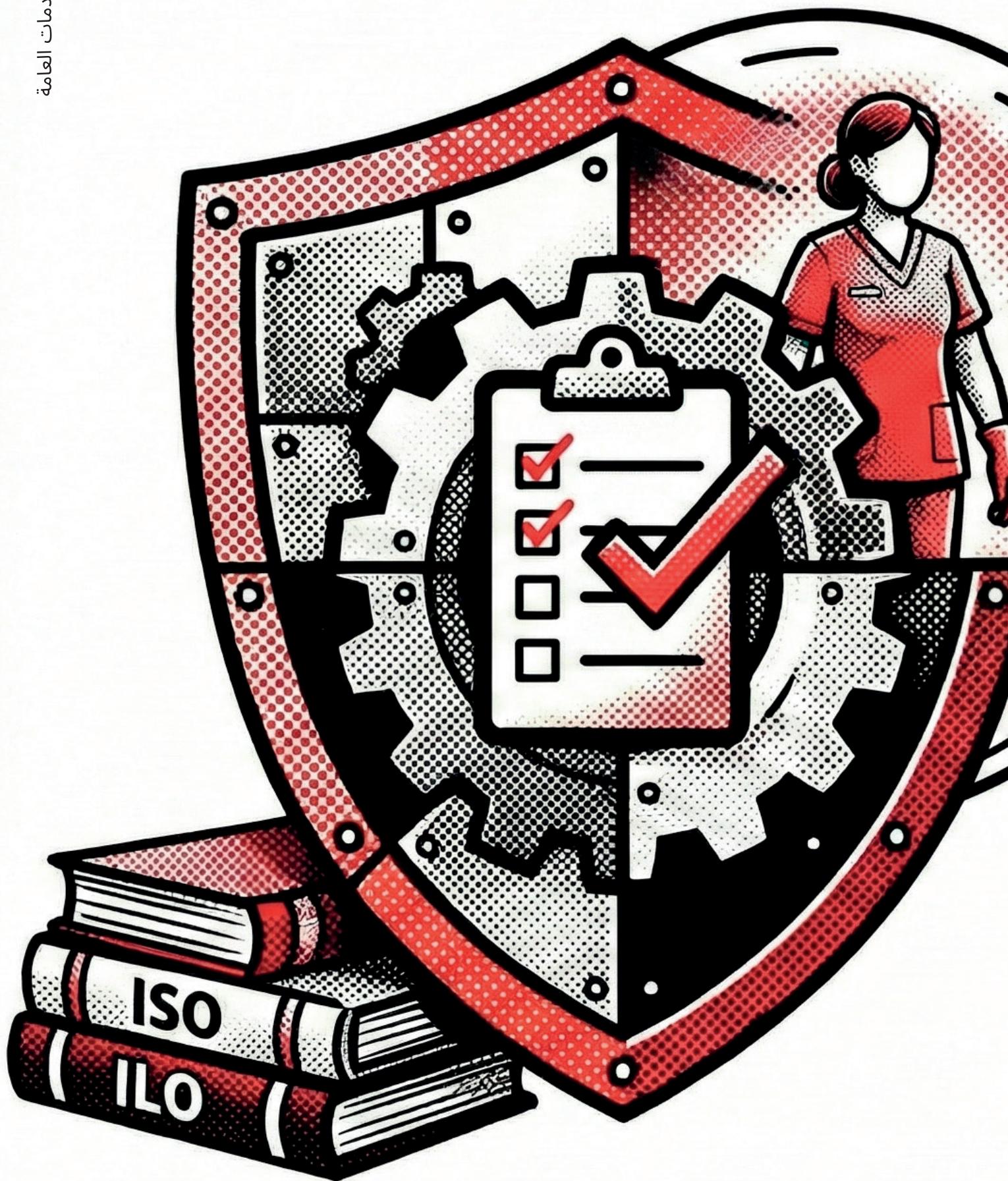


على المستوى العالمي، يمرّ نظام الرعاية بأزمة حادة. فأنظمة الرعاية الحالية غير عادلة، وغير متكافئة، وغير مستدامة. صحيح أنّ الطلب على الرعاية في تزايد مستمر، إلا أنّ النظام القائم يفشل في تلبية احتياجات المجتمع. وقد أدت الخصخصة، ونقص التمويل، وسياسات التقشف إلى حرمان أنظمة الرعاية من الموارد، وجعلت الرغبة بتحقيق الأرباح تتفوق على رفاهية الإنسان .

