



**INTERNACIONAL DE
SERVICIOS PÚBLICOS**

INFORME REGIONAL 2020

Panorama Regional

En el próximo período, 2021, dado que la presencia del coronavirus seguirá siendo una amenaza para el mundo, la prioridad será la **reconstrucción económica y quién pagará esta factura**.

[De acuerdo con la CEPAL](#), “a medida que la pandemia se propaga en la región, su caracterización como crisis sanitaria, económica y social es cada vez más evidente. Por su parte, la dimensión y la duración de sus efectos, si bien difíciles de cuantificar debido a la incertidumbre, comienzan a ser percibidas con claridad. Será la causa de la mayor crisis económica y social de la región en décadas, con efectos muy negativos en el empleo, el combate a la pobreza y la reducción de la desigualdad”.

Por su turno, [para la UNCTAD, en su Informe sobre el Comercio y el Desarrollo 2020](#) “el mundo debería resolver la hiper-desigualdad para reconstruir una economía mundial mejor a partir de la devastación causada por la pandemia del coronavirus. De todas las condiciones preexistentes expuestas por la crisis de COVID-19, la hiper-desigualdad -producto de cuatro décadas de represión salarial representa la mayor amenaza”

La recesión y el desempleo ya presentes en nuestros países muestran cuanto eso es una **realidad**. Además, a medida que la pandemia ha ido avanzando, ha quedado claro una vez más que no todos estábamos en el mismo barco. **Algunos se contaminaron y murieron mucho más que otros**, lo que demuestra la desigualdad que existe entre nosotros. Esto fue confirmado por los Comités Regionales de la ISP de Jóvenes, Mujeres, Lucha contra el Racismo y la Xenofobia y Trabajadorxs LGBT. Todos identificaron cómo fueron afectados de manera diferente por la Covid-19.

La creciente **violencia contra las mujeres, los afrodescendientes y los pueblos originarios** también ha sido objeto de la atención de los sindicatos. Desde los Estados Unidos, la campaña **Vidas Negras Importan** se ha extendido por todo el mundo, con fuerte repercusión en nuestra región, especialmente en Brasil y Colombia. En cuanto al feminicidio, la reacción para facilitar las denuncias y la realidad del teletrabajo nos llevó a vincular la campaña por la ratificación del **Convenio 190 de la OIT y la negociación de cláusulas en los convenios colectivos y en las políticas del lugar de trabajo** con esta modalidad de trabajo.

Con respecto a los pueblos originarios, lamentablemente hemos visto que muchas **reservas indígenas han sido invadidas**, ocupadas por el agronegocio, y que líderes locales en Brasil, México, Paraguay, Colombia, Honduras, Costa Rica, Guatemala y Perú han sido asesinados. Y los **líderes sindicales y sociales** no fueron una excepción en la creciente violencia, particularmente en Guatemala y Colombia, dónde se han matado a docenas de personas en los últimos dos años.

En cuanto a las **cuestiones ambientales**, los cierres y el cese de las actividades económicas resultantes de la pandemia han demostrado en la región la posibilidad real de reducir la emisión de CO2 y de cambiar los hábitos destructivos para el medio ambiente. Sin embargo, no se observa de parte de los gobiernos un cambio en las políticas públicas para salvar el planeta. Por el contrario, algunos niegan el Acuerdo de París, permitiendo la quema de bosques y la destrucción de reservas ambientales, especialmente en el Brasil, pero no solamente, ya que esta destrucción también avanza en el Perú, Venezuela, Colombia, Paraguay y Ecuador.

Por último, es necesario señalar que la democracia está muy amenazada en la región: desde la posibilidad de una invasión a **Venezuela** encabezada por los Estados Unidos, Brasil y Colombia, el aplazamiento de las elecciones en varios países y el aumento de la represión, hasta la realización de pocas manifestaciones posibles en ese período, como ocurrió recientemente en Chile y Costa Rica. Otra amenaza actual es el uso de las leyes bajo interpretaciones cuestionables para perseguir a los opositores, en particular a los progresistas, el llamado **lawfare**. La Argentina, Brasil, Ecuador y Bolivia son claros ejemplos de esta manipulación por parte de los sistemas judiciales.

Luchar por **otra forma de superar la recesión, las profundas desigualdades, la pobreza y los nuevos retos del mundo del trabajo valorando los servicios públicos y sus trabajadores** será el punto principal de la acción de la ISP Américas en el próximo período. No aceptamos las propuestas presentadas por la mayoría de los gobiernos de la región, en las que son los trabajadores y las poblaciones en condiciones vulnerables los que vuelven a pagar la factura de la crisis.

No **aceptamos más de lo mismo**, con las recetas que continúan pregonando las instituciones financieras internacionales y las corporaciones internacionales, queremos un mundo diferente y para construirlo tenemos la obligación de pensar y proponer un nuevo modelo de desarrollo, que rompa con las nefastas consecuencias que ha dejado, a lo largo de más de tres décadas, el modelo neoliberal

¡El pueblo por encima del lucro!

En tiempo: la gigantesca victoria de las fuerzas progresistas en Bolivia y en Chile, en el caso del plebiscito constitucional, nos apunta a tiempos mejores en la región. La derrota de Trump el 4 de noviembre consolidará esta tendencia.

Como en el Plan de Acción Regional respondemos a esta situación?

Como se decidió en el **IAMREC en abril**, el principal punto en el que se trabajaría era **hacer frente a la pandemia de Covid-19**, tratando de mejorar las condiciones de trabajo, tanto para los que están en primera línea como para los que están en la retaguardia, trabajando mediante el teletrabajo. Al mismo tiempo, se destacó la importancia de mantener **bastante activa la ISP**, que estuviera presente en la vida de las entidades afiliadas, proporcionando capacitación, orientación e intercambio de experiencias. Estos objetivos nos guiaron en este período y ahora, en el momento de una revisión, por qué no reconocer que se hizo un **buen trabajo**.

