

La protection des lanceurs d'alerte en Afrique

3-4 November 2020, 12.00 – 14.30 CET

Exercice de réflexion

Lisez l'étude de cas suivante - en groupe ou individuellement, discutez des questions ci-dessous.

Grace a travaillé pendant de nombreuses années comme assistante de soins dans une petite maison de retraite publique. Au cours des huit dernières années, elle a travaillé de nuit dans le service des malades de démence avec Adam, un infirmier en chef. Ils travaillent bien ensemble et se sont parfois réunis avec leur famille en dehors du travail. Grace considère Adam comme un ami. Depuis un mois environ, Grace a remarqué qu'Adam traite tout le monde avec désinvolture. Elle sait qu'Adam a eu des problèmes conjugaux il y a quelques années et se demande s'ils ont refait surface. Bien qu'elle ne s'en préoccupe pas, Grace s'inquiète de l'impact de l'attitude d'Adam sur les résidents. Grace a entendu Adam crier sur un résident un soir et a ensuite découvert qu'il donnait des sédatifs sans ordonnance à un homme âgé particulièrement difficile. Lorsque Grace a essayé de parler à Adam à ce sujet, il a haussé les épaules et a dit que le médecin le prescrirait bientôt de toute façon et qu'il donnait juste un peu de paix à tout le monde. Une nuit, alors qu'une femme âgée sortait du lit en criant, Grace a vu Adam mettre brièvement ses mains autour de son cou avant de la pousser dans sa chambre. Grace a alors entendu des cris venant de derrière la porte.

Grace est maintenant très inquiète, mais elle craint également de ne pas être crue. Personne d'autre ne lui a dit quoi que ce soit sur Adam ou sur son comportement. Comme Grace elle-même, elle sait que le personnel aime beaucoup Adam et qu'il est très respecté dans la petite communauté dans laquelle ils vivent et travaillent tous ensemble. Le foyer a un nouveau directeur et bien que Grace le trouve assez sympathique, elle n'a pas encore eu beaucoup de contacts directs avec lui. Elle a entendu d'autres membres du personnel lui dire que le nouveau directeur n'avait pas traité avec beaucoup de sensibilité une récente question de personnel.

- Quelles sont les options qui s'offrent à Grace ?
- Pour chaque option disponible, qu'est-ce qui pourrait influencer sa décision ?
- Si vous étiez le cadre supérieur/propriétaire de la maison de soins, que voudriez-vous que Grace fasse ?
- En tant que membre du public, que voulez-vous que Grace fasse ?
- Que pourrait faire un représentant syndical pour soutenir Grace et permettre au personnel de faire plus facilement ce qu'il faut ?