وتعتمد أنظمة الرعاية على استغلال النساء والمهاجرinas والأقليات بشكل أساسي. وعلى الرغم من مساهماتهن الحيوية، يواجه العاملون في مجال الرعاية التمييز، والأجور المنخفضة، وظروف العمل غير المستقرة. ولا تمنح القيمة الفعلية لعملهم، ويدفع لهم أقل مما يستحقون، ويرهقون بأعباء زائدة .

وتعكس القوى العاملة في مجال الرعاية، والتي تكون بمعظمها من النساء أو من أعراف مختلفة، اختلالات عميقة في موازين القوى داخل النظام الحالي. وتزداد مظالم العاملين، خصوصاً النساء اللواتي يتعرضن لأشكال متعددة ومتقاطعة من التمييز بسبب الطبقة الاجتماعية، أو العرق، أو التوجّه الجنسي، أو الإعاقة، أو العمر، أو ظروف الإقامة في البلد أو الهجرة .



تحدد الأطر الدولية معايير الحد الأدنى  
للصحة والسلامة المهنية

# معايير السلامة والصحة المهنية للعاملين والعاملات في مجال الرعاية

أهم اتفاقيات منظمة العمل  
الدولية المرتبطة بالسلامة  
والصحة المهنية

- الاتفاقية رقم 155: السلامة والصحة المهنية في بيئة العمل
- الاتفاقية رقم 187: الإطار الترويجي للسلامة والصحة المهنية
- الاتفاقية رقم 161: خدمات الصحة المهنية
- الاتفاقية رقم 170: المواد الكيميائية
- الاتفاقية رقم 192: المخاطر البيولوجية (2025)
- الاتفاقية رقم 190: العنف والتحرش في عالم العمل

## أطر عمل الأمم المتحدة

- الإعلان العالمي لحقوق الإنسان - الحق في العمل اللائق
- الهدف الثامن من أهداف التنمية المستدامة- العمل  
اللائق وأماكن العمل الآمنة

## معايير الایزو

- المعيار 45001 - أنظمة إدارة السلامة  
والصحة المهنية

تشكل هذه الاتفاقيات دليلا يستخدم  
في المفاوضات الجماعية

لا تملك منظمة العمل الدولية سلطة الإنفاذ، ومن  
هنا أهمية اتخاذ الخطوات المناسبة في مكان العمل

فلنعمل معاً !

انضموا إلينا  
نقا بتكم

## التعلم ومشاركة المعرفة

- التدريب، إقامة ورش عمل بين الزملاء
- إتمام فحوصات سلامة غير رسمية
- الوقاية من العنف
- نشر التوعية

## الانخراط في أعمال السلامة

- الاحتفاظ بالسجلات
- تحديث خطط السلامة
- توثيق الحوادث
- إنشاء آليات للتبلیغ

## رفض العمل غير الآمن

- وضع الحدود
- الرفض الجماعي
- توثيق الظروف غير الآمنة

## التنظيم الجماعي

- تشكيل المجموعات،  
التعاونيات، الجمعيات
- التواصل مع النقابات
- تحديد الأطراف المشاركة  
في التفاوض
- توثيق الخبرات

عمل آمن، عادل  
ولاقى لكل العاملين  
والياملات في مجال  
الرعاية الصحية

الاتحاد الدولي للخدمات العامة

فلنعمل معاً!  
انضموا إلى  
نقا بتكم

## منح الصفة الرسمية والاعتراف بعاملين وعاملات الرعاية

- الدعوة إلى إبرام عقود عمل، والمطالبة  
بأجر عادل، وحماية اجتماعية، وتحفيظة  
للحصة والسلامة المهنية



الحقوق الأساسية على صعيد السلامة والصحة المهنية

الحق في المعرفة  
الحق في المشاركة  
الحق في رفض العمل غير الآمن

# عاملو وعاملات الرعاية في القطاع غير المنظم يتحركون

## السيطرة على المخاطر

- إزالة المخاطر، استبدالها، الضوابط الهندسية، الضوابط الإدارية، معدات الوقاية الشخصية

## تحديد المخاطر

- المخاطر الجسدية، الكيميائية، البيولوجية، المهنية الناجمة عن الوضعيات الجسدية، والنفسية والاجتماعية
- جولات ميدانية، مسح للمخاطر، إجراء استبيانات وعمليات تدقيق
- تسجيل المخاطر وتوثيقها

## تقييم المخاطر

- تقييم احتمال الحدوث ونسب الخطورة

## معالجة المخاطر

- استخدام معدات الوقاية الشخصية
- مشاركة الموارد
- أخذ فترات استراحة
- تحديد علامات الضغط النفسي
- البقاء بأمان عند العمل بشكل منفرد





يُستثنى العمال من قوانين العمل وأنظمة الحماية.