1. **Reformas tributarias nacionales** | Identificar dos a tres países que quieran organizar campañas nacionales por reformas tributarias progresivas y combatir propuestas regresivas, teniendo como base un documento elaborado por la ISP en 2019, que contiene puntos claramente definidos para la aplicación de reformas progresivas. Utilizar el tema de la pandemia y de la recuperación económica para ganar apoyo para la lucha por reforma fiscal.
 - Se han llevado a cabo iniciativas como cartas, apoyo en papers de afiliadas y webinarios defendiendo la tributación de los súper-ricos para financiar la crisis, como en Paraguay (campaña + webinario) Chile (webinarios + campaña), Costa Rica y Brasil.
 - Publicación conjunta con el Tax Justice Network y la Alianza Mundial por la Justicia Fiscal- a nivel global, pero con una parte dedicada solo a América Latina -, y coordinación con Latindadd y Red Justicia Fiscal LAC, para estimar por país las pérdidas por evasión fiscal de las corporaciones La ISP y sus socios lanzarán el informe el 20 de noviembre. Además del lanzamiento mundial, también habrá lanzamientos separados en países clave de toda América.
 - Lanzamiento de un video sobre paraísos fiscales en español, portugués e inglés, apoyado por la FES.
2. **Exenciones fiscales** | La ISP organizará un estudio sobre exenciones y subsidios fiscales que son ofrecidos por los gobiernos a las transnacionales, denunciando la pérdida fiscal que eso representa y la ausencia de beneficios para la población. Especialmente frente al Covid-19 este tema debe ser bien trabajado por los sindicatos.

Investigación sobre la incidencia de las desgravaciones/beneficios fiscales en América Latina y presentación de algunos casos de empresas que reciben beneficios fiscales en determinados países, disponible en español y portugués. La ISP está planeando un lanzamiento para noviembre.

3. **Tribunales privados de arbitraje** | Organizar un artículo que muestre como el mecanismo ISDS significa la pérdida de la autonomía del Poder Judicial nacional, que es reemplazado por tribunales privados internacionales, normalmente favorables a las empresas y contrarios a los Estados. Establecer en conjunto con los trabajadores y trabajadoras del Poder Judicial y la CLT-PJ (Confederación Latinoamericana de Trabajadores del del Poder Judicial) acciones de oposición a estos tribunales.

El *paper* estará listo en noviembre. Hay una buena relación con la CLTPJ.

4. **Plataforma regional contra los TLCs** | Seguir apoyando a las dos coaliciones que la ISP integra en la región: OWINFS, que es mundial y funciona en inglés, y la Plataforma América Latina Mejor sin TLCs, de las cuales participan sindicatos, ONGs, académicos etc., apoyando y estimulando que más afiliadas participen.
- Uno de los resultados del trabajo de la Plataforma América Latina Mejor sin TLC se convirtió en un libro sobre los 25 años de TLCs en la región, con subtítulos para cada sector afectado. Disponible aquí.
 - Esta publicación se utilizó luego como base para un curso en línea sin precedentes titulado "El libre comercio en América Latina: 25 años de promesas incumplidas". La ISP Interamérica contribuyó a la elaboración de contenidos y se inscribieron muchos representantes de las afiliadas de América Latina. Hasta la fecha se han inscrito más de 600 personas. El curso está disponible actualmente sólo en español y portugués.
 - Las articulaciones con la Plataforma y contactos con representantes del Parlamento Europeo lograron retrasar la firma del acuerdo UE-Mercosur y bloquear su firma por cuenta de las preocupaciones ambientales. La ISP ha participado de una reunión con más de 30 eurodiputados y asesores expresando el rechazo al tema, una semana antes de que por la primera vez el parlamento europeo expresara su rechazo oficial al texto del acuerdo. En la misma dirección, se está buscando fortalecer los contactos de las organizaciones sociales latinoamericanas con los parlamentarios de los países del Mercosur para aumentar la oposición al acuerdo.
 - Inicio de articulación, junto con la Rebrip (red brasileña que hace seguimiento sobre acuerdos comerciales), expertos aliados de Brasil y Public Citizen para oponerse y aumentar la consciencia sobre los riesgos del tratado sobre libre flujo de datos entre EE.UU.-Brasil.
5. **Trabajo legislativo** | La ISP realizará un estudio que demuestre la pérdida de autonomía de los legislativos nacionales y locales cuando se firma un tratado de libre comercio. Con eso queremos ganar espacio en el debate legislativo para cuestionar a los TLC, actuando en conjunto con la CONTLAC (Confederación de Trabajadores Legislativos de América Latina y el Caribe).

Lanzamiento previsto para octubre. Tuvimos problema en el relacionamiento con la CONTLAC.

6. **Economía digital** | Organizar seminarios de formación sobre economía digital y su impacto para los países de la región y para los trabajadores y trabajadoras públicos, en particular frente al crecimiento del teletrabajo.
- Webinario internacional inédito e inicio de trabajo junto a la FES en América Latina sobre datos, las *big tech* e impactos a los trabajadores y al Estado. El webinario “Los dueños de los datos: ¿control corporativo o propiedad colectiva?” fue realizado el 23 de julio y contó con la participación de Parminder Singh (IT for Change India) y Sofia Scasserra (académica argentina), con la presencia de más de 100 sindicalistas por el Zoom + por las redes sociales de ISP, IT for Change y FES, en español, portugués e inglés. Es parte del desdoblamiento regional de la iniciativa global de la ISP sobre datos, que ha resultado en la investigación [“Derechos en la sociedad de datos”](#).
 - Se desarrolló también una encuesta que da cuenta de los riesgos y nuevas condiciones del teletrabajo, o trabajo desde casa, con participación de países de América Latina, cuyos resultados serán publicados prontamente. Así mismo, lxs jóvenes de la región promovieron iniciativas para identificar los efectos del teletrabajo en las relaciones laborales y sus condiciones de trabajo. Particularmente, lxs jóvenes andinos realizaron el conversatorio “Inteligencia emocional en tiempos de COVID-19”, que contó con la participación de jóvenes de otras subregiones.
 - La ISP está desarrollando un informe completo sobre digitalización con la ayuda de la Dra. Christina Colchough, experta en el futuro del trabajo y las políticas de la tecnología. Este informe servirá como guía para la futura capacitación de liderazgo sobre digitalización y ayudará en el llamado a la acción para involucrar más a las afiliadas de la ISP en las decisiones que afectan el lugar de trabajo de los empleados públicos.
 - Además, las afiliadas de la ISP en la región han asumido un papel activo en el tratamiento de la digitalización. Esto ha crecido desde el comienzo de la pandemia. El teletrabajo y la digitalización se han convertido en fundamentales para el trabajo de los empleados públicos y los servicios que brindan. Con este fin, la red regional del sector de la educación superior, CONTUA, ha adoptado [una declaración](#) sobre el teletrabajo diseñada para ayudar a los afiliados

en sus esfuerzos para hacer frente al nuevo entorno del teletrabajo. La declaración sirve como guía sobre temas de teletrabajo al tiempo que pide protecciones adecuadas para los trabajadores y los derechos sindicales.