## الأثر

- تعرّض أكبر للإصابة، المرض والإرهاق
- ضعف التنظيم والقدرة التفاوضية المحدودة

## مخاطر نفسية اجتماعية

- ضغط نفسي، قلق، اكتئاب
- العمل لساعات طويلة مع استراحات قصيرة
- عزلة
- تنقل غير آمن
- انعدام الاعتراف بالجهود المبذولة

## العنف والتحرّش

- عنف وتحرّش جسدي، جنسي، لفظي، ونفسي
- أنظمة شكاوى ضعيفة
- خوف من الانتقام
- اعتبار التسرّع من العمل جزءاً أساسياً من العمل
- غياب التمثيل

## العنف والتحرّش

- أجور لائقه
- وصول إلى معدات الوقاية الشخصية، والتدريب والحماية الاجتماعية
- حرية التنظيم النقابي
- تطبيق قوي لمعايير السلامة والصحة المهنية

فلنعمل معاً !  
انضموا إلينا  
نقا بتكم

PSI



# ضماناً لعمل رعاية آمنة ومكرّمة

## مخاطر بيولوجية وكيميائية

- خطر التعرّض للعدوى
- التعرض لسوائل الجسم ومواد التنظيف
- التخلّص من النفايات بشكل غير آمن
- نقص في خدمات الصرف الصحي

يواجه العاملون في الرعاية في القطاع غير المنظم هذه المخاطر من دون تدريب أو معدات وقاية شخصية.

## أعمال الرعاية في القطاع غير المنظم

- غياب العقود يعني انتفاء الحماية القانونية والضمان الاجتماعي
- تصنيف غير صحيح للعمال على أنهم متطلّعين
- عدم الاعتراف بالعمال
- أجور منخفضة أو معدومة
- عمل هشّ وغير مستقر
- ضعف الرقابة
- عمل غير آمن وغير منظم

## المخاطر الجسدية

- أعمال يدوية، رفع أحمال ثقيلة وحركات متكرّرة
- تعب، إرهاق، العمل لساعات طويلة
- خطر التعرض للانزلاق، السقوط، والتعرض لدرجات حرارة غير آمنة
- تنقل غير آمن بين المنازل
- نقص في المياه، الصرف الصحي والنظافة
- ضعف في البنية التحتية
- مخاطر مناخية

يستحق عاملو وعاملات الرعاية في القطاع غير المنظم عملاً لائقاً، وأجرًا عادلاً، وبيئة عمل آمنة وصحية



## الوقاية من العنف في مكان العمل

- تقييم المخاطر
- التدريب على إجراء آليات واضحة لرفع التقارير
- تقديم الرعاية عقب الحوادث
- توثيق الحوادث الوشيكة

## تطوير برامج حول السلامة والصحة المهنية

- السياسة المدونة
- الشخص المسؤول
- اللجان المشتركة
- التدقيق في المخاطر
- خطط الحفاظ على النظافة والتأقلم مع تغيير المناخ
- حماية المبلغين عن المخالفات

## النضال من أجل عمل لائق

- أجر عادل وعقود ثابتة
- التوظيف الآمن
- الحق بالتنظيم النقابي والتفاوض
- الاستثمار في الخدمات العامة

## مشاركة العامل/العاملة والمنظمة النقابية

- رفع تقارير حول المخاطر
- المشاركة في القرارات المتعلقة بالأمان
- حماية الحق بالرفض، وتعزيز النقابات للصحة والسلامة المهنية

## المعرفة قوّة

- الخضوع لتدريب مستمر حول السلامة والصحة المهنية
- إعادة التدريب عقب حصول حوادث
- تكيف التدريب ليتناسب مع الفئات المستضعفة



فلنعمل معاً !  
انضموا إلى  
نقا بتكم

PSI

# عمل آمن، عادل ولائق لكل العاملين والعاملات في مجال الرعاية

## يداً بيد نستطيع أن نحدث تغييرًا !



### المبادئ الرئيسية

- تحديد المخاطر، تفاديها والسيطرة عليها
- الحق بالتعرف
- الحق بالمشاركة
- الحق برفض العمل الخطر

### مواجهة المخاطر النفسية الاجتماعية

- استراحات متكررة
- توزيع عادل للمهام وتوظيف منصف
- عدم التسامح مع العنف مطلقاً
- توفير الدعم النفسي
- معاملة منصفة للجميع