- Habrá un seminario regional Interamericano sobre digitalización ofrecido en dos sesiones el 23 y 25 de noviembre, ambas de 10 am a 12:30 pm EST. La primera sesión proporcionará una visión general amplia de los problemas de digitalización y los planes de la ISP para abordar estos problemas y la segunda sesión abordará problemas específicos que surgen de varios países de la región y ejemplos de respuestas regulatorias. El seminario se realiza en conjunto con el Comité Interamericano de Trabajadores Jóvenes. Se han enviado invitaciones a líderes de nuestros afiliados en toda la región.
- La ISP Interamérica participó en el seminario web del programa de políticas de educación superior de la OCDE sobre la digitalización de la educación superior: La digitalización hoy: Beneficios y riesgos para la enseñanza y el aprendizaje, que tuvo lugar el jueves 29 de octubre
- La 15ª conferencia cuatrienal de la UNCTAD (UNCTAD15) se celebrará en Barbados del 25 al 30 de abril de 2021, y los actos previos a la conferencia comenzarán el 23 de abril. La conferencia fue originalmente programada para octubre de 2020. La conferencia es el más alto órgano de decisión de la UNCTAD en el que los Estados miembros evalúan las cuestiones actuales de comercio y desarrollo y formulan respuestas de política global. También establece las prioridades de trabajo de la organización para los próximos cuatro años. Entre las principales cuestiones del programa figuran las propuestas relativas al comercio electrónico y el comercio digital.
- Como parte de la preparación, las afiliadas del Caribe, junto con representantes de las federaciones sindicales mundiales presentes en el Caribe y en colaboración con la red Nuestro mundo no está en venta (OWINFS), celebraron una reunión de estrategia en diciembre de 2019.
- Como parte del seguimiento de la reunión de estrategia y para crear conciencia y comprender las perspectivas y el enfoque de la ISP, la subregión del Caribe organizó un seminario web para las afiliadas y los aliados, "Digitalización y servicios públicos de calidad": Perspectivas y directrices para la acción en el Caribe" el 28 de julio de 2020.

7. **Género y violencia en el lugar de trabajo** | Organizar webinarios y reuniones entre líderes sindicales de la ISP sobre las cuestiones de género en el contexto de la pandemia, incluyendo temas como la violencia doméstica, que con el teletrabajo se confunde con la violencia en el lugar de trabajo, el tema de cuidados en casa y otros. Estos debates deben también propiciar un intercambio de buenas prácticas. La ISP mundial deberá también organizar tres seminarios sobre género en la actual coyuntura, a los cuales debemos dar amplia divulgación en la región. Además, junto al IAMREC a realizarse en octubre, organizar el seminario Justicia Fiscal y Género abierto a la participación de todos y todas que asistirán a la reunión.
- Elaboración de dos informes paralelos nacionales para el proceso de revisión de la Plataforma Beijing+25 de Perú y de Brasil, hecho en conjunto con afiliadas de los respectivos países. <https://ngocsw.org/beijing25/submitted-national-parallel-reports/>
 - Investigación: análisis comparativo sobre los avances en políticas públicas orientadas para género en Argentina, Brasil y Perú. Español e inglés. (lanzamiento previsto para noviembre)
 - Junto con el Global Alliance for Tax Justice, coordinación de la campaña *Make Taxes Work for Women* (con un webinar)
 - Tras haber escrito oficialmente a sus Ministerios de Trabajo instando a la ratificación del C190, los representantes de las afiliadas/centrales sindicales nacionales de Barbados y Jamaica se han reunido y mantenido conversaciones preliminares con los Ministerios de Trabajo sobre los progresos realizados en el proceso de ratificación.
 - Las autoridades de Jamaica y Trinidad y Tobago están preparando y debatiendo legislaciones sobre el acoso sexual en el empleo, mientras que Barbados aprobó en diciembre de 2017 la Ley de prevención del acoso sexual en el empleo. Los países del Caribe siguen la práctica de promulgar legislación relacionada con los convenios de la OIT antes de la ratificación oficial de los convenios, en lugar de hacerlo después.
 - 4 encuentros subregionales (Cono Sur, Brasil, Andinos y Centro América) denominados “Hacia una América Libre de Violencia y Acoso en el Mundo del Trabajo”, cuyo propósito fue reflexionar sobre la política de la ISP en materia de violencia y problematizar la nueva normalidad; dar a conocer algunos conceptos sobre género y cuidado, y debatir sobre las oportunidades y desafíos que representa para los

sindicatos de los servicios públicos la ratificación del Convenio 190 de la OIT.

- 2 Encuentros Regionales sobre Violencia de género en el mundo del trabajo: el personal de salud en el marco del COVID; y trabajar en pandemia: la salud mental y los riesgos psicosociales de las y los trabajadores de la salud. (noviembre y diciembre).
 - Desarrollo de un Aula Virtual (<https://psi-violencia.org/>) para colgar todos los materiales que se han desarrollado en la región sobre el Convenio 190 OIT; publicar los encuentros grabados y sus materiales, así como también las investigaciones que se hagan.
8. **Trabajadores/as jóvenes** | Completar el Comité Regional de Jóvenes buscando representantes de Canadá y EE. UU. Mantener la priorización de la participación de jóvenes en los procesos de capacitación virtual promovidos por la ISP. Realizar al menos dos reuniones del Comité, debatiendo entre otros puntos la continuidad del Proyecto apoyado por DGB en su nuevo ciclo, 2021-2023.
- La composición del Comité Regional de Jóvenes Trabajadores de la ISP Interamérica incluye ahora representantes de todas las subregiones, incluidos los Estados Unidos y el Canadá. La participación de los trabajadores jóvenes en todos los seminarios en línea de la ISP se ha consolidado y sigue creciendo. El comité regional se reunió para debatir la situación de los-las jóvenes durante la pandemia así como para aprobar el próximo ciclo del proyecto conjunto regional con la DGB. La frecuencia, la calidad y el contenido de las reuniones del comité a nivel nacional, subregional y regional ha aumentado y mejorado. Esto refleja la consolidación de los comités y un aumento significativo del compromiso y la labor de los jóvenes trabajadores de las organizaciones afiliadas a la ISP. El comité de trabajadores jóvenes está creando actualmente una plataforma de educación regional para facilitar la educación conjunta y la labor de campaña.
 - La subregión del Caribe organizó una serie de webinarios en tres partes, dirigidos a jóvenes líderes transformacionales. En el contexto del COVID-19 y centrándose en la contribución de los sindicatos de servicios públicos a la definición de modelos de desarrollo sostenible más equitativos para los pequeños estados insulares en desarrollo del Caribe, el tema de la serie de webinarios es "Los trabajadores jóvenes lideran el cambio".
 - Utilizando el ejemplo de los esfuerzos proactivos de los trabajadores jóvenes para contribuir a un "plan de reconstrucción/recuperación"

nacional en Trinidad y Tobago, las redes de trabajadores jóvenes de dos afiliadas lanzaron actividades de investigación para informarles sobre cómo los trabajadores jóvenes están experimentando el Covid-19 y lo que quieren que ocurra en la nueva era Covid. Esta información es valiosa para ayudar a recopilar sus contribuciones a los esfuerzos de reconstrucción y resistencia en sus países. Al mismo tiempo, utilizarán la investigación para desarrollar y proponer políticas y programas para los esfuerzos de organización y renovación de sus sindicatos.

- 9. Trabajadores/as LGBT |** Completar la composición del Comité Regional LGBT con representantes de Canadá y EE. UU. Realizar al menos dos reuniones virtuales del Comité, y si posible una presencial, debatiendo temas de interés del grupo, entre otros puntos la continuidad del Proyecto apoyado por DGB en su nuevo ciclo, 2021-2023.

La composición del Comité Regional LGBT+ de la ISP Interamérica incluye ahora representantes de todas las subregiones, incluidos los Estados Unidos y el Canadá. Este comité ha sido particularmente activo desde el comienzo de la pandemia y ha identificado problemas específicos vividos por ese grupo durante la cuarentena. Se acaba de publicar una guía sindical didáctica para crear organizaciones libres de discriminación, a partir de un modelo hecho en Centro America, que está siendo traducido al inglés y portugués actualmente. Se creó una declaración adjunta que las organizaciones pueden comprometerse formalmente. El comité regional también se reunió específicamente para aprobar el próximo ciclo del proyecto conjunto regional con la DGB. Se prevé la primera reunión de personas trans en el mundo sindical para el día 19 de Noviembre.

- 10. Combate al racismo |** Completar la composición del Comité Regional de Combate al Racismo con representantes de Canadá y EE. UU. Realizar al menos dos reuniones virtuales del Comité, y si posible una presencial, debatiendo temas de interés del grupo, entre otros puntos la continuidad del Proyecto apoyado por DGB en su nuevo ciclo, 2021-2023.

- La composición del Comité Regional de Combate al Racismo de la ISP Interamérica incluye ahora representantes de todas las subregiones, incluidos los Estados Unidos y el Canadá. Además de las reuniones, este comité organizó un exitoso webinar sobre el movimiento Vidas Negras Importan con panelistas de Colombia, Brasil y los Estados

Unidos que alcanzó más de 3.000 personas solamente en el livestream. Actualmente se está produciendo un vídeo informativo sobre el racismo y el movimiento Vidas Negras Importan con contribuciones de todas nuestras subregiones.

- El comité regional también se reunió específicamente para debatir la situación de discriminación durante la pandemia y para aprobar el próximo ciclo del proyecto conjunto regional con la DGB.
- Se ha decidido promover la primera reunión de la ISP con sindicalistas pertenecientes a los pueblos originarios, en 18 de Noviembre.

11. Migrantes y refugiados | Luchar para que los servicios públicos siempre estén abiertos para la atención al menos a las necesidades básicas de ese grupo de personas, ya sea documentadas o no, especialmente durante la pandemia de coronavirus.

- La ISP Interamerica formó parte de la delegación de la ISP en el XII Foro Global sobre Migración y Desarrollo (FMMD), reconociendo el derecho a migrar como un derecho humano. Foro realizado en la ciudad de Quito, Ecuador, en enero.
- Se ha contactado con la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) para organizar webinarios en noviembre. Esta será una oportunidad para fortalecer nuestras organizaciones, influir en las políticas públicas y contribuir positivamente para que la migración sea vista como lo que es, UN DERECHO HUMANO, pero también como una oportunidad para desarrollar nuestras sociedades.

12. Personas con discapacidad | Difundir normas y convenios sobre el asunto y realizar un mapeo de las organizaciones sindicales que tienen experiencia y/o realizan trabajos con este grupo de personas.

Se busca organizar la primera reunión regional de ISP de trabajadorxs con discapacidad, que está programada para el 17 de noviembre. Debemos garantizar que el máximo de trabajadorxs sepa que este espacio existe, y para realizar el mapeo se ha hecho circular la invitación en todos nuestros comités y a todas nuestras organizaciones afiliadas en Interamérica.

13. Derechos sindicales | Identificar buenas prácticas en diálogo social frente a la pandemia en la región, donde sindicatos están presentes en Comités de Combate a la Crisis, mostrando los resultados de este tipo de participación. Por su turno,

comparar con países donde se propone recortes de salario, retirada de derechos y otras medidas antisindicales.