التسلسل الهرمي للسيطرة على المخاطر: الإزالة، الاستبدال، الضوابط الهندسية، الضوابط الإدارية، معدات الوقاية الشخصية

### تقييم المخاطر

- تحديد المخاطر
- تحديد الطرف المعرض للخطر
- التسلسل الهرمي للسيطرة على المخاطر
- تحديد المسؤوليات
- إجراء المراجعة الدورية
- إجراء مسح للمخاطر، استبيانات العمال، والمراجعة الدورية
- إجراء تقييمات تراعي الاختلافات القائمة على النوع الاجتماعي
- الاعتراف بالمخاطر المناخية

يشكّل كل من العنف والتحرّش في مكان العمل تهديداً خطيراً للعاملين في مجال الرعاية. وتسجّل معدلات الإصابة ازدياداً مستمراً، وقد جعلت السياسات الضعيفة هذه الظاهرة تبدو وكأنها أمر طبيعي، كما لو أنه "جزء من العمل".

## نقاط الفشل في مكان العمل

- غياب معدات الوقاية الشخصية
- سوء تصميم المعدّات والمرافق
- أنظمة السلامة والصحة المهنية غير الآمنة
- ضعف التواصل
- ضعف على صعيد التدريب والإشراف
- غياب آليات التبليغ



## المخاطر النفسية الاجتماعية

- الضغط النفسي، الإرهاق، القلق والاكتئاب
- جداول عمل غير منتظمة
- عدم محدود ومشاركة ضعيفة من العاملين
- راحة غير كافية
- عزلة
- مراقبة ومتابعة رقمية
- التعرّض للعنف والتحرّش من المرضى، أو الزّوار أو الناس عموماً

فلنعمل معاً!  
انضموا إلى  
نقا بتكم

PSI

## المشاركة والمطالبة

- أجر عادل وضمان وظيفي
- أماكن عمل آمنة وصحية
- معايير راسخة للسلامة والصحة المهنية
- إيصال صوت العامل وحماية النقابات

## الآثار

- الإصابة، المرض، الإرهاق
- تعاني النساء، والمهاجرون والأقليات من أشدّ الآثار
- ضعف معدلات الانضمام إلى النقابات

# أبرز المخاطر في مكان العمل



## انعدام الأمان الوظيفي

- العمل المؤقت، والعمل الجزئي، والعمل وفق نظام الساعات أو عبر المنصات الرقمية.
- عمل منخفض الأجر وذا قيمة منخفضة.
- عدم احتساب وقت السفر أو التنقلات والعمل وفق عدد ساعات غير ثابتة.
- العمل الهش هو عمل غير آمن.

## المخاطر البيولوجية، المخاطر البيئية والكيميائية

- التعرّض للبكتيريا، والعدوى والفيروسات، بما في ذلك فيروس كوفيد 19.
- التعامل مع سوائل الجسم، ومواد التنظيف الكيميائية، والسموم الضارة.
- ضعف مستوى النظافة وسوء إدارة النفايات.
- التهديدات المرتبطة بالمناخ.
- الوصول غير الملائم إلى مراافق الصرف الصحي ودورات المياه.

تهدّد الأزمة الحاصلة في نظام الرعاية حقوق العاملين والعاملات في الرعاية وصحتهم وسلامتهم

## المخاطر الجسدية والبيئية

- رفع الأحمال الثقيلة، الحركات المتكررة، الوضعيّات غير المريحة، الوقوف لفترات طويلة.
- الإرهاق والإجهاد نتيجة ساعات العمل الطويلة، والجداول غير المنتظمة، والعمل بنظام المناوبات الليلية.
- الانزلاقات، والسقوط، والضوضاء، والتعرّض لدرجات حرارة قصوى.
- التنقل غير الآمن بين أماكن العمل.



من حق كل عامل/عاملة في الرعاية أن يحظى

# بـ**عمل لائق، ويتقاضى أجراً عادلاً، ويعمل في مكان آمن وصحي**

## الواقع الذي نواجهه

الأشخاص الذين يعملون في مجال رعاية الأطفال، ورعاية المسنّين وذوي الإعاقة، والرعاية طويلة الأمد، والتمريض، والخدمات الصحية والاجتماعية، والرعاية المنزلية، والعمل المنزلي المأجور .

تعد الرعاية خدمة عامة وأساسية، وتعدّ أعمال الرعاية ضرورية لوجود المجتمع ورفاهيته، وللتلبية احتياجاتنا الأساسية وتعزيز بقائنا .

تشمل أعمال الرعاية المدفوعة الأجر