- Desde la declaración de la pandemia inducida por el Covid-19, la región se vio rápidamente expuesta a una situación de crisis sin precedentes en décadas que exigía en este contexto y en forma obligada a un llamado del diálogo social y a una cooperación tripartita entre los gobiernos y las organizaciones de empleadores y los sindicatos para mitigar las consecuencias de esta crisis en sus diferentes dimensiones. Bajo este supuesto y desde la gobernanza mundial, entidades como la OIT, la OMS y en nuestra región de América Latina y el Caribe (ALC), la Comisión Económica para América Latina (CEPAL) y los bancos regionales de desarrollo, Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Banco de Desarrollo del Caribe (BDC) y Banco de Desarrollo de América Latina (CAF) sugerían rápidas respuestas de los gobiernos para proteger a los trabajadores y sus familias, especialmente a los más vulnerables ante la pérdida de decenas de miles de empleos en mayor grado del sector privado; así como a una pronta reactivación de las economías a partir de un rescate de las empresas más afectadas.
- Como ya se mencionó en el panorama regional, la aparición de nuevas formas de trabajo, de relacionamiento laboral e incluso de nuevos sujetos del trabajo, se convierte en una tendencia creciente, frente a la cual solo algunos gobiernos, entre ellos Argentina, han adoptado regulaciones especiales, tratando de garantizar la libertad sindical y los derechos laborales. Para lxs trabajadorxs de los demás países, la ausencia de regulación, protocolos y normas adecuadas hacen que estas nuevas formas de trabajo representen un gran reto.
- Para la OIT el diálogo social está basado en el respeto a la libertad sindical y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva; así como desempeña un papel fundamental en la formulación de políticas para promover la justicia social. Siendo que el diálogo social constituye una muy importante herramienta, en un momento oportuno para concebir medidas destinadas a hacer frente a la crisis de la pandemia y sus consecuencias como ha sido favorablemente en Alemania, Suiza, España, Marruecos, República de Corea y Suiza, entre otros buenos ejemplos; contrariamente en nuestra región no tenemos evidencia y hallazgos que nos conduzca a

prácticas similares en la adopción de medidas de emergencia adoptadas frente a la crisis con participación de interlocutores sociales sindicales, pero sí de los gobiernos con el sector empleador en una gran mayoría de casos (en los casos en que ha habido intentos de diálogo social, como en algunos casos en el Caribe, se puede poner en duda la calidad). Lo que si hemos venido evidenciando es que las medidas laborales, adoptadas por la mayoría de los gobiernos de la región atentan gravemente las condiciones de trabajo y de salarios de una amplia población de trabajadorxs, sin que hayan pasado estas medidas por consultas o escenarios de dialogo social. En algunos países, las medidas adoptadas incluyen reformas laborales encubiertas, que tendrán que ser enfrentadas por lxs trabajadorxs.

- Cabe destacar que a partir de una amplia exploración sobre buenas prácticas de diálogo social frente a la pandemia, hemos encontrado en la región dos importantes ejemplos cómo los más relevantes, pudiéndose identificar probablemente otros más allá del contexto actual que abarca el período de este informe. Se trata pues, de dos experiencias con una activa participación de nuestras afiliadas en Panamá y Argentina que nos permite identificar buenas prácticas sobre el funcionamiento del diálogo social frente a la pandemia:
 - La primera fue la creación de una “Comisión Mixta Tripartita” creada por el Gobierno de la República de Panamá, cuyo informe fue presentado el 30 de junio del 2020. Este informe se basó en la convalidación de 23 acuerdos económicos y laborales, elaborados en tres comisiones distintas: i. asuntos socio -laborales, ii. asuntos laborales, económicos y jurídicos para el trabajo y prevención del empleo y, iii. retorno gradual laboral y sanitario. Uno de los aspectos a destacar por esta comisión tripartita, en relación con este último punto, fue la elaboración de un protocolo sanitario para las y los trabajadores que gradualmente estarían retornando a sus lugares de trabajo.
 - La segunda tiene su origen en la solicitud del establecimiento de una “Mesa de Diálogo Institucional e Interministerial” hecha por el Gobierno de Argentina con la participación de la sociedad civil, incluyendo a los sindicatos y cuyo objetivo es servir como plataforma de consultas sobre la implementación de la Agenda 2030. En ese contexto, los sindicatos son una parte activa de los comités de crisis, consultados en el marco del diálogo social sobre las medidas

adoptadas frente al Covid-19, por lo que instaron al gobierno a institucionalizar el diálogo social a través de la conformación de un Consejo de “Desarrollo Económico Social”, como anunciado por el presidente Fernández en marzo de 2020, para el diseño de una estrategia nacional de desarrollo basada en un nuevo contrato social justo y equitativo. En respuesta a la crisis sanitaria, los sindicatos hicieron el siguiente planteamiento:

- i. Fortalecer el sistema de protección social y reforzar la inversión pública en servicios esenciales, especialmente salud, asegurando el financiamiento y sostenibilidad a través de una programación fiscal progresiva.
- ii. Efectivizar la implementación de los programas de inversión pública en infraestructura y vivienda, así como desarrollar políticas de incentivo a la demanda agregada para impulsar el crecimiento económico, articulando políticas activas de empleo que permitan promover la generación de trabajo decente.
- iii. Garantizar la asistencia directa a las micro, pequeñas y medianas empresas para sostener la abrupta caída de la demanda (como medida de protección indirecta de los empleos).
- iv. Asegurar la trazabilidad de los canales de distribución de la producción de alimentos y bienes esenciales para evitar prácticas especulativas que afecten el poder adquisitivo de los salarios.

14. CIDH | Divulgar el estudio inédito a ser publicado por la ISP sobre cómo hacer denuncias ante la Comisión Interamericana de Derechos Humanos de la Organización de los Estados Americanos (OEA) y la Comisión de Normas de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

- Se ha divulgado [el primer estudio mencionado](#), mientras el segundo se encuentra en fase de finalización. Está prevista para noviembre la realización de webinarios que sirvan como guías de acción sobre cada uno de estos estudios. Su autor participará en ambos eventos. Se están produciendo además videos cortos explicativos para cada uno de los estudios, que se utilizarán en estos webinarios y en línea con el fin de promoverlos.
- Además, la ISP Interamérica participó por primera vez en una audiencia pública de la Corte Interamericana de Derechos Humanos el 28 de julio, [donde destacamos que los derechos sindicales han sido](#)

[atacados en casi toda América, situación que ha socavado la prestación de servicios públicos de calidad y, por lo tanto, ha debilitado la respuesta a la pandemia del Covid-19.](#)

- La invitación de la ISP a esta audiencia pública fue motivada por una solicitud de la Corte para interpretar las principales normas interamericanas relativas a las obligaciones de los Estados en relación con el ejercicio de las libertades sindicales y los impactos de digitalización integrando un análisis de género. [La ISP Interaméricas presentó observaciones escritas sobre estos temas.](#) La presentación escrita y las intervenciones orales de la ISP fueron preparadas juntamente con la Asociación Nacional de Trabajadores Fiscales (ANEF) de Chile, la Confederación de Trabajadores Municipales de las Américas (CONTRAM) y la Confederación Latinoamericana de Trabajadores Judiciales (CLTPJ).

15. Comunicación | Mejorar el flujo de información directa con los sectores de comunicación de las organizaciones afiliadas de manera a poder difundir más rápidamente las luchas locales que necesitan de apoyo regional y dar fluidez a la conexión con las luchas globales.

- Aunque provocó la cancelación de una serie de actividades presenciales, la pandemia de coronavirus y las consiguientes medidas de aislamiento han incrementado ampliamente el uso de plataformas digitales destinadas a la comunicación entre el staff de la ISP Américas y los y las dirigentes de las organizaciones afiliadas, acelerando la interacción y, por tanto, también la organización y la capacidad de acción colectiva.
- Ha aumentado tanto el uso de grupos de mensajería instantánea, que permiten el debate y la toma de decisiones de manera rápida, como el uso de plataformas digitales para celebrar reuniones de trabajo, debates y seminarios virtuales, lo que sin duda ocurrió con mucha más frecuencia de lo que hubiera ocurrido si hubiesen sido de manera presencial.
- El aumento de las actividades y acciones sindicales en respuesta a la emergencia sanitaria ha incrementado considerablemente el volumen de materiales e información que se han de difundir y comunicar al público en general y a las afiliadas. Esto ha dado lugar a un aumento de las publicaciones de noticias de la región en el sitio web mundial y a una intensificación del uso de nuestras redes sociales: Facebook, Twitter e Instagram.

- Para el próximo período, estamos trabajando en la consolidación de una amplia red de difusión regional, que consistirá en una interacción constante entre la comunicación de la oficina regional y los responsables de la comunicación de nuestras afiliadas. De esta manera, se intensificará la difusión de información sobre las acciones y actividades en todas las direcciones: desde la ISP a las afiliadas, desde las afiliadas a la ISP, y desde las afiliadas entre sí. Esto también permitirá que la información llegue a más personas, ya que las organizaciones podrán difundirla en sus propios sitios web, redes de contactos y redes sociales. Además, comenzaremos a publicar nuestro boletín regional, que contendrá las principales noticias de la región.

DOS TEMAS EXTRAS FUERAN INCLUIDOS POR EL IAMREC VIRTUAL

- 1- **Covid-19** | Elaborar cuatro *papers* sobre temas globales centrales para la ISP, mostrando como estos impactan las acciones contra la pandemia:
 - **Covid y TLCs:** como los tratados dificultan acciones urgentes de los gobiernos, en particular por la presencia de cuestiones de patentes, cláusulas sobre compras gubernamentales, la cuestión de la presencia física de empresas, el comercio digital y otros puntos. Se puede ver ese trabajo en el link a continuación:
[Los TLCs y la pandemia](#)
 - **Covid y Justicia Fiscal:** mostrar las pérdidas que representa el hecho de que las ETNs no pagan impuestos, ejemplificando qué se podría hacer con estos recursos adicionales frente a la pandemia. Mostrar como estas empresas evitan pagar impuestos pese a la crisis y además reciben recursos públicos. Se puede ver ese trabajo en el siguiente link:
[Justicia fiscal y la pandemia](#)
 - **Covid e ISDS:** mostrar las posibles consecuencias que los países firmantes de acuerdos de protección de inversión tendrán debido a sus decisiones en los campos de la salud pública y protección social y denunciar estos acuerdos. Se puede ver ese trabajo en el link:
[El ISDS y la pandemia](#)

- **Covid y Servicios Públicos de Calidad:** ejemplificar las consecuencias de las medidas neoliberales implementadas en la región en el momento de combatir la pandemia. Reafirmar como SPC son esenciales para la humanidad, en particular para salvar vidas. Se puede ver ese trabajo en el link:
[Neoliberalismo y la pandemia](#)

Además de estos cuatro puntos considerados prioritarios por el IAMREC de abril, se logró desarrollar los siguientes trabajos:

- a) Traducción de la serie de Reportes coordinada por la ISP Global sobre la deuda pública, Covid-19, impacto a lxs trabajadorxs y gobiernos.
- b) Publicación sobre los 30 años de privatizaciones en Chile y la realización de un webinario regional en el Día Mundial de los Servicios Públicos, sobre las décadas de neoliberalismo en la región. En esta actividad participó nuestra secretaria general, Rosa Pavanelli, quien destacó la importancia de que luego de la revuelta social de octubre de 2019, el mundo esté cuestionando el modelo neoliberal-capitalista que Chile implementó tan ortodoxamente.
- c) Estudio sobre las multinacionales en el sector salud en América Latina, que involucró a Brasil, Chile, Costa Rica, Colombia, México y Paraguay. La investigación se lanzó a finales de septiembre y se espera la realización de un webinar sobre sus principales contenidos en noviembre.
- d) Acción en contra la privatización: se organizó un webinar el 7 de octubre, día de la Jornada Mundial por el Trabajo Decente, unificando después de años todos los Sindicatos Globales y la CSA bajo la consigna “Lo público en manos públicas”. Participaron del webinar 420 personas por el Zoom y la transmisión por tres páginas de Facebook permitió la interacción con más de 6.000 personas de más de 40 países.
- e) Investigación conjunta con HRW: organizamos la participación de líderes sindicales de nuestras afiliadas latinoamericanas en una encuesta sobre las respuestas y adaptaciones sindicales al COVID 19.

- f) Investigación conjunta con Amnistía Internacional: se organizaron reuniones subregionales con los dirigentes sindicales de nuestras afiliadas latinoamericanas del sector de la salud para tratar los casos de falta de equipo de protección personal y los casos de represión contra los trabajadores y sindicalistas que exponían riesgos y malas prácticas.
- g) Discusión de justicia fiscal, remunicipalización y TLC como parte de las rondas de debate de Contaguas y Waterlat.
- h) En el marco de un acuerdo de cooperación entre la Red WATERLAT, ISP y la Confederación de Agua, Saneamiento y Ambiente de las Américas (CONTAGUAS), se realizaron las siguientes actividades:
- “El papel fundamental de la formación de los trabajadores en la lucha por la democratización substantiva de la política y la gestión del agua”
 - “Financiamiento de los servicios públicos esenciales en tiempos de pospandemia”. Conferencia de Rosa Pavanelli.
 - “Conmemoración de los 10 años de la Declaración de las Naciones Unidas sobre el Derecho al Agua y al Saneamiento”
 - Taller: “Estado de situación de la privatización de los servicios esenciales de agua y saneamiento en Iberoamérica” (incluyendo España y Portugal)
 - “Interseccionalidad y desigualdad social en la gestión del agua”
 - “Servicios públicos esenciales y fiscalidad: una perspectiva desde la Economía Pública”
- i) A fines de septiembre del 2020, en su primera Edición: noviembre 2019 – mayo de 2020, 8 postulantes completaron el Curso de especialización: “Política y gestión del agua y de los servicios básicos de agua y saneamiento”: 2 mujeres y 6 hombres, de 4 países (Argentina, México, Colombia y Perú), organizado en el marco del “Acuerdo de Cooperación entre la Red WATERLAT- GOBACIT y la ISP”, con apoyo del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO), Guadalajara, Jalisco, México.

- j) A fines de noviembre del 2019, la Red WATERLAT e ISP, con el auspicio del Sindicato de Trabajadores de la Universidad Autónoma de México (STUNAM), publicaron el libro de la Serie Área Temática 3: “EL Ciclo Urbano del Agua y los Servicios Públicos Esenciales”.
- k) El Grupo de Trabajo de Administración Central de la ISP, realizó dos importantes reuniones en el mes de mayo y septiembre respectivamente para intercambiar información sobre el impacto del Covid-19 en el empleo y financiamiento público. Antes que finalice el 2020, se realizarán dos importantes conferencias virtuales:
- “Las reformas laborales y la negociación colectiva en el sector público”, y
 - “La defensa del financiamiento público en los servicios esenciales”.
- l) Participación en la Asamblea Mundial Sindical y en la Asamblea Mundial de Habitantes, realizadas virtualmente durante la pandemia
- m) Investigación en Chile “Trabajar en Pandemia: las y los trabajadores públicos de Chile”, que puso énfasis en las distintas modalidades de trabajo en el marco del COVID y la violencia y el cuidado.
- n) Investigación sobre las condiciones laborales de las y los trabajadores públicos en el marco de la pandemia para los países de Argentina, Brasil, Colombia, Costa Rica, Ecuador, México y Perú. La investigación caracterizó y analizó 3 dimensiones: las principales respuestas institucionales que han adoptado los gobiernos en estos países en temas de trabajo, cuidados y violencia de género;
- o) Investigación sobre la violencia en los puestos de trabajo del personal de salud de los países de: Brasil, Chile, Colombia, El Salvador y Perú. El estudio se llevará a cabo entre el 30 de octubre y el 23 de noviembre. A partir de estos hallazgos, se realizará una campaña de difusión que incluirá video y material gráfico.
- p) Soporte a la lucha contra la Reforma Administrativa en Brasil, a través del apoyo a las movilizaciones de enfrentamiento y contraposición a

los ataques a los sindicatos y los derechos, y de la presentación de alternativas por medio de la realización de campañas y debates.

- q) Lucha contra las privatizaciones en Brasil, en especial el sector agua. Junto con la sociedad organizada, la ISP lleva a cabo una campaña en defensa del agua en manos públicas.
- r) Al principio de la pandemia, la campaña mundial "Lxs trabajadorxs protegidxs salvan vidas" fue lanzada por la ISP, que fue acogida y fortalecida a nivel subregional en el Brasil por las organizaciones afiliadas y aliadas a la ISP mediante la preparación de la primera encuesta nacional sobre las condiciones de trabajo en el sector de la salud y otros servicios esenciales -privados y públicos- en medio de la pandemia, que obtuvo la participación de 3.636 encuestados. Los preocupantes datos que obtuvimos ganaron espacio en los medios de comunicación como refuerzo de las denuncias de los sindicatos, subvencionaron la lucha política y sindical de las entidades, las acciones legales y los intentos de negociación colectiva. Los resultados de la encuesta, junto con las diversas leyes, actitudes del gobierno y de los empleadores que son perjudiciales para los trabajadores, subvencionaron el informe detallado presentado el 29 de septiembre de 2020 ante la Comisión de Expertos de la OIT sobre las espantosas condiciones y relaciones laborales y las prácticas antisindicales llevadas a cabo en Brasil. El 75% de los y las que respondieron al cuestionario son mujeres, el 86% trabaja en el sector de la salud y el 14% en otros servicios esenciales. El 34% trabaja 12 o más horas al día y el 36% trabaja ocho horas al día. En cuanto al suministro de EPP - Equipo de Protección Personal, el 63% informó que en su lugar de trabajo no se les proporcionó suficiente material para el intercambio y la higienización. En cuanto a la capacitación técnica para atender a pacientes con sospecha de coronavirus, una pregunta específicamente diseñada para el sector de la salud, el 69% dijo que no. Cuando esta pregunta se dirige a los trabajadores de otros servicios esenciales, el 77% informó de que no habían recibido la capacitación adecuada para desarrollar su trabajo. Estas condiciones de trabajo dan lugar a indicadores preocupantes sobre la salud mental: el 53% informó de que en la actualidad están experimentando cierto sufrimiento psicológico. Esta tasa es más alta

para las mujeres (57%) que para los hombres (44%), aunque es alta para ambos sexos. El mayor sufrimiento psíquico de las mujeres permite deducir que esta situación se debe a las desigualdades de género, en la vida o en el trabajo, que repercuten negativamente en la vida de las mujeres y se suman a las diversas formas de violencia. La investigación también muestra que la falta de EPP y de una capacitación adecuada para hacer frente a la pandemia fueron factores que agravaron la situación, tanto en el conjunto de los servicios esenciales como en la salud. Esta falta de condiciones materiales se identificó en prácticamente todas las ocupaciones, con énfasis en la falta de protección para las mujeres y el personal del grupo de riesgo de más de 60 años. También se comprobó que cuanto más larga es la jornada laboral y menor el acceso a la protección, mayor es el sufrimiento psicológico.

- 2- **Cambio Climático** | Desarrollar dos seminarios sobre el tema, relacionando los temas ambientales con la actual situación en la que vivimos, buscando capacitar y sensibilizar más líderes sindicales. Fortalecer la red de ISP en América Latina sobre el tema, que ya cuenta con un grupo de WhatsApp que funciona en español, y ver el interés en crearse una red en inglés. Crear un Grupo Regional conformado por los líderes que actúan en los temas ambientales que coordine el trabajo sobre cambio climático de ISP en Américas. También buscaremos, verificar como usar la caja de herramientas que la ISP Mundial prepara sobre el tema para promover capacitación.
- Continuando con los acuerdos alcanzados sobre cambio climático en la última reunión presencial en Lima- Perú en el año 2019, hemos realizado una serie de capacitaciones virtuales para las organizaciones sindicales de los países latinoamericanos afiliadas a la ISP, previstos dentro del proyecto UtoU Cambio Climático. Esta modalidad ha sido adoptada debido a la pandemia de Covid-19, motivo por lo que hemos rediseñado las modalidades de forma a ejecutar el proyecto este año.
- Se realizaron cinco webinarios, en la que participaron más de 150 dirigentes y dirigentas sindicales de Argentina, Brasil, Venezuela, Colombia, Nicaragua, Chile, Colombia, Perú, Ecuador, Guatemala, Republica Dominicana, Honduras y Costa Rica. El 65% fueron mujeres, y el 20% jóvenes.
- El enfoque sobre cambio climático se abordó desde una mirada histórica, social y cultural, entendiendo como fue la intervención de

la humanidad en el medio ambiente en un proceso histórico desde la década del 1980 a la actualidad, compartiendo las experiencias y acciones de las mujeres y jóvenes dirigentes sindicales y cuál es el rol de la acción sindical en lograr alcanzar los acuerdos tanto de los ODS.6 Y ODS. 13 de la ONU, incorporando estos temas a las agendas sindicales con políticas de acción e intervención en el cuidado del medio ambiente según los acuerdos y la hoja de ruta consensuada en la ciudad de Lima, Perú, en el año 2019.

- La Secretaria General Rosa Pavanelli asistió al primer webinar en el que resaltó la importancia de abordar este tema tanto dentro de la agenda de acción de la ISP como en las de los sindicatos que la integran, sobre todo teniendo en cuenta la situación actual que atravesamos por la pandemia de Covid-19 y el rol de los y las trabajadoras de los servicios públicos durante la transición de la pandemia, y compartió su preocupación ante el escenario post pandemia, en el que el FMI está instando a los gobiernos a reducir los presupuestos para el sector público, y como debemos afrontar la crisis general en el que el cambio climático atraviesa transversalmente los sistemas de producción, consumo y desarrollo económico de los países.
- El desarrollo de los webinarios culminó en el reconocimiento de la importancia de abordar este tema como parte de las políticas de acción sindical de la Internacional de Servicios Públicos incorporándolas al interior de las organizaciones sindicales que la integran; de que los y las jóvenes son el grupo más sensibilizado en las luchas a favor del cuidado del medio ambiente y de los recursos naturales; y de la necesidad de continuar con estas capacitaciones en el año 2021.
- Desde los webinarios realizados este año, se ha propuesto seguir enfocando en los siguientes ejes:
 - Vincularse desde las organizaciones sindicales con ONGs de los países y/o subregiones que aborden el cambio climático.
 - Promover más capacitaciones para el año 2021 a través de los sectores que integran la ISP, cuáles son sus formas de trabajo en la cuestión climática, que acciones llevan a cabo.
 - Incorporar transversalmente al cambio climático en:
 - Justicia Fiscal: Elusión y evasión fiscal que inciden en el cambio climático.

- TLC: Son políticas que protegen a las empresas privadas y no permiten los cambios que se necesitan para proteger el medio ambiente.
 - Realizar actividades subregionales, fortaleciendo el trabajo ya hecho en algunas regiones
 - Difundir a los sindicatos la caja de herramientas como instrumento de trabajo de ISP y capacitar grupos de sindicalistas para utilizarla.
- Se tiene programado aun con las afiliadas del Perú un foro virtual sobre los avances de las medidas del gobierno para dar respuesta a los compromisos de adaptación y mitigación del calentamiento global y un taller interno con el fin de apropiarse de la caja de herramientas para continuar abordando el tema.
 - Las afiliadas del Caribe que participan en el proyecto sobre el cambio climático de Union to Union han venido utilizando las directrices sobre el trabajo decente en los servicios públicos de emergencia, incorporando las directrices en el diálogo social. En noviembre/diciembre de 2020, las afiliadas del Caribe han previsto lo siguiente:
 1. Dos seminarios/reuniones en la web para los afiliados participantes en:
 - a. Examen y análisis de los progresos realizados por los países del Caribe en la revisión de sus CND, y
 - b. Incorporación de la utilización del Conjunto de instrumentos mundiales y el material educativo en los programas de educación y capacitación en materia de comercio
 2. Publicación de un "libro de jugadas" para el Caribe, utilizando el Global Toolkit
 3. Suministro de material educativo específicamente para los afiliados del Caribe

Prioridades para 2021: EL PUEBLO POR ENCIMA DEL LUCRO

- 1. Reconstrucción económica con derechos y servicios públicos de calidad: reformas fiscales progresivas, denuncia de subsidios y exenciones, tasar la riqueza.**
- 2. Ampliar el trabajo por un sindicalismo inclusivo que promueva igualdad de oportunidades, en particular en género, raza / etnia, jóvenes, LGBT + y personas con discapacidad.**
- 3. Derechos sindicales y laborales: seguir luchando. Promover la reglamentación del teletrabajo o trabajo desde casa que garantiza derechos. Ampliar la lucha por la ratificación de la 190 de OIT.**
- 4. Privatización: seguir y ampliar lucha en contra, mostrando ejemplos de reestatización/remunicipalización presentes en decenas de países.**
- 5. TLCs / TBIs/ ISDS: seguir divulgando y oponiéndose. Denunciar el uso de ISDS debido a medidas adoptadas durante la pandemia. Promover más capacitación con la Plataforma AL Mejor sin TLCs.**
- 6. Tema ambiental, seguir y ampliar la capacitación, divulgando la caja de herramientas sindical sobre tema ambiental hecha por ISP.**
- 7. Consolidar alianzas, en particular con los GUFs y CSA.**
- 8. Organización: crear el fondo de solidaridad en modelo similar al de ISP en África y Asia. Debatir como organizar mejor el sector Salud en la región, incluyendo los servicios privados de Salud.**
- 9. Comunicación: integrar la ISP con los responsables por comunicación al menos de los principales sindicatos, dando más presencia de ISP en los mismos.**
- 10. Lucha por la democracia, contra nuevos retrocesos en la región.**